

**Sistema di Profilazione Qualitativa  
Scheda di orientamento base e indice  
di valutazione**

**Manuale Supervisore**

## Sommario

Sommario .....	2
1. Introduzione .....	3
2. Accesso applicativo per la Profilazione Qualitativa .....	3
2.1. Accesso da scrivania.....	3
2.2. Home – page.....	5
3. Funzionalità .....	5
3.1 Funzione di ricerca profilazioni .....	6

## 1. Introduzione

Il presente manuale ha l'obiettivo di fornire agli utenti con ruolo Supervisore una guida relativa al servizio Profilazione Qualitativa offerto all'interno del portale ANPAL.

## 2. Accesso applicativo per la Profilazione Qualitativa

Per la gestione dei servizi di Profilazione Qualitativa, il supervisore deve essere registrato al portale ANPAL ed accedere con le relative credenziali.

L'applicativo di Profilazione Qualitativa è raggiungibile tramite scrivania applicativa.

### 2.1. Accesso da scrivania

Si effettua l'accesso alla Scrivania Applicativa del portale ANPAL al seguente link <https://myanpal.anpal.gov.it/myanpal>.

ANPAL  
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro

Numero Unico Lavoro  
800.00.00.39

Unione europea  
Fondo sociale europeo

pes  
Partnership for Employment and Skills

**MyANPAL**  
LA TUA SCRIVANIA

**MyANPAL**  
La porta di accesso ai servizi digitali ANPAL

MyANPAL è la scrivania digitale su misura per te che progressivamente ti permetterà di:

- accedere a tutti i servizi
- monitorare le attività
- consultare domande frequenti (Faq) e manuali

Presto saranno disponibili ulteriori funzionalità tra cui notifiche sullo stato di avanzamento delle pratiche e messaggistica.

Entra in MyANPAL, accedi all'area riservata.  
Se sei una nuova o un nuovo utente clicca sul tasto 'Registrati!'.

Accedi Registrati

Cliccando sul bottone **"Accedi"** si viene indirizzati alla pagina di Login.

### Autenticazione

Per l'accesso ai servizi online è necessario il possesso di credenziali rilasciate da ANPAL, oppure di una identità SPID o di una Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

**Istruzioni per l'accesso**

Per maggiori informazioni:  
[Guida al funzionamento del sistema per l'accesso](#)

[Guida creazione operatori](#)

### LOGIN

Nome utente

Nome utente dimenticato?

Password

Password dimenticata?

[ACCEDI](#)

[Non sei ancora registrato?](#)

Per l'accesso ai servizi online è necessario disporre delle credenziali rilasciate da ANPAL.

Una volta che l'utente è stato riconosciuto dal sistema, viene presentata la seguente schermata che consente la gestione dei servizi della Scrivania Applicativa a lui accessibili.

### Servizi Attivi

Scopri tutti i servizi Anpal

**Profilazione Qualitativa**

Il sistema che permette di inserire le informazioni relative alla condizione personale e lavorativa delle persone in cerca di lavoro che hanno presentato la Dichiarazione di immediata disponibilità (Did). Tali informazioni sono utili a elaborare un percorso di orientamento personalizzato per l'inserimento o riassorbimento nel mercato del lavoro.

[VAI AL SERVIZIO →](#)

### News in evidenza

- 27/02/2019 16:00

[Il Senato approva Reddito di cittadinanza e Quota 100, testo passa alla Camera](#)

Una legge dal Senato al disegno di legge che introduce Reddito di cittadinanza e Quota 100. Il testo passa ora al vaglio della Camera.
- 26/02/2019 18:00

[Il contributo del Fondo sociale europeo allo sviluppo dell'impresa sociale](#)

Tali contributi organizzati al Ciel di Roma, il 25 febbraio, si è fatto il punto sul contributo Fse allo sviluppo dell'imprenditoria sociale in Italia.
- 26/02/2019 18:00

[Euroguidance, online il primo numero della newsletter "Minformo" 2019](#)

Si è aperta un focus su Insights, la newsletter del network europeo che aiuta iniziative e strumenti a sostegno dell'orientamento e della mobilità.
- 26/02/2019 18:00

[Blockchain: soluzione per connettere le banche dati](#)

ANPAL, in collaborazione con Ciel e Università di Roma Tre, hanno avviato un progetto per risolvere il problema della mancata interconnessione delle b...

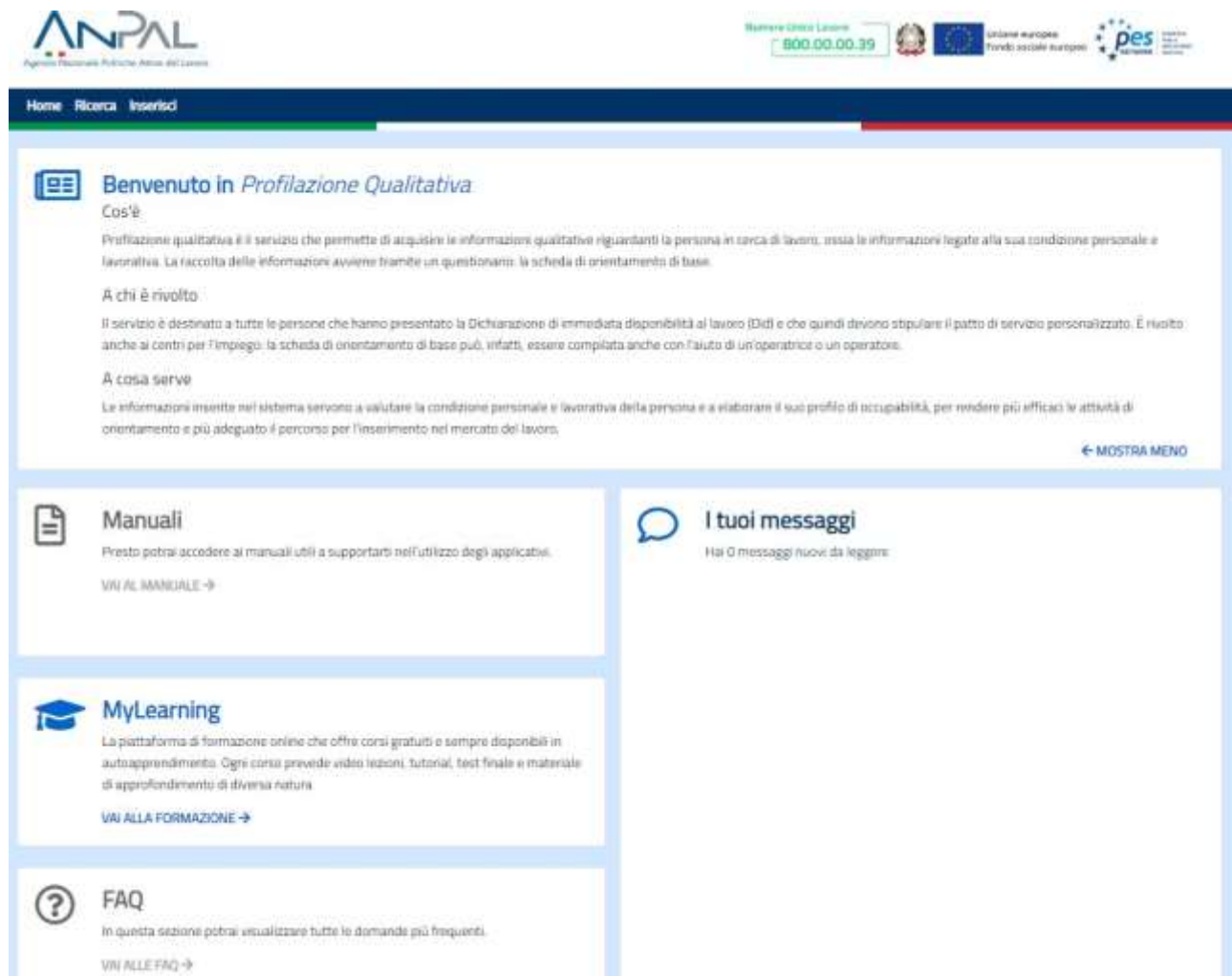
Selezionare il servizio "Profilazione Qualitativa" e cliccare sulla voce "Vai al servizio".

L'operatore viene quindi reindirizzato sulla Home-Page di Profilazione Qualitativa.

## 2.2. Home - page

Qui sono presenti vari contenuti, quali:

- una breve descrizione della funzionalità dell'applicazione
- Manuali, FAQ e messaggi relativi all'applicazione
- La possibilità di andare alla piattaforma di formazione online



The screenshot shows the home page of the ANPAL Qualitative Profiling application. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Ricerca', and 'Inserisci'. The main content area is titled 'Benvenuto in Profilazione Qualitativa' and includes a description of the service, its target audience, and its purpose. Below this, there are four main sections: 'Manuali' (Manuals), 'I tuoi messaggi' (Your messages), 'MyLearning' (My Learning), and 'FAQ' (Frequently Asked Questions). Each section has a brief description and a link to access the content.

**ANPAL**  
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro

Numero Verde Lavoro  
800.00.00.39

Unione europea  
Fondo sociale europeo

pes

Home Ricerca Inserisci

### Benvenuto in *Profilazione Qualitativa*

**Cos'è**  
Profilazione qualitativa è il servizio che permette di acquisire le informazioni qualitative riguardanti la persona in cerca di lavoro, ossia le informazioni legate alla sua condizione personale e lavorativa. La raccolta delle informazioni avviene tramite un questionario: la scheda di orientamento di base.

**A chi è rivolto**  
Il servizio è destinato a tutte le persone che hanno presentato la Dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (Did) e che quindi devono stipulare il patto di servizio personalizzato. È rivolto anche ai centri per l'impiego: la scheda di orientamento di base può, infatti, essere compilata anche con l'aiuto di un'operatrice o un operatore.

**A cosa serve**  
Le informazioni inserite nel sistema servono a valutare la condizione personale e lavorativa della persona e a elaborare il suo profilo di occupabilità, per rendere più efficaci le attività di orientamento e più adeguato il percorso per l'inserimento nel mercato del lavoro.

← MOSTRA MENO

### Manuali

Presto potrai accedere ai manuali utili a supportarti nell'utilizzo degli applicativi.

[VAI AL MANUALE →](#)

### MyLearning

La piattaforma di formazione online che offre corsi gratuiti e sempre disponibili in autoapprendimento. Ogni corso prevede video lezioni, tutorial, test finale e materiale di approfondimento di diversa natura.

[VAI ALLA FORMAZIONE →](#)

### FAQ

In questa sezione potrai visualizzare tutte le domande più frequenti.

[VAI ALLE FAQ →](#)

### I tuoi messaggi

Hai 0 messaggi nuovi da leggere

## 3. Funzionalità

Da qui è disponibile accedere all'unica funzione dell'applicativo disponibile, '**Ricerca**', che consente di visualizzare le profilazioni dei cittadini prendendo in input dei filtri.

### 3.1 Funzione di ricerca profilazioni

Cliccando sulla voce "Ricerca" si aprirà una pagina come quella riportata nell'immagine sotto.

Home Ricerca

Profilazione Qualitativa / Ricerca

### Ricerca Profilazioni

Inserisci almeno due campi per avviare la ricerca:

CODICE FISCALE	COGNOME	NOME
REGIONE	PROVINCIA	COMUNE

Cancella Ricerca

Per cercare la profilazione di un cittadino, è necessario compilare almeno due dei campi e cliccare sul pulsante "Ricerca".

È possibile filtrare l'elenco per:

- Codice fiscale cittadino
- Cognome del cittadino
- Nome del cittadino
- CPI responsabile della profilazione del cittadino (Regione-Provincia-Comune-CPI)

Nel caso in cui si vuole fare una nuova ricerca, è possibile premere il tasto "Cancella", che comporta la pulizia dei filtri prima inseriti, quindi la scomparsa della lista filtrata.

Un esempio di risultato della ricerca è visibile nella tabella contenuta nell'immagine di seguito riportata.

Profilazione Qualitativa / Ricerca

### Ricerca Profilazioni

Inserisci almeno due campi per avviare la ricerca.

PZZ	COGNOME	NOME
LAZIO	ROMA	MARINO
CPI MARINO		

Codice Fiscale	Cognome	Nome	Compilazione	Stato	Data Stato	CPI di competenza	Valutazione	Data Valutazione
PZZFMZABH1E24BK	S	M	INTERMEDIATA	ANNULLATO	22-02-2019	CP MARINO		
PZZFMZABH1E24BK	S	M	INTERMEDIATA	ANNULLATO	25-02-2019	CP MARINO		
PZZFMZABH1E24BK	S	M	INTERMEDIATA	ANNULLATO	25-02-2019	CP MARINO		
PZZFMZABH1E24BK	S	M	INTERMEDIATA	CONFERMATO	25-02-2019	CP MARINO	✓	25-02-2019
PZZFMZABH1E24BK	S	M	INTERMEDIATA	ANNULLATO	25-02-2019	CP MARINO		

Per ogni profilazione sono riportate le seguenti informazioni:

- Codice fiscale, cognome, nome del cittadino cui corrisponde la profilazione
- Modalità compilazione della scheda: 'diretta' se compilata direttamente dal cittadino, 'Intermediata' se compilata da operatore CPI in presenza del cittadino
- Stato della scheda di orientamento base
- Data dell'ultimo cambio di stato della profilazione
- Valutazione, che contiene l'icona 'check' solo nel caso in cui quella profilazione ha inserito un indice in stato 'Confermato'
- Data valutazione, ovvero la data di conferma dell'indice

A partire dalla tabella di elenco delle profilazioni il supervisore può visualizzare il riepilogo delle rispettive schede (icona lente di ingrandimento)

Di seguito è riportata l'immagine ad esempio di una schermata di riepilogo della profilazione.

### Profilazione Qualitativa di M 5 Riepilogo

**Cittadine**  
**Operatore**  
**Scheda**

Codice Fiscale: PZDMZUM11E258E  
Codice Fiscale: TSTTS780AA14501K  
Stato: CONFERMATO

Cognome: S  
Cognome: TEST2\_20181211  
Confermata in data: 25-02-2019

Nome: M  
Nome: TEST2\_20181211

**Domanda 1: Si è mai rivolto ad un centro per l'impiego prima d'ora?**

Questo con risposta

**Domanda 2: Ha mai seguito un percorso di orientamento/colloquio di aiuto nella ricerca di lavoro?**

Questo con risposta

**Domanda 3: Quale risultato si aspetta da questo incontro?**

Questo con risposta

**Domanda 4: Quali sono gli ambiti legati al lavoro dove incontra, o che suscitano, maggiori difficoltà?**

Questo con risposta

**Domanda 5: Strategie e canali per la ricerca di lavoro**

**5.1 Che tipo di lavoro cerca?**

Questo con risposta

**5.2 È interessato ad avere informazioni su corsi di formazione disponibili sul territorio per aggiornare o acquisire competenze professionali?**

Questo con risposta

**5.3 Vuole avere informazioni sul mercato del lavoro e i profili professionali di suo interesse?**

Questo con risposta

**5.4 Si è già attivato per la ricerca del lavoro?**

Questo con risposta

**5.5 Ha partecipato di recente a dei colloqui di selezione?**

Questo con risposta

**5.6 Quali difficoltà ha incontrato nella ricerca di lavoro?**

Questo con risposta

**5.7 Nel caso si presentassero, sarebbe disposto a prendere in considerazione offerte di lavoro che comportino una sua mobilità sul territorio?**

Questo con risposta