

**MANUALE
GARANZIA
GIOVANI**

**Categoria Utente: Operatore
Nazionale**

Aggiornato al 19/03/2020

Sommario

1. Introduzione.....	3
2. Accesso applicativo per la Garanzia Giovani.....	3
2.1 Pagina Log In.....	3
3. Homepage.....	5
4. Funzionalità.....	6
4.1 Ricerca cittadino.....	6
4.1.1 Elenco adesioni a Garanzia Giovani.....	7
4.1.2 Visualizza storico profiling Garanzia Giovani.....	7
4.1.3 Cambia stato.....	8
4.1.4 Vai alla SAP.....	9
4.2 Presa in carico.....	11
4.2.1 Caricamento file.....	12
4.2.2 Esito file caricati.....	13
4.2.3 Dettaglio file 'Presa in carico'.....	14

1. Introduzione

Il presente manuale ha l'obiettivo di fornire all' Operatore nazionale una guida relativa ai servizi offerti all'interno del portale ANPAL per la Garanzia Giovani.

2. Accesso applicativo per la Garanzia Giovani

Per usufruire dei servizi di Garanzia Giovani, l'operatore nazionale deve essere registrato al portale ANPAL ed accedere con le relative credenziali all'indirizzo <https://myanpal.anpal.gov.it>.

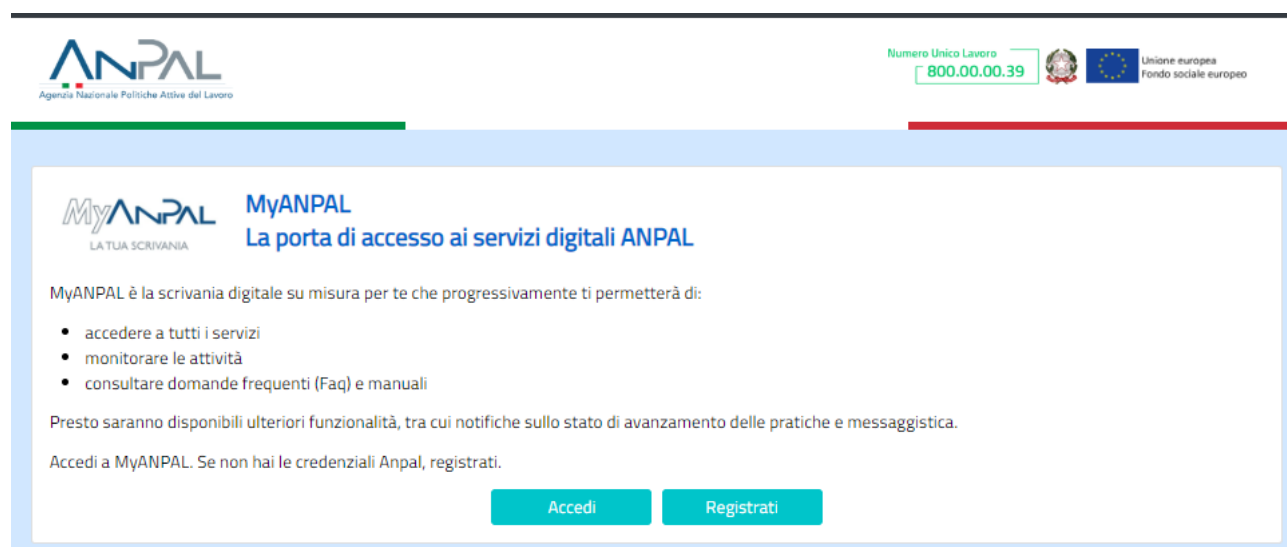


Figura 1 - Portale MY ANPAL

Cliccando sul pulsante "Accedi" si viene indirizzati alla pagina di Login.

2.1 Pagina Log In

La pagina consente di effettuare il Login tramite l'immissione delle proprie credenziali.

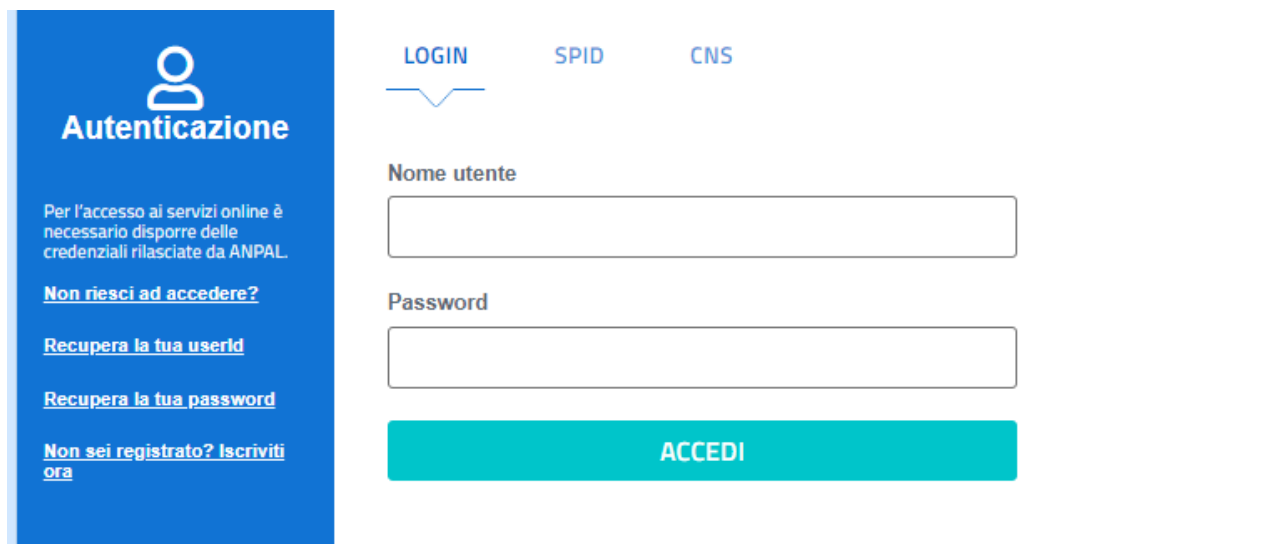


Figura 2 - Log-in

Una volta che l'utente è stato riconosciuto dal sistema vengono presentati i servizi ai quali è abilitato.

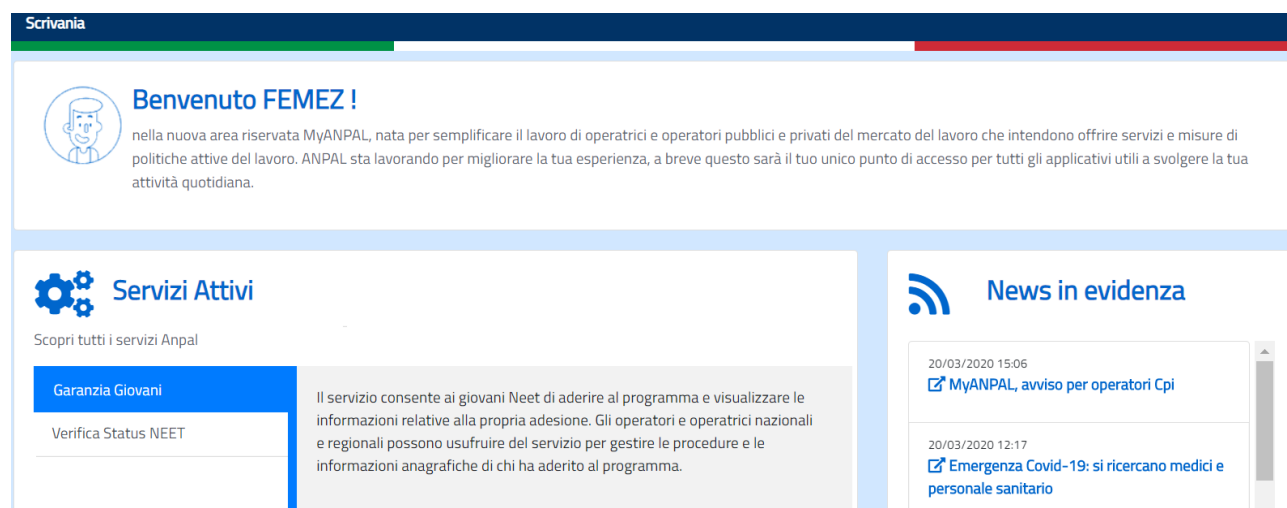


Figura 3 - Area riservata operatore nazionale

Le applicazioni disponibili all'operatore nazionale sono le seguenti:

- Garanzia Giovani

- Verifica status NEET (cfr. Manuale Verifica status NEET).

Cliccando sul pulsante VAI AL SERVIZIO relativo a Garanzia Giovani, viene mostrata la Homepage con le relative funzionalità.

3. Homepage

Una volta che l'Operatore nazionale è stato riconosciuto dal sistema viene presentata la seguente schermata

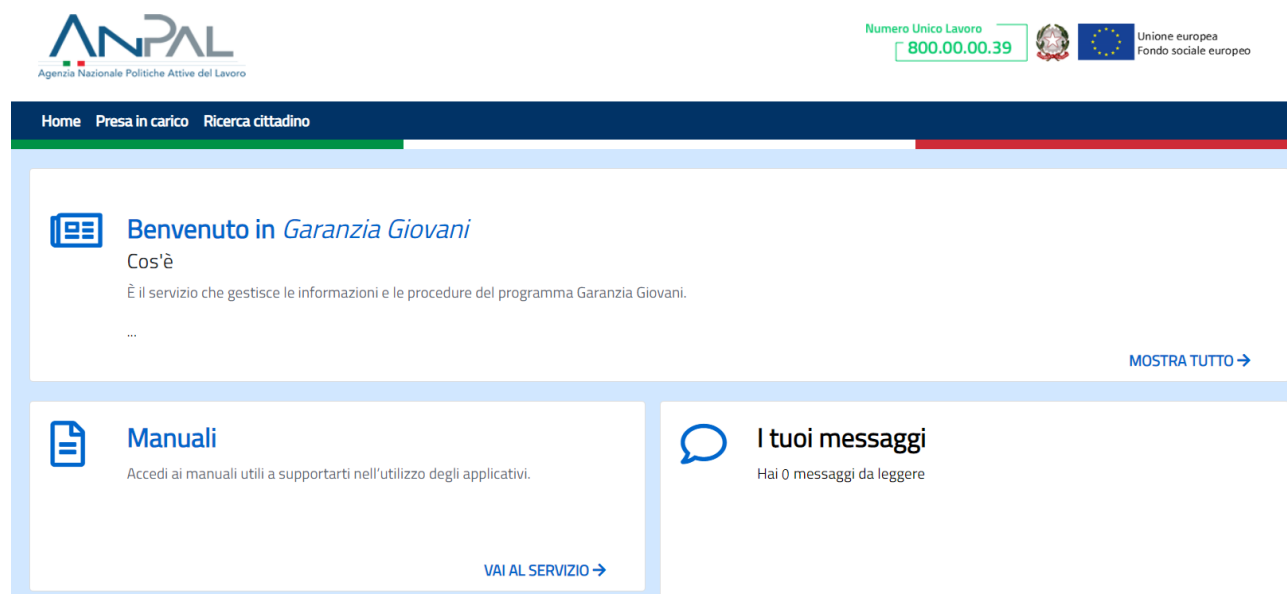


Figura 4 - Home page Garanzia Giovani

Qui sono presenti vari contenuti, quali:

- una breve descrizione della funzionalità dell'applicazione
- Manuali, FAQ e messaggi relativi all'applicazione
- La possibilità di andare alla piattaforma di formazione online

4. Funzionalità

Da qui è disponibile la navigazione tra le funzioni previste dall'applicazione, ovvero:

- 'Ricerca cittadino', consente di ricercare un cittadino tramite codice fiscale, visualizzarne quindi le informazioni relative a Garanzia Giovani e se il giovane ha un'adesione in stato 'P' o 'T' gli consente di operare su questa
- 'Presa in carico' consente di inserire un file con una lista di utenti per i quali si vuole effettuare un controllo sull'idoneità alla partecipazione di politiche e l'adesione

4.1 Ricerca cittadino

Alla voce di menu Ricerca, l'operatore visualizza la seguente schermata.



Figura 5- Ricerca Cittadino

Da qui l'operatore può effettuare ricerche puntuali per codice fiscale di un cittadino.

Nel caso in cui il cittadino abbia una SAP attiva, l'operatore può:

- visualizzarne le informazioni personali
- visualizzarne le eventuali adesioni effettuate a Garanzia Giovani
- visualizzare l'eventuale storico di profiling calcolati per il cittadino
- accedere alla visualizzazione della SAP del cittadino
- operare su un'adesione in stato 'P- Presa in carico' o 'T- Trattamento'

Inserisci il codice fiscale del cittadino

Ricerca

Cancella
Cerca

Dati cittadino

Codice Fiscale: **FRRDJS95B24Z128H**

Cognome: **FERREIRA ALMEIDA**

Nome: **DIOGO JOSE**

Data di nascita: **24/02/1995**

Vai alla SAP
Storico Profiling

Adesioni a Garanzia Giovani

Data Adesione	Regione	Stato	Data Cambio Stato	
30/01/2020	LAZIO	Trattamento	30/01/2020	Cambia stato ▼
30/01/2020	LAZIO	Annullata	30/01/2020	
22/01/2020	LAZIO	Rifiuto presa in carico	30/01/2020	

Figura 6 - Ricerca per codice fiscale

4.1.1 Elenco adesioni a Garanzia Giovani

Se il cittadino presenta delle adesioni a Garanzia Giovani, vengono visualizzate per ognuna di esse, le seguenti informazioni:

- Data di adesione
- Regione di adesione
- Ultimo stato dell'adesione
- Data dell'ultimo cambio di stato
- pulsante per il cambio di stato (ove previsto)

4.1.2 Visualizza storico profiling Garanzia Giovani

Il pulsante 'Storico profiling' mostra la seguente pagina

Ricerca cittadino

Inserisci il codice fiscale del cittadino

Ricerca

Cancella
Cerca

Dati cittadino

Codice Fiscale: **PZZFMZ4BH11E24BK**

Cognome: **S**

Nome: **M**

Data di nascita: **13/11/1996**

Vai alla SAP
Storico Profiling

Elenco Profiling

Torna alle adesioni

Data Profiling	Indice	Provincia	Presenza in Italia	Condizione Occupazionale	Titolo di Studio
14/10/2019	4	RAVENNA	Nato In Italia	Altro inattivo	Altri diplomi di istruzione secondaria superiore ad indirizzo perito aziendale e corrispondente in lingue estere
14/10/2019	3	RAVENNA	Da 3 A 4 Anni	Altro inattivo	LICENZA ELEMENTARE
14/10/2019	3	RAVENNA	Oltre 5 Anni	Altro inattivo	LICENZA ELEMENTARE
12/09/2019	4	TERNI	Cittadinanza Italiana	Altro inattivo	Fisica industriale
07/10/2019	1	ALESSANDRIA	Cittadinanza Italiana	Occupato	Fisica industriale

«
»

5 elementi per pagina

Esporta

Figura 7 - Storico profiling Garanzia Giovani

Se il cittadino ha dei profiling di Garanzia Giovani calcolati, per ognuno di questi vengono memorizzate le seguenti informazioni:

- data di calcolo del profiling
- indice di profiling calcolato
- provincia selezionata per il calcolo
- durata della presenza in Italia selezionata per il calcolo
- condizione di occupazione selezionata per il calcolo
- titolo di studio selezionato per il calcolo

Si precisa che le informazioni visualizzate in questa schermata sono quelle inserite dal cittadino (o dall'operatore) in fase di profilazione dell'utente, alla data di calcolo.

4.1.3 Cambia stato

Il pulsante di cambio stato è presente solo per adesioni in stato 'P' o 'T'.

In base allo stato in cui il ciclo di adesione si trova, gli stati in cui è possibile atterrare variano.

Nel caso di cambio stato da 'P - Preso in carico' a 'T - Trattamento' viene richiesto all'operatore se vuole contestualmente inserire la politica di trattamento nella SAP. Nel caso dia una risposta affermativa viene presentata la pagina dove inserire i dati della politica.

Nel caso di cambio stato da 'T - Trattamento' in 'F - Fine' viene richiesto all'operatore se vuole aggiornare la data fine delle politiche legate di trattamento legate all'adesione in oggetto.

4.1.4 Vai alla SAP

Cliccando sul pulsante di visualizzazione della SAP, si accede ad una pagina dove è possibile navigare tra le varie sezioni della SAP.

In particolare, alla sezione 6, è consentito inserire politiche di Garanzia Giovani solo se per il cittadino esiste un'adesione in stato 'P' o 'T' a Garanzia Giovani.

Home Ricerca cittadino Ricerca adesioni

Home / Visualizzazione SAP

Visualizzazione SAP di M S

Codice Fiscale : PZZFMZ48H11E248K
 Ente titolare : CPI

[Torna alla ricerca](#)

- Dati Anagrafici**
- Dati Amministrativi
- Esperienza Lavorative
- Informazioni Curriculari
- Politiche Attive

[Dati Personali](#) [Notizie sui cittadini stranieri](#) [Residenza, domicilio e recapiti](#)

Dati Anagrafici

Codice Fiscale	PZZFMZ48H11E248K
Nome	M
Cognome	S
Sesso	Maschile
Data di Nascita	13/11/1996
Comune (o stato estero) di nascita	Milano
Cittadinanza	ITALIANA

Figura 8 - Visualizzazione SAP

4.1.5 Aggiungi politica

Da questa pagina è possibile compilare le informazioni necessarie per l'inserimento di una politica attiva nella SAP.

Ente titolare : CPI

[Torna alla ricerca](#)

- Dati Anagrafici
- Dati Amministrativi
- Esperienza Lavorative
- Informazioni Curricolari
- Politiche Attive**



Politiche Attive


[Annulla](#)

Nuova Politica Attiva

Attività*

Denominazione*

Data Proposta*  Data Inizio* 

Data Fine*  Durata (in ore)

Descrizione*

Titolo Progetto* Ente erogatore*

Indice Profiling* Tipo Evento*

1

[Cancella](#) [Salva](#)

Figura 9 - Aggiungi politica attiva

4.2 Presa in carico

Alla selezione della voce di menu 'Presa in carico' l'operatore nazionale può dare avvio alla procedura di presa in carico centralizzata. L'operatore visualizza la seguente schermata

Presa in carico centralizzata

In questa funzione puoi caricare un file contenente i codici fiscali ed e-mail dei giovani da prendere in carico. Anapl provvederà ad avviare la procedura per i giovani con un'adesione a Garanzia Giovani in stato 'A'.



Upload file da verificare

[Scarica un esempio di file](#)

Scegli il file [Browse](#) [Upload](#)

Esito file caricati

Qui puoi vedere lo stato di avanzamento dell'elaborazione.

Data Caricamento	Stato	
18/09/2019 16:15	File elaborato	 

««« « 1 » »»»

10 elementi per pagina ▾

Figura 10 – Funzione caricamento file

Da qui è possibile caricare in input uno o più file con le informazioni degli utenti per i quali si vuole verificare lo stato dell'adesione e se del caso avviare la presa in carico centralizzata (che partirà in automatico all'avvio dell'elaborazione del file).

Nella pagina, inoltre, vengono visualizzati anche gli esiti delle precedenti verifiche. Per ciascun caricamento lo stato del processo di presa in carico centralizzata è aggiornato automaticamente.

4.2.1 Caricamento file

Per caricare un file l'operatore utilizza esclusivamente il tracciato record disponibile online. Si clicca sul tasto 'Browse' e si sceglie il documento da caricare e infine su 'Upload'.

Presenza in carico centralizzata

In questa funzione puoi caricare un file contenente i codici fiscali ed e-mail dei giovani da prendere in carico. Anpal provvederà ad avviare la procedura per i giovani con un'adesione a Garanzia Giovani in stato 'A'.

Upload file da verificare

[Scarica un esempio di file](#)

✓ Operazione completata con successo

Al caricamento del file la procedura di presa in carico centralizzata sarà avviata per i giovani che si trovano in stato 'A'. Per questi, Anpal invierà un'e-mail con l'invito a completare la procedura. L'elaborazione del file rimarrà attiva per al più 15 giorni (tempo dato al giovane per autoprofilarsi) nei quali verrà aggiornato lo stato della procedura per ogni cf.

new 1.txt Browse Upload

Esito file caricati

Qui puoi vedere lo stato di avanzamento dell'elaborazione.

Data Caricamento	Stato	
19/03/2020 16:23	File caricato correttamente	☰
18/09/2019 16:15	File elaborato	☰ ⬇

<<< < 1 > >>>

10 elementi per pagina ▾

Figura 11 - File caricato

A questo punto il file sarà visualizzato anche nel box 'Esito file caricati'.

4.2.2 Esito file caricati

All'interno di quest'area vengono visualizzate le seguenti informazioni dei file caricati:

- Data del caricamento del file
- Stato del file ('File caricato correttamente', 'File in elaborazione', 'File elaborato')
- Icona per andare alla pagina di visualizzazione di dettaglio del file caricato (attiva solo se è in uno stato diverso da 'File caricato correttamente')
- Icona per effettuare il download del file elaborato, disponibile solo per file in stato 'File elaborato'

Al momento del caricamento del file, si vedrà lo stato 'File caricato correttamente' (nel caso in cui risulta conforme al template atteso, il file non verrà caricato e sarà mostrato all'istante un messaggio di errore).

L'avvio dell'elaborazione necessita di un breve tempo tecnico, quindi sarà possibile visualizzare il dettaglio del file solo dopo qualche minuto (il tempo dipende anche dalla grandezza del file).

Il file risulterà in stato 'File in elaborazione' dal momento in cui è stato interamente processato, ovvero ha effettuato i controlli per tutti gli utenti ed avviato la presa in carico centralizzata ove necessario (per avvio si intende l'invio dell'e-mail al giovane, con invito alla profilazione su MyANPAL); rimarrà in questo stato fino a quando saranno presenti casi di presa in carico centralizzata non conclusa, ovvero il giovane non ha ancora effettuato la presa in carico oppure la data di scadenza dell'invito alla profilazione (che resta attivo per 15 giorni) non è ancora trascorsa. Per i file in questo stato è comunque possibile visualizzare il dettaglio.

4.2.3 Dettaglio file 'Preso in carico'

Cliccando sull'icona di 'Dettaglio' apparirà la seguente schermata

Scarica un esempio di file

- Data Elaborazione : 18 set 2019, 16:16:31
- Esito : File elaborato

Dettaglio esito utenti

Codice Fiscale	E-mail	Data Ultima Elaborazione	Stato P Centralizzata	Stato GG
BN0BDT83R03G273J	test@gmail.com	18/09/2019 16:16	Codice Fiscale non trovato	
CTTCTD81A01H501U	test@me.com	18/09/2019 16:16	Preso in carico centralizzata avviata	A
MRRFD567L43E228K	test@gmail.com	18/09/2019 16:16	Codice Fiscale non trovato	
PSCNNT89L45F061J	test@gmail.com	18/09/2019 16:16	Preso in carico completata	P

Figura 12 - Pagina dettaglio file

In questa sezione è possibile visualizzare la data dell'ultima elaborazione e vedere il dettaglio per ciascun utente caricato a sistema da file, ovvero:

- Codice fiscale
- E-mail
- Data ultima elaborazione, ovvero l'ultima data in cui sono stati avviati i controlli sul record
- Stato della presa in carico centralizzata
- Stato in Garanzia Giovani
- Icona per effettuare il download in formato pdf del patto di servizio di presa in carico centralizzata (ove disponibile)

L'icona del patto di servizio è presente solo per i codici fiscali dei cittadini che hanno concluso positivamente la procedura di presa in carico centralizzata per lo specifico 'progetto nazionale', compilando il modulo che permette al sistema di archiviare il documento definitivo (cfr. Manuale cittadino).