

MANUALE  
GARANZIA  
GIOVANI

**Cittadino**

Aggiornato al 02/12/2019

# Indice del documento

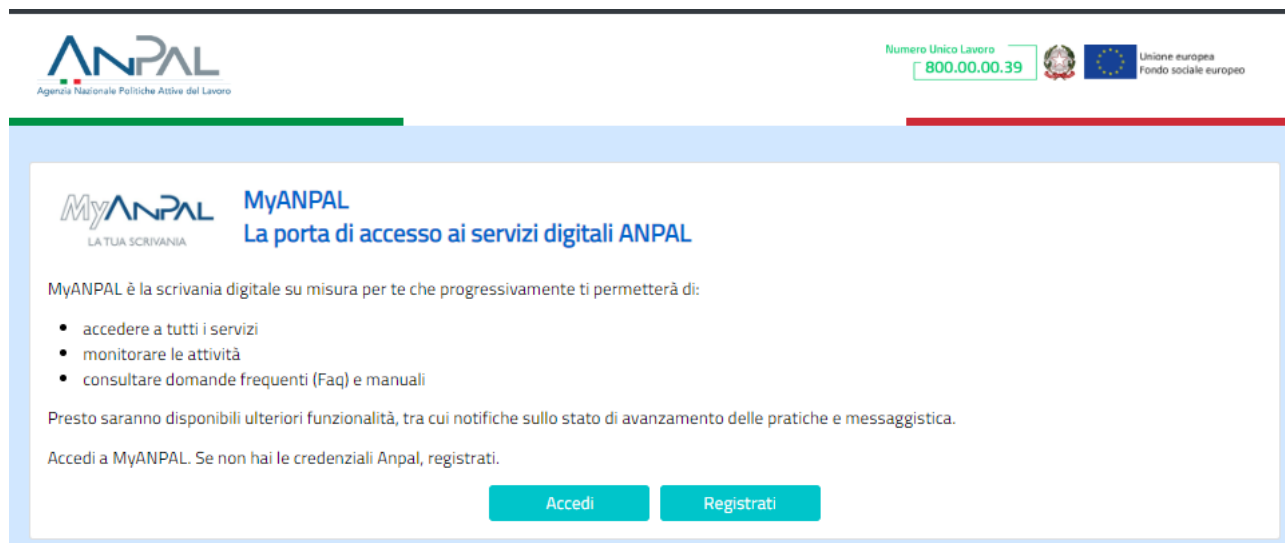
1. Introduzione	03
2. Accesso applicativo per la Garanzia Giovani	03
2.1 Pagina Log-In	04
3. Homepage	05
4. Funzionalità	05
4.1 Adesioni	06
4.1.1 Visualizza adesioni	06
4.1.1 Nuova adesione	07

# Introduzione

Il presente manuale ha l'obiettivo di fornire al Cittadino una guida relativa ai servizi offerti all'interno del portale ANPAL per la Garanzia Giovani.

## Accesso applicativo per la Garanzia Giovani

Per usufruire dei servizi di Garanzia Giovani, il cittadino deve essere registrato al portale ANPAL ed accedere con le relative credenziali all'indirizzo <https://myanpal.anpal.gov.it>.

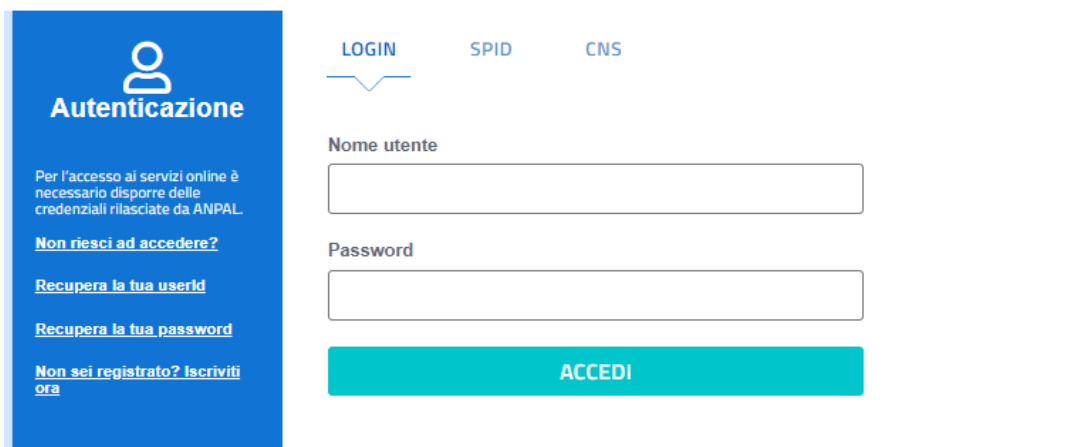


**Figura n 1** - Portale MY ANPAL

Cliccando sul pulsante "Accedi" si viene indirizzati alla pagina di Login.

## Pagina Log-In

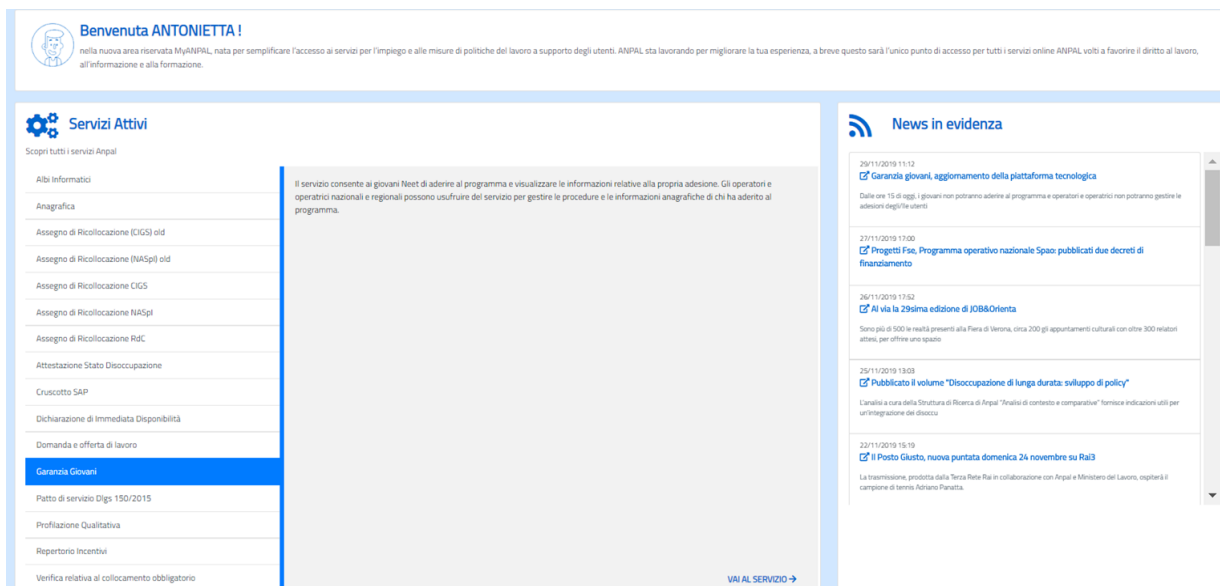
La pagina consente di effettuare il Login tramite l'immissione delle proprie credenziali.



The screenshot shows the login interface. On the left, a blue sidebar contains the title 'Autenticazione' with a user icon, followed by instructions: 'Per l'accesso ai servizi online è necessario disporre delle credenziali rilasciate da ANPAL.' Below this are four links: 'Non riesci ad accedere?', 'Recupera la tua userId', 'Recupera la tua password', and 'Non sei registrato? Iscriviti Ora'. The main content area has three tabs: 'LOGIN' (selected), 'SPID', and 'CNS'. Below the tabs are two input fields: 'Nome utente' and 'Password'. A large teal button labeled 'ACCEDI' is positioned at the bottom of the form.

Figura 2 - Pagina di login

Una volta che l'utente è stato riconosciuto dal sistema vengono presentati i servizi ai quali è abilitato.

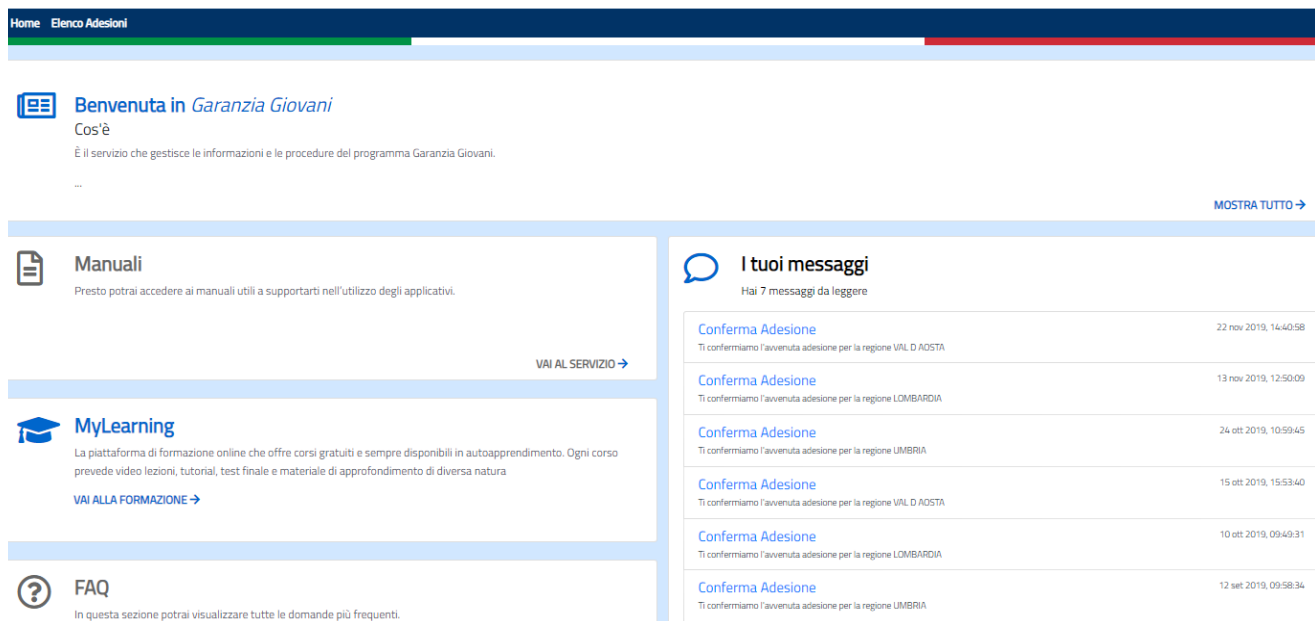


The screenshot displays the user dashboard for 'ANTONIETTA'. At the top left, a welcome message reads 'Benvenuta ANTONIETTA!' with a user icon and a brief description of the service. Below this is a 'Servizi Attivi' section with a gear icon and a list of services: 'Albi Informativi', 'Anagrafica', 'Assegno di Ricollocazione (CIGS) old', 'Assegno di Ricollocazione (INASpl) old', 'Assegno di Ricollocazione CIGS', 'Assegno di Ricollocazione INASpl', 'Assegno di Ricollocazione RDC', 'Attestazione Stato Disoccupazione', 'Cruscotto SAP', 'Dichiarazione di Immediata Disponibilità', 'Domanda e offerta di lavoro', 'Garanzia Giovani' (highlighted in blue), 'Patto di servizio Digis 150/2015', 'Profissione Qualitativa', 'Repertorio Incentivi', and 'Verifica relativa al collocamento obbligatorio'. A central text block states: 'Il servizio consente ai giovani Neet di aderire al programma e visualizzare le informazioni relative alla propria adesione. Gli operatori e operatrici nazionali e regionali possono usufruire del servizio per gestire le procedure e le informazioni anagrafiche di chi ha aderito al programma.' At the bottom right of this block is a link 'VAI AL SERVIZIO →'. On the right side, there is a 'News in evidenza' section with a RSS icon and a list of news items: '29/11/2019 11:12 Garanzia giovani, aggiornamento della piattaforma tecnologica', '27/11/2019 17:00 Progetti Fse, Programma operativo nazionale Spao pubblicati due decreti di finanziamento', '26/11/2019 17:32 Ai via la 29esima edizione di JOB&Orienta', '25/11/2019 13:03 Pubblicato il volume "Disoccupazione di lunga durata: sviluppo di policy"', and '22/11/2019 15:19 Il Posto Gusto, nuova puntata domenica 24 novembre su Rai3'.

Cliccando sul pulsante VAI AL SERVIZIO relativo a Garanzia Giovani, viene mostrata la Homepage con le relative funzionalità.

## Homepage

Una volta che il cittadino è stato riconosciuto dal sistema viene presentata la seguente schermata



The screenshot shows the homepage of the Garanzia Giovani service. At the top, there is a navigation bar with 'Home' and 'Elenco Adesioni'. Below this, a welcome message reads 'Benvenuta in Garanzia Giovani' with a sub-header 'Cos'è' and a brief description of the service. A 'MOSTRA TUTTO →' link is visible on the right. The main content area is divided into three columns:

- Manuali:** A section with a document icon, titled 'Manuali', containing the text 'Presto potrai accedere ai manuali utili a supportarti nell'utilizzo degli applicativi.' and a 'VAI AL SERVIZIO →' link.
- MyLearning:** A section with a graduation cap icon, titled 'MyLearning', containing the text 'La piattaforma di formazione online che offre corsi gratuiti e sempre disponibili in autoapprendimento. Ogni corso prevede video lezioni, tutorial, test finale e materiale di approfondimento di diversa natura.' and a 'VAI ALLA FORMAZIONE →' link.
- FAQ:** A section with a question mark icon, titled 'FAQ', containing the text 'In questa sezione potrai visualizzare tutte le domande più frequenti.'

On the right side, there is a 'I tuoi messaggi' section with a speech bubble icon, titled 'I tuoi messaggi' and 'Hai 7 messaggi da leggere'. It contains a list of messages:

Message Title	Time
Conferma Adesione Ti confermiamo l'avvenuta adesione per la regione VAL D AOSTA	22 nov 2019, 14:40:58
Conferma Adesione Ti confermiamo l'avvenuta adesione per la regione LOMBARDIA	13 nov 2019, 12:50:09
Conferma Adesione Ti confermiamo l'avvenuta adesione per la regione UMBRIA	24 ott 2019, 10:59:45
Conferma Adesione Ti confermiamo l'avvenuta adesione per la regione VAL D AOSTA	15 ott 2019, 15:53:40
Conferma Adesione Ti confermiamo l'avvenuta adesione per la regione LOMBARDIA	10 ott 2019, 09:49:31
Conferma Adesione Ti confermiamo l'avvenuta adesione per la regione UMBRIA	12 set 2019, 09:58:34

**Figura 4 - HomePage**

Qui sono presenti vari contenuti, quali:

- una breve descrizione della funzionalità dell'applicazione
- Manuali, FAQ e messaggi relativi all'applicazione
- La possibilità di andare alla piattaforma di formazione online

## Funzionalità

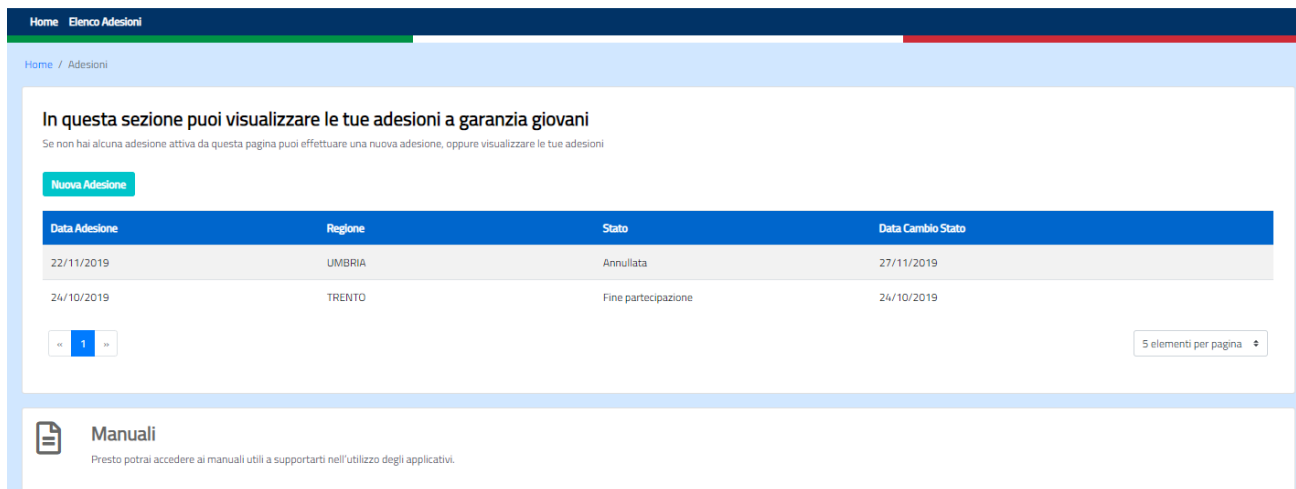
Da qui è disponibile la navigazione tra le funzioni previste dall'applicazione, ovvero:

- 'Adesioni', consente di aderire ad una regione e visualizzare tutte le adesioni effettuate a proprio nome con le relative informazioni.
- 'Patti di servizio', è visibile solo se il cittadino ha effettuato una presa in carico nazionale. Consente di visualizzare e scaricare gli eventuali patti di servizio nazionali firmati.
- 'Presa in carico', è visibile solo se il cittadino ha una richiesta di presa in carico centralizzata per aderire a politiche nazionali. Qui il cittadino potrà completare la propria auto-profilazione.

## Adesioni

Cliccando sulla voce "Adesioni" il cittadino può visualizzare l'elenco di tutte le proprie adesioni e nel caso non abbia un'adesione attiva, può effettuare l'adesione ad una regione.

## Visualizzazione adesioni



Home Elenco Adesioni

Home / Adesioni

In questa sezione puoi visualizzare le tue adesioni a garanzia giovani  
 Se non hai alcuna adesione attiva da questa pagina puoi effettuare una nuova adesione, oppure visualizzare le tue adesioni

**Nuova Adesione**

Data Adesione	Regione	Stato	Data Cambio Stato
22/11/2019	UMBRIA	Annullata	27/11/2019
24/10/2019	TRENTO	Fine partecipazione	24/10/2019

« 1 »

5 elementi per pagina

**Manuali**  
 Presto potrai accedere ai manuali utili a supportarti nell'utilizzo degli applicativi.

**Figura 5 - Adesioni**

In particolare, per ogni adesione sono riportate le seguenti informazioni:

- Data di adesione,
- Regione di adesione,
- Stato del ciclo di adesione,
- Data dell'ultimo cambio di stato dell'adesione,
- L'icona per la cancellazione dell'adesione nel caso di un'adesione attiva.

### Nuova adesione

il pulsante 'Nuova adesione' è abilitato solo se il cittadino non ha alcuna adesione attiva, ovvero in stato 'A-Aderito', 'P - Presa in carico', 'T - Trattamento'.

Di seguito è riportata l'immagine ad esempio della modale con i campi da compilare per completare l'adesione ad una regione.

