

## **Sistema di Profilazione Qualitativa**

### **Scheda di orientamento base e valutazione**

#### **Manuale operatore CPI**

## Sommario

1.	Introduzione.....	3
2.	Accesso applicativo per la Profilazione Qualitativa .....	3
2.1.	Home –page .....	4
3.	Funzionalità.....	5
3.1	Ricerca.....	5
3.1	Inserisci .....	7
3.1.1	Controlli sulla funzione di inserimento profilazione .....	8
3.1.2	Compilazione Scheda di Orientamento Base .....	10

## 1. Introduzione

Il presente manuale ha l'obiettivo di fornire agli operatori dei CPI una guida relativa ai servizi offerti all'interno del portale ANPAL per la Profilazione Qualitativa.

## 2. Accesso applicativo per la Profilazione Qualitativa

Si effettua l'accesso alla Scrivania Applicativa del portale ANPAL al seguente link  
<https://myanpal.anpal.gov.it>.



ANPAL  
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro

Numero Unico Lavoro  
800.00.00.39

Unione europea  
Fondo sociale europeo

pes  
EUROPEAN  
PUBLIC  
EMPLOYMENT  
SERVICES  
NETWORK

**MyANPAL**  
LA TUA SCRIVANIA

**MyANPAL**  
La porta di accesso ai servizi digitali ANPAL

MyANPAL è la scrivania digitale su misura per te che progressivamente ti permetterà di:

- accedere a tutti i servizi
- monitorare le attività
- consultare domande frequenti (Faq) e manuali

Presto saranno disponibili ulteriori funzionalità tra cui notifiche sullo stato di avanzamento delle pratiche e messaggistica.

Entra in MyANPAL, accedi all'area riservata.  
Se sei una nuova o un nuovo utente clicca sul tasto 'Registrati'.

Accedi Registrati

Cliccando sul bottone **“Accedi”** si viene indirizzati alla pagina di Login.

Per l'accesso ai servizi online è necessario disporre delle credenziali rilasciate da ANPAL.

Una volta che l'utente è stato riconosciuto dal sistema, viene presentata la seguente schermata che consente l'accesso ai servizi offerti da ANPAL a lui accessibili.

The screenshot shows the ANPAL MyANPAL interface. At the top, there is a 'Benvenuto CPI!' message. Below it, the 'Servizi Attivi' section is visible, with a list of services on the left and a detailed description of the 'Profilazione Qualitativa' service on the right. The 'Profilazione Qualitativa' service is highlighted in blue. Below the services list, there is a 'MyLearning' section and a 'Manuali' section. On the right side, there is a 'News in evidenza' section with several news items.

**Benvenuto CPI !**  
nella nuova area riservata MyANPAL, nata per semplificare il lavoro di operatrici e operatori pubblici e privati del mercato del lavoro che intendono offrire servizi e misure di politiche attive del lavoro. ANPAL sta lavorando per migliorare la tua esperienza, a breve questo sarà il tuo unico punto di accesso per tutti gli applicativi utili a svolgere la tua attività quotidiana.

**Servizi Attivi**  
Scopri tutti i servizi Anpal

- Assegno di Ricollocazione (CIGS)
- Assegno di Ricollocazione (NASpl)
- Attestazione Stato Disoccupazione
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità
- IDO
- Incentivabilità
- Profilazione Qualitativa**
- Scouting Della Domanda
- Verifica Status NEET

Il sistema che permette di inserire le informazioni relative alla condizione personale e lavorativa delle persone in cerca di lavoro che hanno presentato la Dichiarazione di immediata disponibilità (Did). Tali informazioni sono utili a elaborare un percorso di orientamento personalizzato per l'inserimento o reinserimento nel mercato del lavoro.

[VAI AL SERVIZIO →](#)

**MyLearning**  
La piattaforma di formazione online che offre corsi gratuiti e sempre disponibili in autoapprendimento. Ogni corso prevede video lezioni, tutorial, test finale e materiale di approfondimento di diversa natura

[VAI ALLA FORMAZIONE →](#)

**Manuali**  
Presto potrai accedere ai manuali utili a

**FAQ**  
In questa sezione potrai visualizzare tutte le

**News in evidenza**

- 27/02/2019 16:00  
[Il Senato approva Reddito di cittadinanza e Quota 100, testo passa alla Camera](#)  
Via libera dal Senato al disegno di legge che istituisce Reddito di cittadinanza e Quota 100. Il testo passa ora al vaglio della Camera
- 26/02/2019 18:00  
[Il contributo del Fondo sociale europeo allo sviluppo dell'impresa sociale](#)  
Nel convegno organizzato al Cnel di Roma, il 25 febbraio, si è fatto il punto sul contributo Fse allo sviluppo dell'imprenditoria sociale in Italia
- 26/02/2019 18:00  
[Euroguidance, online il primo numero della newsletter "Minformo" 2019](#)  
In apertura un focus su Insight, la newsletter del network europeo che illustra iniziative e strumenti a sostegno dell'orientamento e della mobilità
- 26/02/2019 18:00  
[Blockchain: soluzione per connettere le banche dati](#)  
ANPAL, in collaborazione con Cnel e Università di Roma Tre, hanno avviato un progetto per risolvere il problema della mancata interconnessione delle b...

Si seleziona il servizio “Profilazione Qualitativa” e si clicca sulla voce “Vai al servizio”.

L'operatore viene quindi reindirizzato sulla Home-Page di Profilazione Qualitativa.

## 2.1. Home –page

Qui sono presenti vari contenuti, quali:

- una breve descrizione della funzionalità dell'applicazione;
- manuali, FAQ e messaggi relativi all'applicazione. In particolare, nella sezione ‘I tuoi messaggi’ della scrivania applicativa si possono visualizzare le notifiche per numero profilazioni da valutare e numero schede da confermare;
- la possibilità di andare alla piattaforma di formazione online.

Home Ricerca Inserisci

### Benvenuta in *Profilazione Qualitativa*

Cos'è  
Profilazione qualitativa è il servizio che permette di acquisire le informazioni qualitative riguardanti la persona in cerca di lavoro, ossia le informazioni legate alla sua condizione personale e lavorativa. La raccolta delle informazioni avviene tramite un questionario: la scheda di orientamento di base.  
...

### Manuali

Scarica i manuali di supporto all'utilizzo dell'applicativo.  
[VAI AL MANUALE →](#)

### MyLearning

La piattaforma di formazione online che offre corsi gratuiti e sempre disponibili in autoapprendimento. Ogni corso prevede video lezioni, tutorial, test finale e materiale di approfondimento di diversa natura.  
[VAI ALLA FORMAZIONE →](#)

### I tuoi messaggi

Ci sono <b>1</b> Schede da confermare	Ci sono <b>0</b> Schede da valutare
---	---

## 3. Funzionalità

Da qui è disponibile la navigazione tra le funzioni previste dall'applicazione:

- **'Ricerca'**, consente di visualizzare le profilazioni suddivise per stato dei cittadini afferenti allo stesso CPI dell'operatore oppure dei beneficiari del reddito di cittadinanza con CPI di residenza dell'operatore;
- **'Inserisci'**, consente di cercare un cittadino tra quelli afferenti allo stesso CPI dell'operatore oppure dei beneficiari del reddito di cittadinanza con CPI di residenza dell'operatore, quindi inserire, modificare o visualizzare una profilazione qualitativa a suo nome (scheda di orientamento base ed eventuale valutazione).

### 3.1 Ricerca

Alla voce di menu *Ricerca*, l'operatore del CPI visualizza la seguente schermata.

Home Ricerca Inserisci

### Ricerca Profilazioni

Inserisci il codice fiscale del cittadino da cercare

Ricerca

Inserisci il codice fiscale

Codice Fiscale

Cancello Cerca

1

Schede da confermare

Vedi

0

Schede confermate da valutare

Vedi

0

Profilazioni con indice in bozza

Vedi

14

Profilazioni confermate

Vedi

3

Schede annullate

Vedi

Cliccando il pulsante *Vedi* è possibile visualizzare l'elenco delle profilazioni che si trovano nello stato selezionato.

Schede da confermare

Vedi

Schede confermate da valutare

Vedi

Profilazioni con indice in bozza

Vedi

Profilazioni confermate

Vedi

Schede annullate

Vedi

Profilazioni confermate

Codice Fiscale	Nome	Compilazione	Operatore	Stato	Data Stato	Valutata	Data Valutazione
NEIZTN62H65E749M	TEST TEST	INTERMEDIATA	LCRMRZ75E59D773U	CONFERMATO	06-05-2019	✓	06-05-2019
NEIZTN62H65E749M	TEST TEST	INTERMEDIATA	LCRMRZ75E59D773U	CONFERMATO	29-05-2019	✓	29-05-2019
PZZFMZ48H11E248K	S M	INTERMEDIATA	LCRMRZ75E59D773U	CONFERMATO	28-08-2019	✓	28-08-2019
PZZFMZ48H11E248K	S M	INTERMEDIATA	LCRMRZ75E59D773U	CONFERMATO	28-08-2019	✓	28-08-2019
PZZFMZ48H11E248K	S M	INTERMEDIATA	LCRMRZ75E59D773U	CONFERMATO	28-08-2019	✓	28-08-2019
PZZFMZ48H11E248K	S M	INTERMEDIATA	LCRMRZ75E59D773U	CONFERMATO	19-03-2019	✓	19-03-2019
PZZFMZ48H11E248K	S M	INTERMEDIATA	LCRMRZ75E59D773U	CONFERMATO	28-08-2019	✓	28-08-2019

Per ogni profilazione sono riportate le seguenti informazioni:

- Codice fiscale, cognome, nome del cittadino cui corrisponde la profilazione
- Operatore che ha effettuato l'ultima operazione sulla profilazione
- Stato della scheda di orientamento base
- Data dell'ultimo cambio di stato della profilazione
- Valutazione, che contiene l'icona 'check' solo nel caso in cui quella profilazione ha inserito un indice in stato 'Confermato'
- Data valutazione, ovvero la data di conferma dell'indice

A partire dalla tabella di elenco delle profilazioni, l'operatore CPI ha la possibilità di svolgere alcune funzioni in base allo stato in cui si trovano:

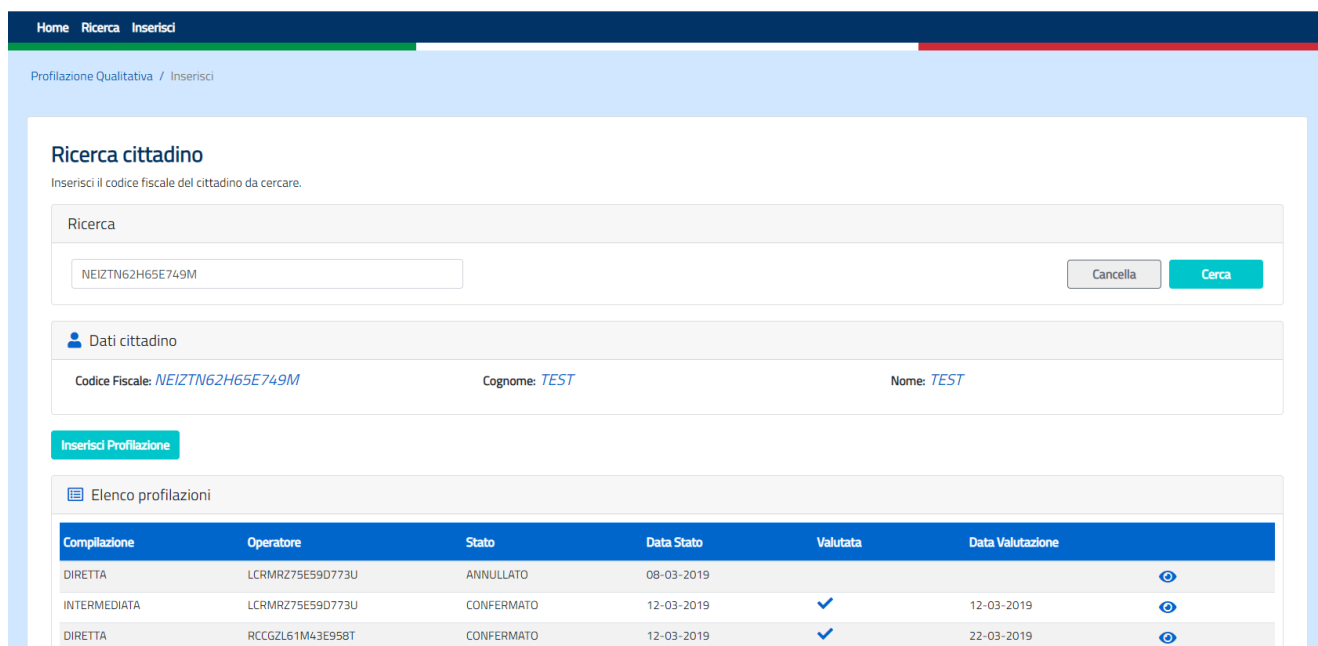
- Schede da confermare:
  - Elimina scheda
  - Modifica scheda
- Schede confermate da valutare o con indice in stato bozza:
  - Annulla profilazione

- Visualizza riepilogo scheda
- Aggiungi valutazione
- Schede annullate
  - Visualizza riepilogo scheda
- Profilazioni confermate
  - Visualizza riepilogo scheda

Inoltre, per tutte le schede che sono state confermate è possibile visualizzare e stampare il riepilogo.

### 3.1 Inserisci

- Cliccando sulla voce *Inserisci*, l'operatore del CPI potrà ricercare il cittadino da profilare tra quelli afferenti al proprio centro per oppure dei beneficiari del reddito di cittadinanza con CPI di residenza dell'operatore, inserendone il codice fiscale.



Home Ricerca Inserisci

Profilazione Qualitativa / Inserisci

#### Ricerca cittadino

Inserisci il codice fiscale del cittadino da cercare.

Ricerca

NEIZTN62H65E749M Cancella Cerca

**Dati cittadino**

Codice Fiscale: *NEIZTN62H65E749M*      Cognome: *TEST*      Nome: *TEST*

**Inserisci Profilazione**

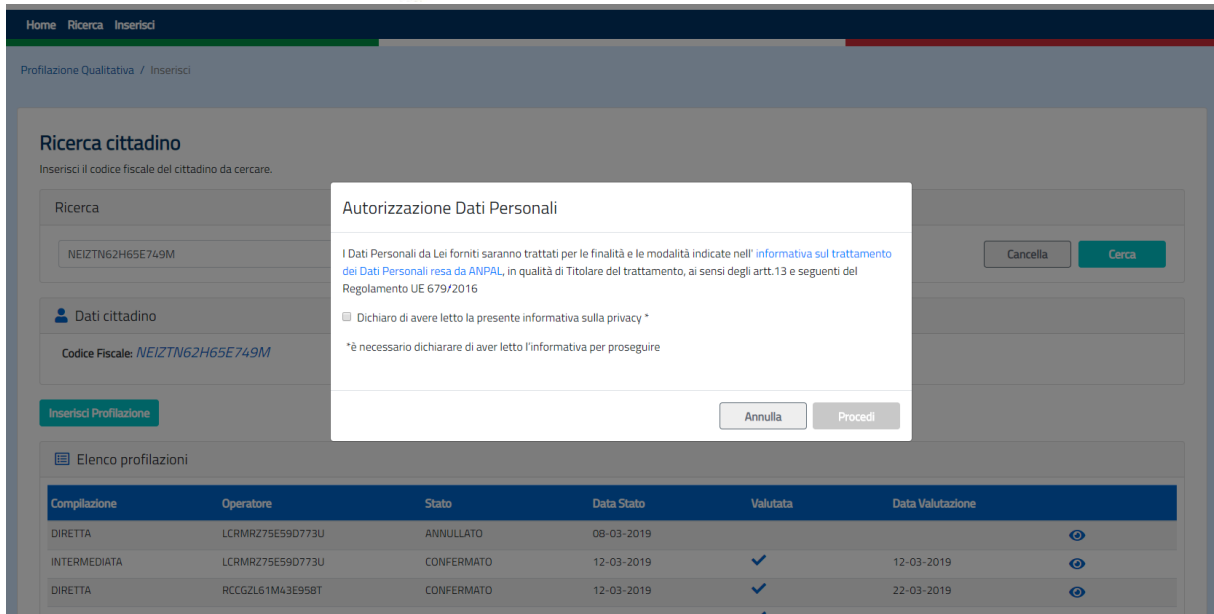
**Elenco profilazioni**

Compilazione	Operatore	Stato	Data Stato	Valutata	Data Valutazione
DIRETTA	LCRMRZ75E59D773U	ANNULLATO	08-03-2019		
INTERMEDIATA	LCRMRZ75E59D773U	CONFERMATO	12-03-2019	✓	12-03-2019
DIRETTA	RCCGZL61M43E958T	CONFERMATO	12-03-2019	✓	22-03-2019

Da qui è possibile visualizzare i dati del cittadino cercato (codice fiscale, cognome, nome), visualizzare l'eventuale elenco delle profilazioni effettuate a suo nome, inserire/modificare una profilazione.

Nel caso in cui si voglia effettuare una nuova ricerca, è possibile premere il tasto *Cancella*, che ripristina la pagina.

Cliccando sul pulsante *Inserisci profilazione* viene chiesta l'autorizzazione al trattamento dei dati del cittadino. Nel testo, viene mostrato il link che rimanda all'informativa completa. Solo se il cittadino acconsente è possibile procedere con la profilazione.



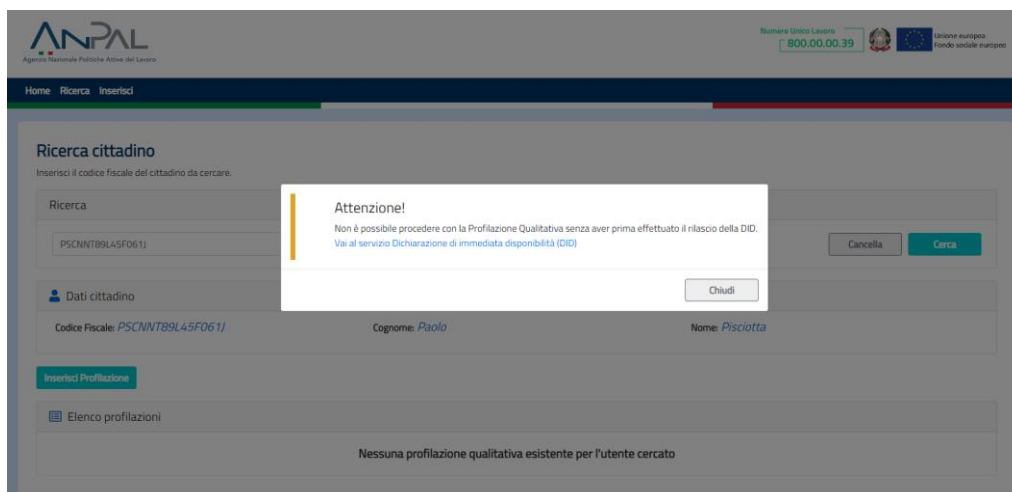
### 3.1.1 Controlli sulla funzione di inserimento profilazione

Per poter inserire o modificare una profilazione, è necessario che il cittadino di riferimento presenti le seguenti condizioni:

- DID attiva a proprio nome,
- profiling quantitativo effettuato da meno di 90 giorni.

#### 3.1.1.1 DID non rilasciata

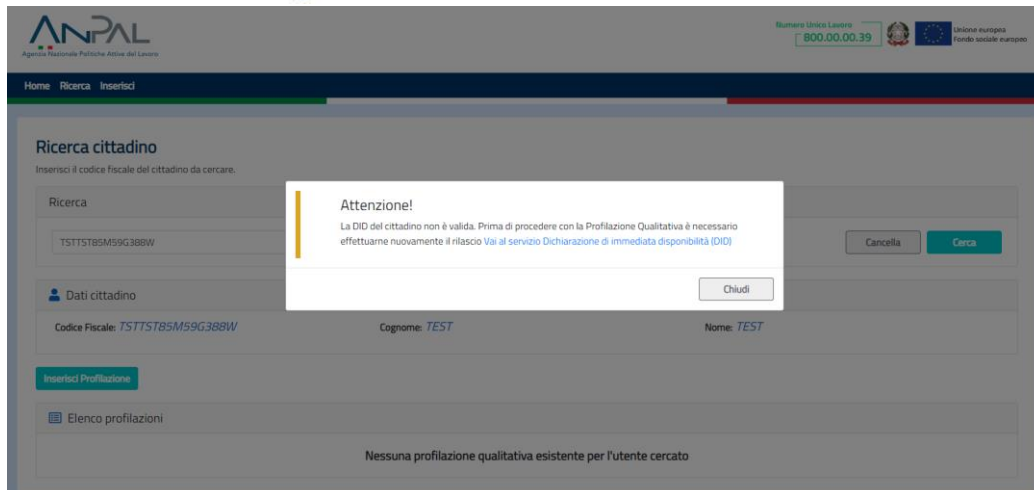
Nel caso in cui il cittadino da profilare non abbia ancora rilasciato la DID, viene presentato un messaggio bloccante che richiede di effettuare il rilascio della DID per poter procedere alla profilazione.



#### 3.1.1.2 DID non valida

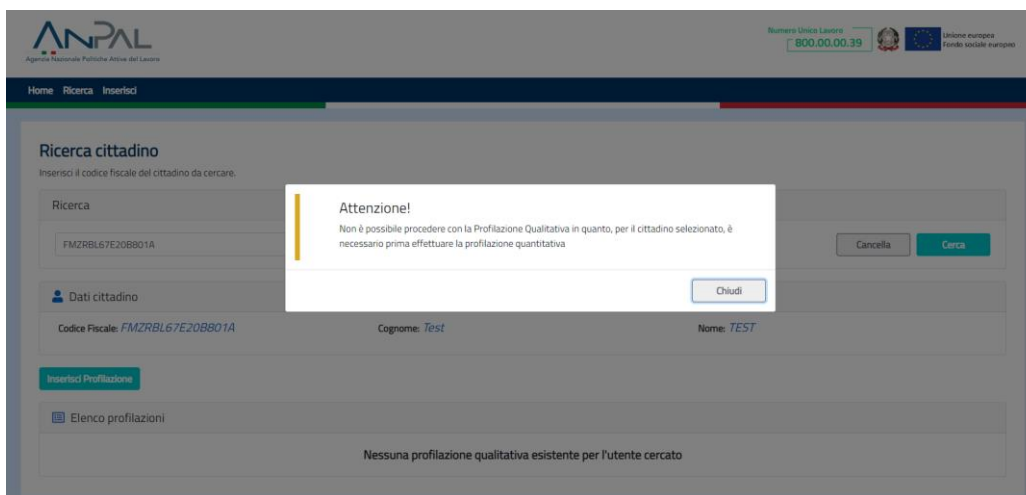
Nel caso in cui sia presente una DID non più valida, viene presentato un messaggio bloccante che richiede di effettuare un nuovo rilascio della DID prima di procedere alla profilazione.





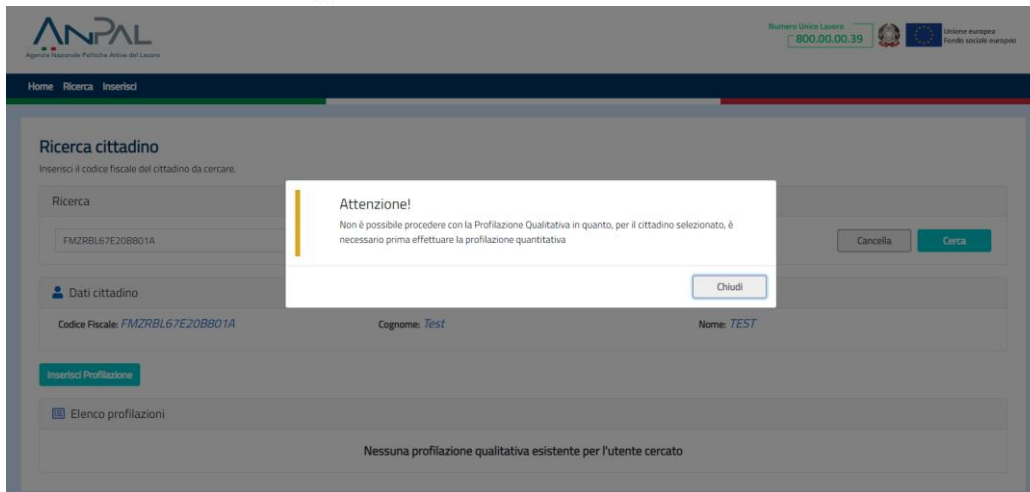
### 3.1.1.3 Indice di Profilazione Quantitativo non presente

Nel caso in cui per il cittadino selezionato non sia presente un indice di profilazione quantitativo, viene presentato un messaggio bloccante che richiede di effettuare il calcolo dell'indice quantitativo per poter procedere alla profilazione del cittadino.



### 3.1.1.4 Indice di Profilazione Quantitativo non valido

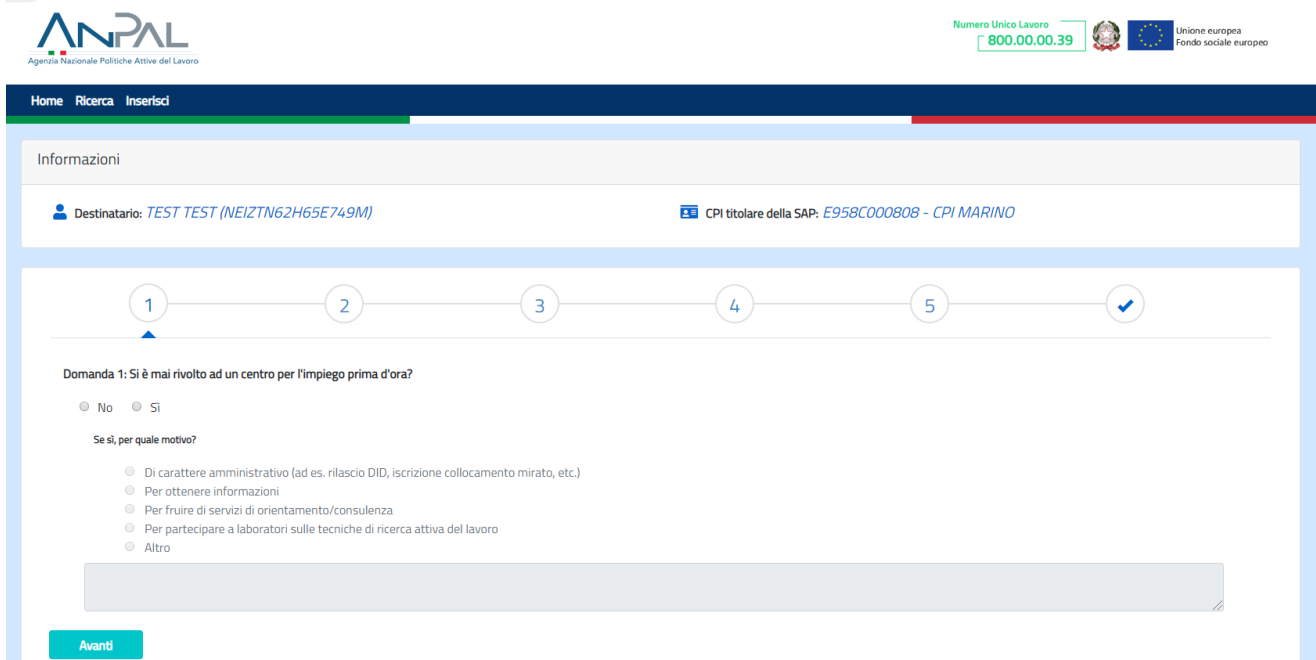
Nel caso in cui, per il cittadino selezionato, sia presente un indice di profilazione quantitativo rilasciato da più di 90 giorni rispetto alla data corrente, viene presentato un messaggio bloccante che richiede di effettuare una nuova profilazione quantitativa.



### 3.1.2 Compilazione Scheda di Orientamento Base

La Scheda di Orientamento Base può essere compilata in modalità *intermediata*, ovvero compilata dall'operatore CPI in presenza del cittadino.

Cliccando sulla voce *Inserisci Profilazione* si apre la pagina che mostra la prima domanda della Scheda di orientamento base.



La schermata presenta:

- i dati del cittadino (nome, cognome, codice fiscale);
- l'indicazione del CPI titolare della SAP del cittadino di riferimento;
- la domanda da compilare.

La Scheda di Orientamento Base si presenta dalla prima all'ultima domanda in schermate successive. Non è possibile visualizzare la schermata successiva finché non viene completata quella attuale.

Fino ad avvenuta conferma del questionario, è sempre possibile navigare fra le schermate completate e modificarle senza perdere le risposte inserite.

Al termine del questionario viene presentata una schermata di riepilogo.

Informazioni

Destinatario: TEST TEST (NEIZTN62H65E749M)      CPI titolare della SAP: E958C000808 - CPI MARINO

---

12345✓

Domanda 1: Si è mai rivolto ad un centro per l'impiego prima d'ora?

Si; Per partecipare a laboratori sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro.

Domanda 2: Ha mai seguito un percorso di orientamento/colloquio di aiuto nella ricerca di lavoro?

Si; un CPI.

Domanda 3: Quale risultato si aspetta da questo incontro? (Indicare fino a un massimo di due risposte)

Avere informazioni sulle opportunità formative e professionali; Trovare un lavoro.

Domanda 4: Quali sono gli ambiti legati al lavoro dove incontra, o che suscitano, maggiori difficoltà? (Indicare fino a un massimo di due risposte)

Questioni di tipo economico.

Qui l'operatore del CPI visualizza le domande del questionario con le relative risposte fornite dal cittadino. Quindi l'operatore potrà stampare il riepilogo e confermare la scheda.

Successivamente alla conferma sarà mostrata la pagina dove l'operatore in autonomia potrà assegnare la propria valutazione sul cittadino espressa in termini di occupabilità in una scala che va da 1 a 5. È necessario qui decidere il tipo progetto (reddito di cittadinanza o dlgs 150) per il quale è propedeutica la profilazione qualitativa.

La valutazione può essere salvata come bozza, rimanendo quindi editabile in futuro, oppure essere direttamente confermata.

Home Ricerca Inserisci

Valutazione

Informazioni

Destinatario: TEST TEST (NEIZTN62H65E749M)      CPI titolare della SAP: E958C000808 - CPI MARINO

Sulla base delle informazioni raccolte nel corso dell'orientamento di base, e tenuto conto dell'esito della profilazione quantitativa generata in sede di rilascio della DID online, come valuta complessivamente la distanza dell'utente dal mercato del lavoro (occupabilità), in una scala da 1 (meno occupabile) a 5 (più occupabile)?

1	2	3	4	5
●	●	●	●	●

Seleziona il tipo progetto per il quale si vuole confermare la profilazione qualitativa:

Note

Visualizza riepilogo scheda      Conferma      Salva in bozza

La conferma della valutazione comporta l'inserimento della politica A01 – Colloqui di orientamento all'interno della SAP. Il titolo progetto cambierà in base a quello scelto (05 - Presa in carico D.Lgs. 150 oppure 08 – Reddito di cittadinanza).