

Dicembre 2019

**Introduzione:**

Nel 2019 proseguono le rilevazioni mensili del Sistema Informativo Excelsior che, dal 2017, si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e sui livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese intervistate.

Le analisi del presente bollettino si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di dicembre 2019, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo dicembre 2019 - febbraio 2020.



ENTRATE PREVISTE

DICEMBRE      DICEMBRE-FEBBRAIO  
**301.050**      **1.094.000**



IMPRESE CHE ASSUMONO  
DICEMBRE

**12%**



GIOVANI  
DICEMBRE

**28%**



DIFF. REPERIMENTO  
DICEMBRE

**31%**

SOMMARIO

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?	pag.2
Giovani: quali opportunità?	pag.3
Principali caratteristiche dei lavoratori richiesti dalle imprese	pag.4
Quali titoli di studio offrono maggiori sbocchi lavorativi?	pag.5
Le professioni più richieste nel mese di dicembre 2019	pag.6
Le tendenze in serie storica e il cruscotto dell'indagine	pag.7
Le entrate a livello regionale nel mese di dicembre 2019	pag.8

OPPORTUNITÀ DI LAVORO NEL MESE DI DICEMBRE

	Entrate previste	diff. rep. %
Operai specializzati	38.740	42,8
Dirigenti e professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializ.	19.260	42,1
Professioni tecniche	42.330	40,3
Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	37.840	30,1
Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	95.530	29,5
Impiegati	27.030	20,0
Professioni non qualificate	40.320	14,2

N.B.: a causa degli arrotondamenti, la somma dei singoli valori percentuali può differire da 100. Tale nota vale per tutti i grafici del presente bollettino che espungano composizioni percentuali.

## QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?

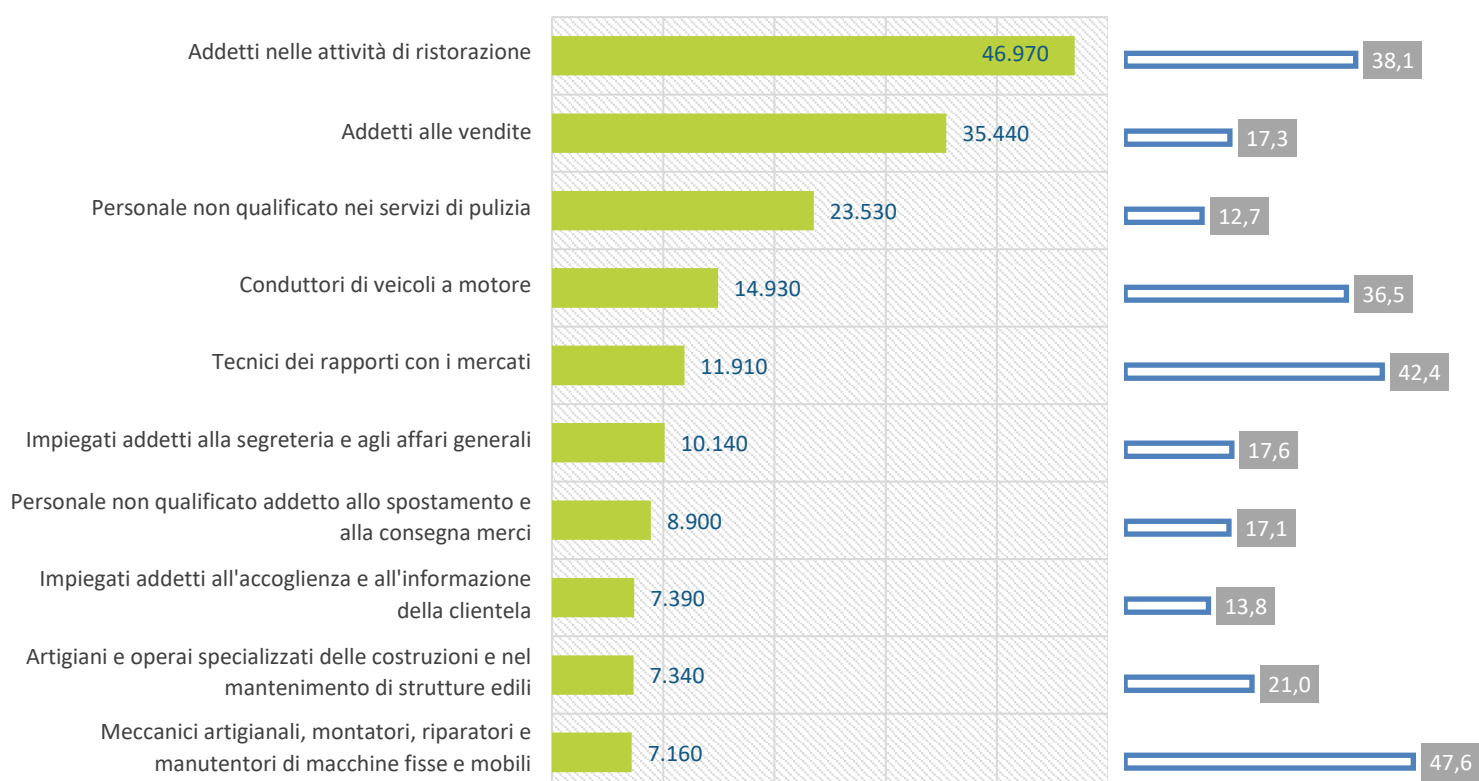
In questa pagina vengono presentate le principali professioni richieste dalle imprese per il mese di dicembre 2019, sia a livello complessivo che per area aziendale di inserimento. Si tenga inoltre presente che, qualora non venisse specificato diversamente, le professioni riportate nel bollettino fanno riferimento alle professioni Excelsior, ovvero raggruppamenti di figure professionali elementari.

### Entrate previste per area aziendale e difficoltà di reperimento

AREA AZIENDALE	ENTRATE	Microarea	di cui entrate	% difficili da reperire
Totale	<b>301.050</b> (100%)			<b>30,7</b>
Aree Direzione e servizi generali	<b>12.440</b> (4%)	1 Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane 2 Segreteria, staff e servizi generali 3 Sistemi informativi	1.740 5.850 4.850	37,6 15,7 50,7
Area amministrativa	<b>13.530</b> (4%)	1 Amministrazione legale 2 Contabilità, controllo di gestione, finanza	5.480 8.040	28,5 22,5
Aree tecniche e della progettazione	<b>39.640</b> (13%)	1 Progettazione e ricerca e sviluppo 2 Installazione e manutenzione 3 Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	9.810 23.300 6.530	52,6 38,9 23,9
Area produzione di beni ed erogazione del servizio	<b>130.040</b> (43%)	1 Area produzione di beni ed erogazione del servizio	130.040	32,7
Aree commerciali e della vendita	<b>69.710</b> (23%)	1 Vendita 2 Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni 3 Assistenza clienti	46.440 9.860 13.410	23,3 39,4 21,7
Aree della logistica	<b>35.700</b> (12%)	1 Acquisti e movimentazione interna merci 2 Trasporti e distribuzione	8.530 27.170	12,4 29,6

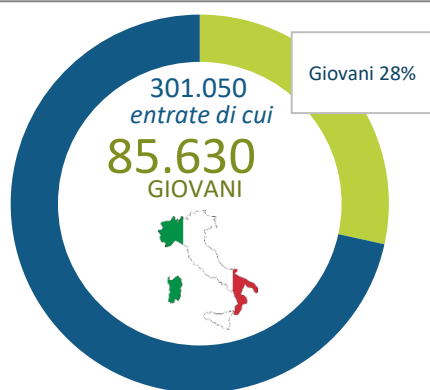
### Le 10 professioni più richieste nel mese

di cui difficili da reperire (%)



Le professioni corrispondono ai "gruppi" (codici a tre cifre) della classificazione delle professioni ISTAT 2011.

## GIOVANI: QUALI OPPORTUNITA'?



% di giovani fino a 29 anni sul totale entrate:

**28%**

In questa sezione viene presentato un focus sui giovani richiesti dalle imprese nel mese, con un dettaglio sulle professioni e sui settori di attività che richiedono maggiormente il segmento giovanile. I dati riguardano le figure in entrata con età indicata in modo esplicito fino a 29 anni dalle imprese.

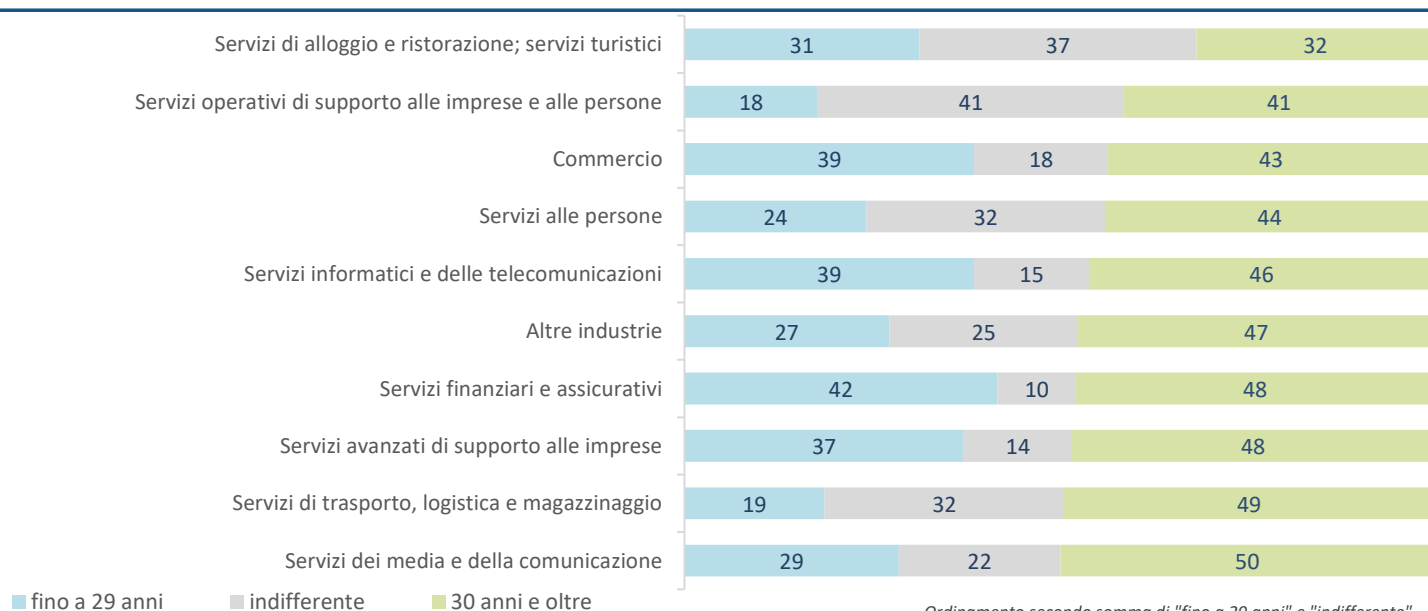
I giovani possono avere più opportunità innalzando sempre più il livello della propria preparazione e arricchendola con ogni possibile esperienza lavorativa.

### Le professioni con maggior difficoltà di reperimento per i giovani

(entrate previste di giovani - quota % e v.a.)

	Difficoltà di reperimento media per i giovani: 33%	giovani difficile reperimento	entrate giovani
Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	53%	1.950	3.650
Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	52%	1.450	2.800
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	48%	1.830	3.810
Operatori della cura estetica	47%	630	1.350
Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	43%	520	1.200
Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione	42%	800	1.910
Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	42%	1.380	3.320
Operai specializzati e conduttori di impianti nell'industria alimentare	40%	650	1.640
Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	40%	6.670	16.840
Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	38%	1.190	3.170

### I principali settori di attività che ricercano giovani (% entrate giovani sul totale settore)



Ordinamento secondo somma di "fino a 29 anni" e "indifferente"

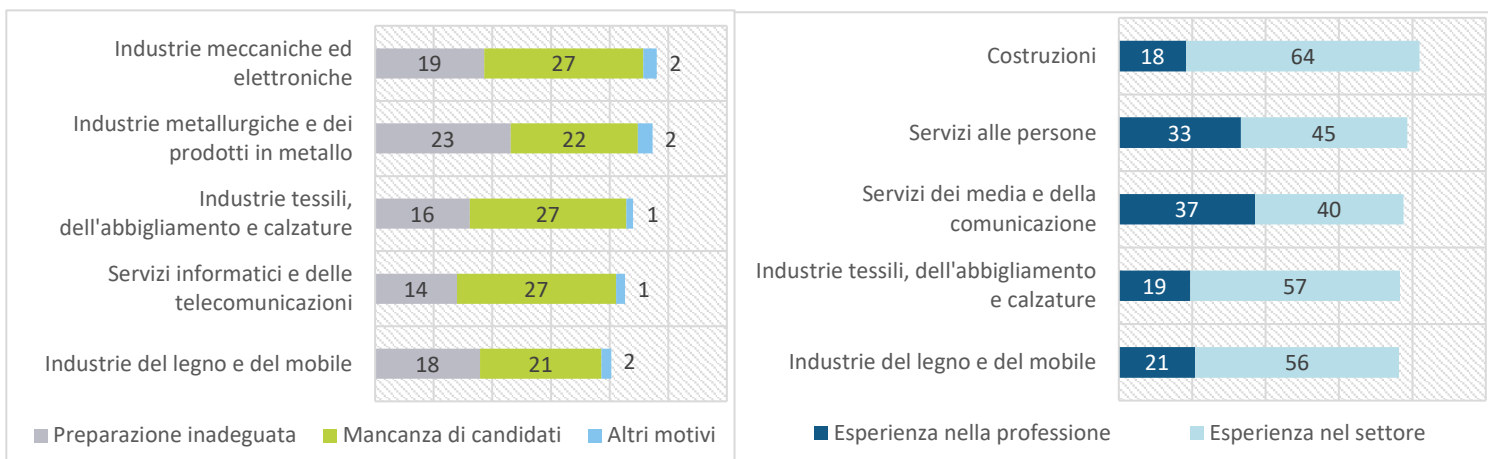
## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEI LAVORATORI RICHIESTI DALLE IMPRESE

In questa pagina sono esaminate le principali caratteristiche delle figure in entrata, a livello settoriale e secondo le professioni maggiormente richieste. I dati riguardano le difficoltà di reperimento, l'esperienza richiesta, talune competenze, il genere femminile e il tipo di contratto.

### I principali settori...

...con maggiori **DIFFICOLTA' DI REPERIMENTO** e i motivi (%)

...che più richiedono **ESPERIENZA** lavorativa specifica (%)

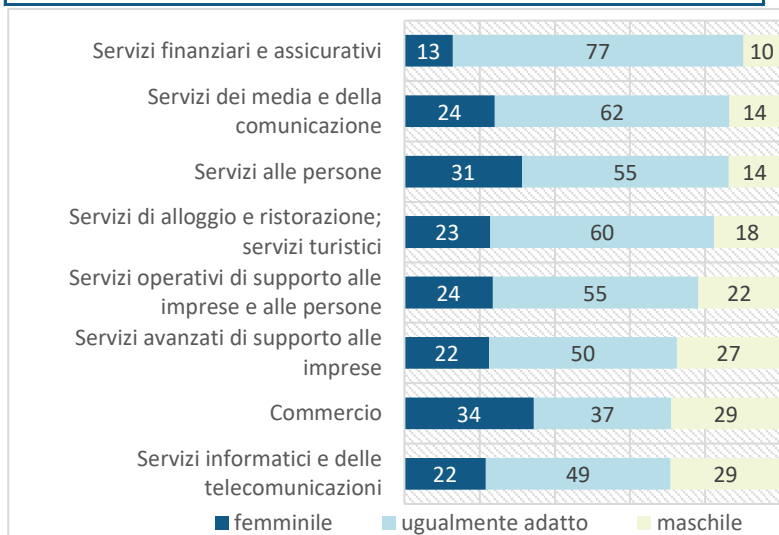


Quota % delle entrate difficili da reperire sulle entrate totali di ogni settore.

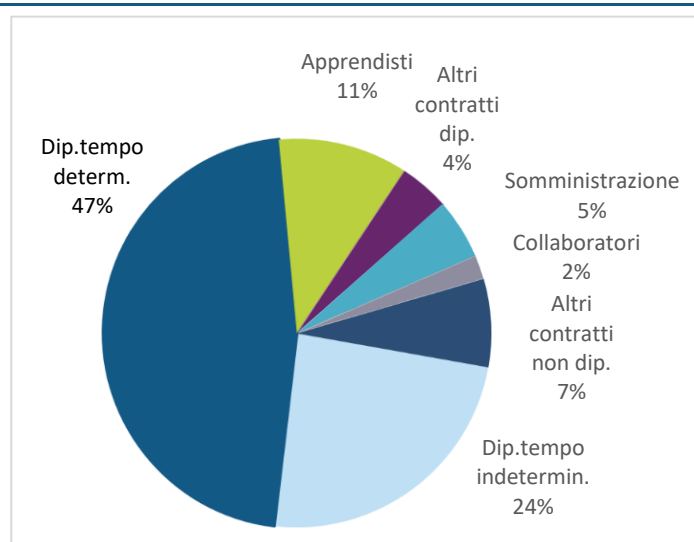
### Alcune caratteristiche delle professioni più difficili da reperire (%)

Professione	Applicherà soluzioni creative e innovative (%)	Coordinerà altre persone (%)
1 Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	66,1	21,9
2 Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	17,9	15,4
3 Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	63,7	36,1
4 Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	13,4	11,6
5 Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	49,6	39,1
6 Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	55,8	24,4
7 Operatori della cura estetica	43,9	2,8
8 Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	19,0	12,4
9 Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta	16,4	19,8
10 Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione	42,6	14,5

### I principali settori che prevedono entrate di personale femminile (%)



### I contratti proposti (%)

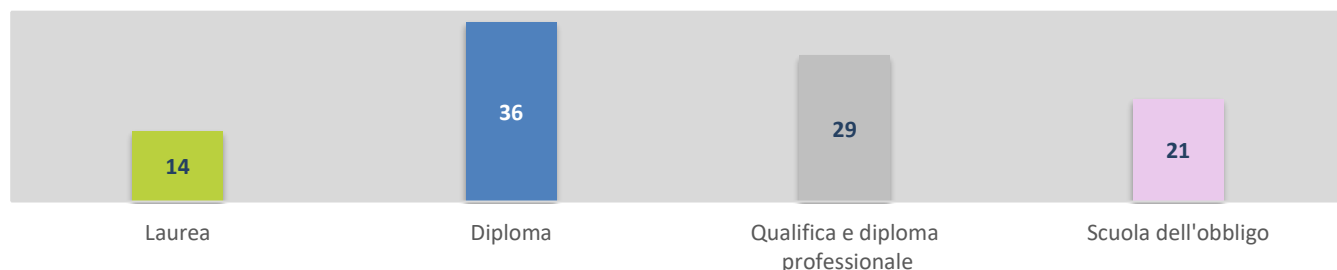


Ordinamento secondo somma di "femminile e ugualmente adatto"

## QUALI TITOLI DI STUDIO OFFRONO MAGGIORI SBOCCHI LAVORATIVI?

In questa sezione sono proposti i livelli di istruzione e i titoli di studio maggiormente richiesti alle figure professionali in entrata nel mese. Dopo un quadro di sintesi complessivo, per ogni livello di istruzione, ovvero laurea, diploma, qualifica professionale, sono proposti i cinque titoli di studio più ricercati dalle imprese.

### Entrate previste per livello di istruzione (%)



### Gli indirizzi di studio più richiesti

	Entrate previste (v.a.)	% sul totale	% diff. reperimento	% con esperienza
<b>UNIVERSITARIO</b>	<b>42.460</b>	<b>14%</b>	<b>37%</b>	<b>84%</b>
Indirizzo economico	11.260		29%	81%
Indirizzo ingegneria	10.190		46%	78%
Indirizzo sanitario e paramedico	2.990		37%	89%
Indirizzo insegnamento e formazione	2.900		40%	93%
Indirizzo chimico-farmaceutico	2.580		31%	93%
<b>SECONDARIO (diploma 5 anni)</b>	<b>108.440</b>	<b>36%</b>	<b>29%</b>	<b>66%</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	20.360		25%	67%
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	11.500		44%	80%
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	9.860		42%	69%
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	7.080		46%	70%
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	3.560		30%	90%
<b>QUALIFICA professionale (3 anni) o DIPLOMA professionale (4 anni)</b>	<b>88.160</b>	<b>29%</b>	<b>34%</b>	<b>70%</b>
Indirizzo ristorazione	25.740		36%	77%
Indirizzo meccanico	9.720		44%	70%
Indirizzo assistenza e benessere	9.520		36%	85%
Indirizzo servizi di vendita	4.580		24%	74%
Indirizzo elettrico	4.570		41%	80%
<b>SCUOLA DELL'OBBLIGO</b>	<b>62.000</b>	<b>21%</b>	<b>24%</b>	<b>62%</b>

## LE PROFESSIONI PIÙ RICHIESTE NEL MESE DI DICEMBRE 2019 \*

*secondo la classificazione delle professioni -ISTAT 2011 (3 digit)*

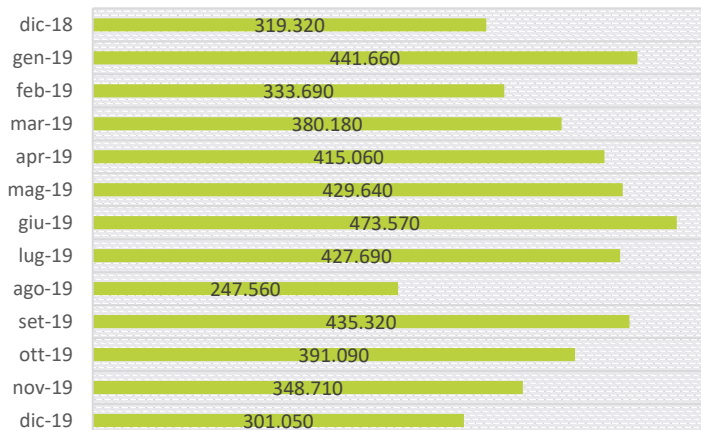
	ENTRATE PREVISTE DICEMBRE 2019	Ripartiz x 1000	Difficoltà a reperire (%)	ENTRATE PREVISTE dicembre 2019 - febbraio 2020
<b>ENTRATE</b>	<b>301.050</b>	<b>1.000</b>	<b>30,7</b>	<b>1.094.000</b>
<b>DIRIGENTI</b>	<b>580</b>	<b>1,9</b>	<b>48,2</b>	<b>2.970</b>
<b>PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E DI ELEVATA SPECIALIZZAZIONE</b>	<b>18.680</b>	<b>62,0</b>	<b>42,0</b>	<b>78.640</b>
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	2.880	9,6	56,9	14.390
Ingegneri e professioni assimilate	4.600	15,3	47,3	19.140
Specialisti nelle scienze della vita	1.510	5,0	35,9	5.300
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	3.460	11,5	43,9	14.870
<b>PROFESSIONI TECNICHE</b>	<b>42.330</b>	<b>140,6</b>	<b>40,3</b>	<b>182.110</b>
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	3.590	11,9	50,5	14.940
Tecnici in campo ingegneristico	4.060	13,5	57,4	16.910
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	3.020	10,0	40,2	13.740
Tecnici della salute	5.250	17,5	41,1	19.070
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.700	12,3	21,4	15.500
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	2.120	7,0	37,2	9.350
Tecnici dei rapporti con i mercati	11.910	39,6	42,4	52.160
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	2.820	9,4	55,8	15.250
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	2.360	7,8	13,2	9.530
<b>IMPIEGATI</b>	<b>27.030</b>	<b>89,8</b>	<b>20,0</b>	<b>98.590</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	10.140	33,7	17,6	38.200
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	2.410	8,0	27,8	9.460
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	7.390	24,5	13,8	23.980
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.780	9,2	20,9	10.460
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.840	9,4	28,5	11.210
<b>PROFESSIONI QUALIFICATE NELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI E NEI SERVIZI</b>	<b>95.530</b>	<b>317,3</b>	<b>29,5</b>	<b>270.680</b>
Addetti alle vendite	35.440	117,7	17,3	100.750
Addetti nelle attività di ristorazione	46.970	156,0	38,1	126.520
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.180	13,9	39,9	14.020
Operatori della cura estetica	2.600	8,6	45,3	7.900
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	3.970	13,2	22,7	12.960
<b>OPERAI SPECIALIZZATI</b>	<b>38.740</b>	<b>128,7</b>	<b>42,8</b>	<b>173.370</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	7.340	24,4	21,0	33.670
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	6.080	20,2	44,9	25.340
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	4.110	13,7	51,6	21.660
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	2.670	8,9	54,0	11.370
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	7.160	23,8	47,6	31.900
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	2.770	9,2	48,1	12.030
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	1.850	6,1	39,3	7.610
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	1.790	6,0	55,2	8.790
<b>CONDUTTORI DI IMPIANTI E OPERAI DI MACCHINARI FISSI E MOBILI</b>	<b>37.840</b>	<b>125,7</b>	<b>30,1</b>	<b>151.600</b>
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	1.600	5,3	35,8	9.790
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	2.270	7,6	49,8	8.070
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	2.340	7,8	37,3	12.460
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	2.150	7,1	7,6	10.380
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1.640	5,4	32,3	6.550
Conduttori convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e impianti a fune	2.590	8,6	15,1	4.150
Conduttori di veicoli a motore	14.930	49,6	36,5	56.650
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	5.390	17,9	19,0	20.990
<b>PROFESSIONI NON QUALIFICATE</b>	<b>40.320</b>	<b>133,9</b>	<b>14,2</b>	<b>136.060</b>
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	8.900	29,6	17,1	35.980
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	23.530	78,2	12,7	73.890

\* Sono qui presentate le professioni richieste per i principali gruppi professionali. La somma delle entrate per ciascun "gruppo esposto", pertanto, non corrisponde al totale del "grande gruppo" professionale di appartenenza.

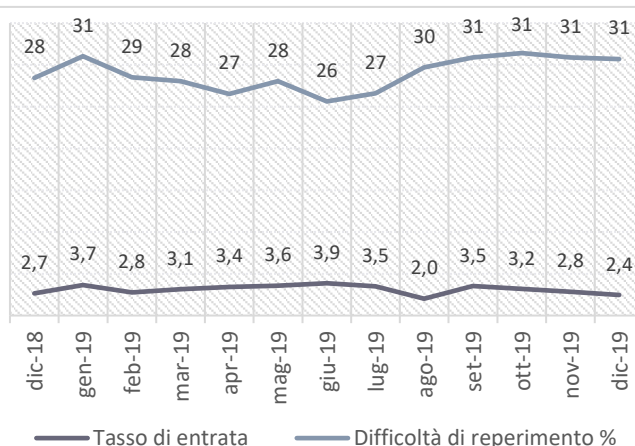
Per maggiori informazioni, si veda il sito <http://excelsior.unioncamere.net>

## LE TENDENZE IN SERIE STORICA E IL CRUSCOTTO DELL'INDAGINE

### Le entrate mensili previste dall'indagine

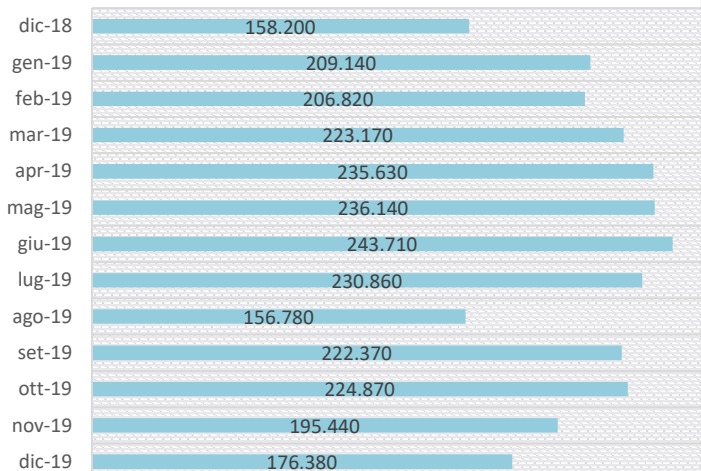


### Tasso di entrata e difficoltà di reperimento

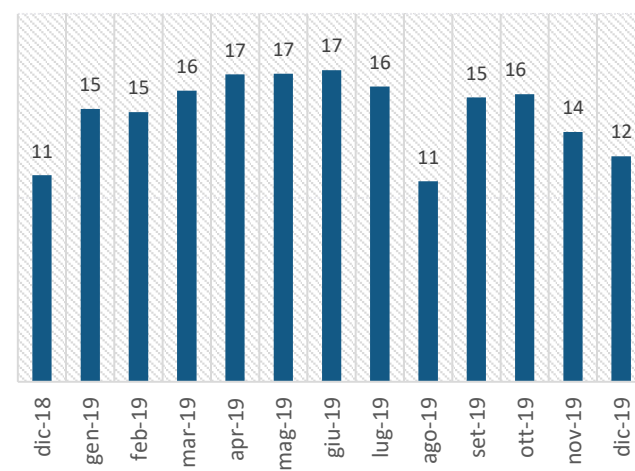


Il tasso di entrata è ottenuto dal rapporto tra numero di entrate e dipendenti mensili delle imprese (per 100 dip.)

### Le imprese che assumono (v.a.)



### La percentuale di imprese che assume sul totale imprese



## Il cruscotto con i dati dell'indagine

**ITALIA**

MONITORAGGIO MENSILE DEI FABBISOGNI PROFESSIONALI DELLE IMPRESA ITALIANE

Indagine DIC 2019-F  
ITALIA

**ITALIA**  
**301.050**  
 Entrate nel periodo  
**DICEMBRE 2019**  
 ● Nel mese  
 ● Nel trimestre

**1.302.180**  
 Totale imprese\*  
**12.403.920**  
 Dipendenti\*\*  
**12,3%**  
 Imprese che prevedono entrate

(\*) IMPRESE: imprese con dipendenti  
(\*\*) DIPENDENTI: dipendenti medi 2018

Imprese con entrate per SETTORE di attività

Settore	Numero imprese attive	% Imprese con entrate DICEMBRE 2019
Manifatturiero	235.530	11,3%
Costruzioni	160.000	9,3%
Commercio	333.110	10,4%
Turismo	214.750	15,4%
Altri servizi	358.780	14,1%

Il confronto con altri TERRITORI

**12,3%**  
Tutti

**12,3%**  
Tutti

**12,3%**  
Italia

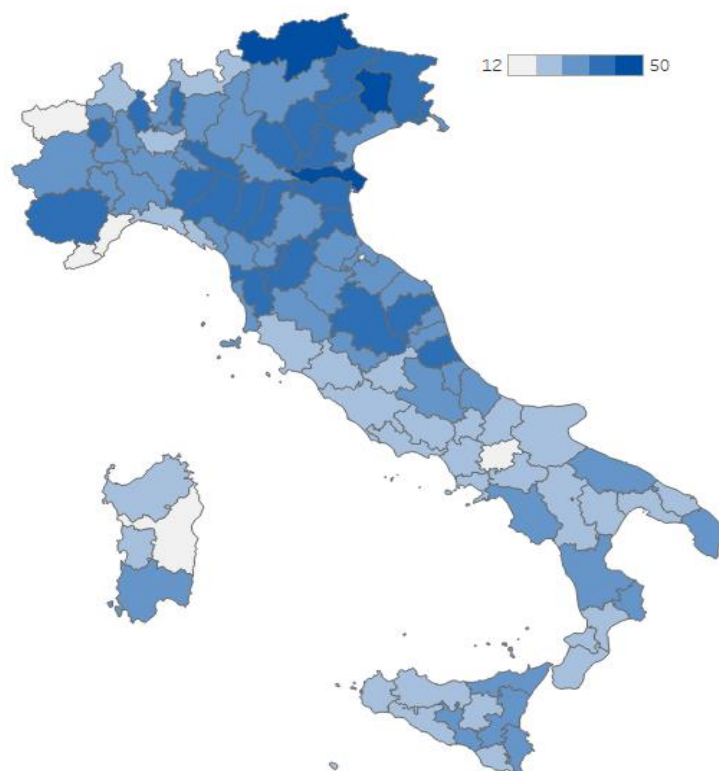
Le imprese con entrate per DIMENSIONE (num. dipendenti)

Dimensione	Percentuale
1-9	5,7%
10-49	25,2%
50-249	35,9%
250 e oltre	77,3%

## LE ENTRATE NEI TERRITORI NEL MESE DI DICEMBRE 2019

	ENTRATE COMPLESSIVE (v.a.)		% di difficile reperimento	
	dicembre 2019	dicembre 2019 - febbraio 2020	dicembre 2019	dicembre 2019 - febbraio 2020
PIEMONTE	21.700	75.730	31,1	33,4
VALLE D'AOSTA	3.670	5.340	19,7	23,2
LOMBARDIA	60.290	248.240	28,9	32,5
LIGURIA	8.030	28.750	23,3	25,4
TRENTINO ALTO ADIGE	21.720	39.660	41,5	38,9
VENETO	25.070	105.860	37,6	37,1
FRIULI VENEZIA GIULIA	5.330	22.700	38,8	40,4
EMILIA ROMAGNA	20.530	92.390	36,4	37,3
TOSCANA	16.920	66.700	34,6	34,8
UMBRIA	3.300	12.490	35,9	37,4
MARCHE	5.680	23.400	32,1	34,3
LAZIO	32.730	115.920	25,0	25,9
ABRUZZO	6.540	23.130	30,9	31,6
MOLISE	1.040	3.720	22,7	23,8
CAMPANIA	24.280	84.050	26,6	25,4
PUGLIA	15.760	50.510	29,1	25,3
BASILICATA	2.010	7.130	26,4	26,8
CALABRIA	5.190	16.710	26,6	26,5
SICILIA	14.870	50.780	25,5	22,9
SARDEGNA	6.390	20.800	25,7	28,0
<b>NORD OVEST</b>	<b>93.690</b>	<b>358.060</b>	<b>28,6</b>	<b>32,0</b>
<b>NORD EST</b>	<b>72.650</b>	<b>260.610</b>	<b>38,5</b>	<b>37,8</b>
<b>CENTRO</b>	<b>58.640</b>	<b>218.510</b>	<b>29,1</b>	<b>30,2</b>
<b>SUD E ISOLE</b>	<b>76.070</b>	<b>256.820</b>	<b>27,1</b>	<b>25,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>301.050</b>	<b>1.094.000</b>	<b>30,7</b>	<b>31,5</b>

LA DIFFICOLTA' DI REPERIMENTO NEI TERRITORI - dicembre 2019  
(% sul totale entrate per provincia)



### Nota metodologica:

I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

Le informazioni contenute nel presente bollettino sono state acquisite nel periodo 21 ottobre 2019 - 05 novembre 2019, utilizzando principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI attraverso le interviste realizzate presso circa 150.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2017 dei diversi settori industriali e dei servizi. La proiezione mensile dei dati di indagine e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso un modello previsionale, non consentono confronti con gli anni precedenti al 2017, ma focalizzano l'analisi esclusivamente sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di dicembre 2019, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT.

Excelsior Informa è realizzato da Unioncamere in collaborazione con ANPAL nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: <http://excelsior.unioncamere.net> nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior.