



**UNIONE EUROPEA**

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile  
Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE ATTIVE,  
I SERVIZI PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE



## **ALLEGATO I**

### **GLI STRUMENTI**

**ISFOL**  
ISTITUTO PER LO SVILUPPO DELLA  
FORMAZIONE PROFESSIONALE  
DEI LAVORATORI

# **INDICE**

I.1 La traccia dell'intervista ai referenti regionali dei PAR.....	3
I.2 La struttura della banca dati avvisi e bandi Garanzia Giovani .....	9
I.3 Il questionario della Rilevazione sul grado di soddisfazione del Programma Garanzia Giovani .....	15

## **I.1 LA TRACCIA DELL'INTERVISTA AI REFERENTI REGIONALI DEI PAR**

### **1. STRATEGIA**

**Obiettivo.** Verificare le informazioni relative alla strategia derivanti dalla lettura del Piano di Attuazione Regionale (PAR) e degli altri documenti regionali. Colmare eventuali buchi informativi. Verificare in che modo lo strumento finanziario Iniziativa Occupazione Giovani (IOG) si raccorda/integra con altri strumenti di sostegno alle politiche per i giovani.

**Soggetti da intervistare.** Responsabile regionale del PAR Garanzia Giovani, AdG di FSE.

#### **Temi e domande da esplorare**

1. Come si inseriscono le azioni IOG all'interno del quadro della Garanzia Giovani (GG) e all'interno della più ampia strategia regionale per l'occupazione giovanile e quale è il suo specifico contributo? In particolare:
  - In che modo si inseriscono le misure del PAR tra gli altri strumenti a sostegno delle politiche giovanili finanziati da altre fonti (in particolare il FSE 2014-2020)? Sono complementari o integrative?
  - E rispetto alle politiche di sostegno all'occupazione femminile?
2. Se le risorse del PAR sono state riprogrammate: quali sono state le motivazioni alla base della riprogrammazione?
3. La Regione aveva già assunto i giovani come target prioritario oppure GG è stata l'occasione per inserire nella propria programmazione interventi mirati a questo target in modo più sistematico?
4. E' stato coinvolto l'intero target di popolazione bersaglio o vi sono stati problemi ad intercettare/trattare alcune categorie di profilatura? Sono emersi degli scostamenti sia quantitativi che qualitativi rispetto al target prefissato? (i problemi possono riguardare, ad esempio, un sovra/sottodimensionamento di alcune categorie di profilatura del bacino d'utenza previsto, oppure una non adeguata offerta rispetto alla domanda di formazione espressa da alcune categorie di profilatura o ancora una non capacità di offerta tempestiva dei servizi dopo la presa in carico dei soggetti).
5. GG è stata l'occasione per avviare/ampliare/migliorare i servizi mirati al target giovani donne? La tematica della conciliazione famiglia lavoro è stata affrontata?

### **2. PROGRAMMAZIONE ATTUATIVA**

**Obiettivo.** Evidenziare quale sviluppo ha avuto la strategia attraverso la programmazione attuativa e quali differenze si riscontrano con quanto previsto nei PAR.

**Soggetti da intervistare.** Referente regionale PAR e responsabili delle misure.

#### **Temi e domande da esplorare**

1. L'andamento dell'emanazione di bandi e avvisi pubblici è stato come previsto? Ci sono stati intoppi? Se sì di che tipo? Come sono stati risolti? Quali criticità di natura procedurale/attuativa

si sono verificate nell'espletamento delle procedure dei bandi? (es. rispetto o meno delle tempistiche richieste, raggiungimento dei beneficiari previsti).

2. Quali delibere/determine/avvisi/bandi la Regione ha emanato?
3. Quanti e quali avvisi/bandi si prevede di pubblicare?

### **3. GESTIONE E GOVERNANCE REGIONALE**

**Obiettivo.** Stabilire se il PAR ha effettivamente attivato nuove modalità di coordinamento tra i settori/uffici regionali coinvolti; se ha favorito una visione più integrata nella gestione e attuazione delle politiche attive; se ha permesso l'affermarsi di nuove soluzioni organizzative e/o innovazioni.

**Soggetti da intervistare.** Referente regionale PAR GG e responsabili delle misure.

#### **Temi e domande da esplorare**

1. Come è stata organizzata la governance del PAR rispetto a quanto previsto in fase di programmazione?
  - In quale area/settore regionale è incardinato l'Organismo Intermedio (OI) del PAR? Ci sono responsabili di misura collocati all'interno di aree/settori diversi? Quali sono ruoli e funzioni dei soggetti coinvolti? Si era immaginata inizialmente un'organizzazione diversa?
  - Si può dire che il PAR ha funzionato come volano nel raccordo istituzionale tra i settori/uffici regionali coinvolti nell'attuazione del PAR? (Se sì, specificare di cosa si tratta: esistenza di una cabina di regia, incontri formali/non formali tra i settori, aumento dello scambio di informazioni sui fabbisogni professionali delle imprese, sul catalogo dell'offerta formativa).
2. Il PAR ha rappresentato l'occasione per ampliare/migliorare i servizi offerti sia dal punto di vista dell'organizzazione che dell'erogazione?
3. L'attuazione del PAR ha inciso sulla selezione/ridefinizione nella composizione degli attori che normalmente agiscono sul territorio? (ad es. si è ampliato/ridotto il numero di soggetti; è cambiata la composizione degli operatori: associazioni temporanee di scopo, consorzi, ecc.).

### **4. PARTENARIATO**

**Obiettivo.** Stabilire quale ruolo sta avendo il partenariato socio-economico e istituzionale nell'attuazione del PAR e le differenze con quanto previsto in fase di programmazione. Conoscere le fasi del programma in cui sta intervenendo.

**Soggetti da intervistare.** Rappresentanti del partenariato socio-economico di livello regionale.

#### **Temi e domande da esplorare**

1. La strategia e le scelte contenute nel PAR sono state condivise con le parti sociali, le istituzioni e le autonomie competenti? In che modo? Sono stati creati tavoli ad hoc? Il tavolo "Garanzia Giovani in ottica di Genere" istituito dalla Consigliera Nazionale di parità che ruolo ha svolto?
2. La Regione ha attivato un percorso di confronto con le parti sociali e di collaborazione interistituzionale per la definizione della strategia del Piano? Sono stati organizzati degli incontri? Con quali soggetti? E su quali contenuti?

3. Come è stato garantito il coinvolgimento attivo delle parti sociali a tutti i livelli nell'attuazione delle strategie per i giovani? Come sono stati coinvolti gli organismi di parità?
4. Quali sono i margini di miglioramento del programma regionale in relazione a questo versante?
5. Quali i suggerimenti?

## **5. ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO**

**Obiettivo.** Conoscere l'organizzazione dei sistemi di erogazione (assetto organizzativo del sistema dei SPI; ruolo delle agenzie private per il lavoro e tipo di coinvolgimento nel sistema pubblico; problematiche relative al dimensionamento e competenze del personale coinvolto).

**Soggetti da intervistare.** Responsabile/i direzione/settore/Ufficio Lavoro.

### **Temi e domande da esplorare**

#### ***Riordino province***

1. Il riordino del sistema provinciale previsto dalla Legge 56/2014 (Legge Delrio) interessa inevitabilmente anche il sistema dei SPI. In che modo, al momento, la Regione sta gestendo l'attuale fase di transizione delle funzioni e del personale. Le funzioni sono rimaste in capo alle Province in attesa che si chiarisca il percorso di attuazione del Jobs Act e, eventualmente, il nuovo assetto costituzionale circa le competenze regionali e nazionali? Si intende istituire un'agenzia regionale che assorbe le funzioni provinciali relative agli Spi?
2. La Regione ha quantificato il personale coinvolto in tale riordino (se possibile, quantificare il numero)? Con che fondi la Regione intende coprire il costo di tale personale (a carico totalmente del FSE o anche con altri fondi)?
3. Nell'ambito del riordino del sistema provinciale, e quindi del personale coinvolto nel servizio lavoro, la regione ha intenzione di promuovere (o ha già promosso) un'analisi delle competenze sul personale soggetto a mobilità? E se sì, in che modalità?

#### ***Organizzazione del servizio lavoro***

4. Può brevemente descriverci l'organizzazione del servizio lavoro a livello regionale?
5. Tale organizzazione è stata rivista alla luce del PAR? Si può dire che il PAR ha fatto da volano per completare o modificare l'organizzazione del sistema SPI? In che modo?
6. Se no, quali sono i punti (rispetto a quanto già esistente) di forza dei processi organizzativi che non hanno di fatto richiesto modifiche all'assetto organizzativo preesistente?

#### ***Personale e risorse SPI***

7. Il sistema dei servizi per l'impiego ha sofferto, in line generale, di carenza di organico, sia in termini numerici che, di competenze. Anche il personale operante negli Spi della vostra regione presenta tali carenze? È in grado di quantificare le dimensioni di tale carenza (sia in termini numerici che di competenze?)
8. Sono state promosse, nel corso degli ultimi 12 mesi, azioni formative destinate agli operatori e al personale dei CPI? Può dirci su quali tematiche erano incentrate tali azioni formative e se erano legate all'implementazione del PAR?

9. Sono state realizzate analisi sul fabbisogno formativo del personale per la promozione, attuazione/gestione del programma GG?
10. L'avvio del programma GG che impatto avuto sul personale SPI? Ha richiesto una riallocazione del personale operante all'interno del sistema SPI (e dei CPI in particolare) su servizi/funzioni più strettamente legate al target interessato dalla GG? Ha avuto ricadute, in termini di risorse umane, sulla gestione degli altri servizi e politiche attive destinate al resto dell'utenza dei SPI?
11. Quale è la provenienza del personale coinvolto per l'attuazione del Programma GG (di provenienza provinciale, si è ricorso a ulteriore personale, sono stati coinvolti soggetti esterni che operano all'interno dei CPI)?

### ***Rapporto pubblico privato***

12. Qual è l'apporto delle agenzie private per il lavoro (APL) accreditate all'interno del sistema regionale dei SPI? Quali gli elementi di forza/debolezza?
13. Qual è l'apporto degli altri soggetti previsti dalla normativa ma diversi dalle APL (scuole, università, organizzazioni datoriali e sindacali, camere di commercio, comuni, altro)? Quali gli elementi di forza/debolezza?
14. GG è stata l'occasione per sperimentare un nuovo modello di relazione tra sistema pubblico e privato nell'erogazione di politica attiva. Può trarre un primo bilancio di tale sperimentazione?
15. Tale nuovo assetto che integra operatori pubblici e privati è esteso, o si estenderà, all'intera platea dei potenziali utenti dei servizi dei CPI (possibile individuazione di potenzialità di utenza)? In particolare si svilupperà lungo linee di collaborazione/integrazione o concorrenza?
16. Come il sistema privato sta reagendo all'implementazione di GG. Stanno entrando nuovi soggetti? Gli ulteriori criteri inseriti nell'ambito di GG stanno modificando le strategie delle APL, ad esempi attraverso la costituzione di ATI o reti strutturate?)

### ***Sistema informativo***

17. La fase di attuazione del PAR è stata l'occasione per completare e mettere a regime il raccordo tra i sistemi informativi provinciali/regionali/nazionali? E' stata completata questa fase? Che ricadute ha avuto sull'operatività dei SPI, soprattutto in tema di contendibilità?
18. Il sistema di implementazione della GG avviene anche attraverso un sistema informativo che permette di tracciare per ogni singolo utente, l'effettiva presa in carico e le misure di politica attiva cui è stato avviato o di cui ha usufruito (oltre che dell'operatore che le ha erogate). Il sistema informativo regionale è in grado di ricostruire tali informazioni anche rispetto al resto dell'utenza dei SPI?

Se si: Tale flusso informativo era già preesistente all'avvio del programma GG?

In termini di raccolta di informazioni, la Regione ha modificato/implementato il sistema informativo per rispondere alle necessità presentate da GG (anche alla luce del coinvolgimento dei soggetti privati)?

Quale soggetto, ufficio regionale, agenzia, osservatorio (a livello regionale o sub-regionale) detiene le informazioni quantitative circa il volume di utenza dei CPI, e il loro

coinvolgimento in azioni di politica attiva o ricollocamento lavorativo (reperire referente)?

In che modo gli operatori privati contribuiscono a popolare tale flusso informativo?

Se no: Pensate di estendere tale sistema informativo anche all'intera platea degli utenti dei CPI? In che modo?

19. Il recente decreto legislativo di riordino della normativa sugli ammortizzatori sociali, tra le altre cose, pone ulteriormente l'accento sul principio di condizionalità (la subordinazione dell'erogazione di un sussidio all'attivazione e alla partecipazione ad un percorso di politica attiva). Il sistema di registrazione dell'utenza e dei percorsi di servizio erogati è in grado di fornire informazioni adeguate a supportare tale principio?
20. La regione svolge periodicamente azioni di monitoraggio sul sistema dei servizi per l'impiego e/o sul contesto economico locale (domanda e offerta di lavoro)? Con che periodicità? In che misura tali azioni influenzano le scelte organizzative e la programmazione di politiche attive regionali?

### ***Rapporto con domanda di lavoro***

21. Nell'implementazione delle attività dei Servizi Pubblici per l'Impiego, ci sono state azioni di promozione verso il sistema delle imprese presenti sul territorio? Se sì, che ruolo ha avuto GG in tale attività.
22. Esiste un sistema strutturato per la rilevazione delle vacancies locali?
23. Sono stati previsti o attuati Incontri Territoriali (animazioni territoriali) per la promozione dei servizi per l'impiego e del programma GG?
24. Sono state individuate procedure per l'attestazione dell'impresa per la partecipazione al programma GG ?

## **6. MULTILEVEL GOVERNANCE**

**Obiettivo.** Il PON IOG introduce un modello innovativo di governance regioni-MLPS delle misure che compongono il Programma. Le Regioni/Province Autonome assumono il ruolo di Organismi Intermedi (OI) e il MLPS mantiene la titolarità del Programma (AdG) con un ruolo di regia complessiva. Si vuole esplorare la modalità attraverso cui si è realizzata questa nuova forma di cooperazione politica e amministrativa tra AdG e OI, distinguendo e confrontando tra quanto era stato previsto in sede di programmazione della GG e quanto si va attuando.

**Soggetti da intervistare.** Responsabile regionale del PAR IOG e/o GG; altri soggetti informati.

### **Temi e domande da esplorare**

1. Come si è realizzato il percorso che ha portato alla stipula della Convenzione tra Ministero del Lavoro (AdG PON IOG) e Regione (OI PON IOG) e alla definizione del PAR? Quali sono state le principali criticità incontrate?
2. Quali sono gli elementi di criticità e i punti di forza dei meccanismi di coordinamento tra Regione, AdG PON IOG e gli altri soggetti coinvolti nella definizione delle misure e delle

modalità di gestione e realizzazione delle stesse (INPS, Dipartimento Giovantù e del Servizio Civile Nazionale, ecc..)?

3. Quali sono state le principali difficoltà e/o resistenze, ma anche vantaggi/opportunità, che la Regione ha incontrato in merito a (distinguere sempre tra ciò che era stato programmato e ciò che si va attuando):
  - a. implementazione degli strumenti comuni per la gestione della GG: piattaforma nazionale, banca dati unica;
  - b. adeguamento alla definizione dei servizi da erogare (misure) e degli standard comuni di servizio;
  - c. principio di contendibilità;
  - d. principio di sussidiarietà (in particolare nelle Regioni interessate dalla costituzione della task force).
- Sono state superate tali difficoltà/resistenze? In che modo (quali soluzioni)?
- Quali sono stati i vantaggi/opportunità della regione conseguenti questo modello di governance delle politiche attive del lavoro?

## **7. SISTEMI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE**

**Obiettivo.** Esplorare le caratteristiche del sistema di monitoraggio e valutazione del PAR a livello regionale, anche in relazione con il livello centrale.

**Soggetti da intervistare.** Responsabile regionale del sistema di monitoraggio e valutazione del PAR (se presente), referente monitoraggio, referente valutazione.

### **Temi e domande da esplorare**

1. Qual è la struttura/ufficio regionale che svolge il monitoraggio e la valutazione del PAR?
2. È stato predisposto un sistema di monitoraggio ad hoc per GG o ci si appoggia sul sistema preesistente? E quali sono le caratteristiche del sistema utilizzato?
3. Quali documenti di monitoraggio sono stati predisposti, anche per rispondere alle richieste del Ministero (vedi punto 8 della Convenzione MLPS-Regione)?
4. È stato predisposto un piano di valutazione autonomo? Se sì, la dimensione di genere vi trova spazio?
5. È stato costituito un organismo specifico per le attività di monitoraggio e valutazione? (ad es. con la partecipazione delle rappresentanze istituzionali e sociali e delle rappresentanze degli operatori dei servizi).

## **8. SOLUZIONI INNOVATIVE ATTIVATE DA GG**

### **Temi e domande da esplorare**

1. Segnalare ed approfondire eventuali aspetti/prassi/soluzioni innovative avviate e realizzate per dare risposta a criticità e problematiche relative alla attuazione del PAR.
2. Tenere presente eventuali aspetti/prassi/soluzioni innovative aventi a oggetto le giovani donne e/o declinate in ottica di genere.



## I.2 LA STRUTTURA DELLA BANCA DATI AVVISI E BANDI GARANZIA GIOVANI

### INTRODUZIONE

La banca dati avvisi GG, realizzata attraverso la messa a punto di un archivio informatico, si presenta come un passaggio necessario per poter monitorare, qualitativamente e quantitativamente, la programmazione attuativa delle Amministrazioni e ricostruire il quadro di insieme rappresentativo delle politiche programmatiche rivolte ai giovani NEET, attuate nei diversi territori. Qui di seguito si propone un approfondimento sulla struttura della scheda di rilevazione e sui criteri di selezione utilizzati per censire gli avvisi e bandi Garanzia Giovani.

Da un punto di vista progettuale, la banca dati è stata realizzata seguendo tre fasi operative (vedi figura I.2.1). In un primo momento (step 1) si è provveduto alla definizione della scheda di rilevazione<sup>1</sup> e alla messa a punto del supporto informatico per la registrazione e l'archiviazione dei dati. Definiti gli strumenti, si è proceduto alla raccolta degli avvisi pubblici e dei bandi di gara emanati dalle amministrazioni (step 2). L'implementazione della banca dati e la fase di inserimento degli avvisi nell'archivio attraverso il supporto informatico è stata avviata solo dopo aver testato lo strumento. Un ultimo passaggio ha riguardato la definizione di una reportistica standard da utilizzare per l'estrazione e l'analisi dei dati e la predisposizione di un format per la restituzione dei risultati e la stesura del rapporto finale (step 3).

**Figura I.2.1 Fasi operative per la realizzazione della banca dati avvisi/bandi GG**



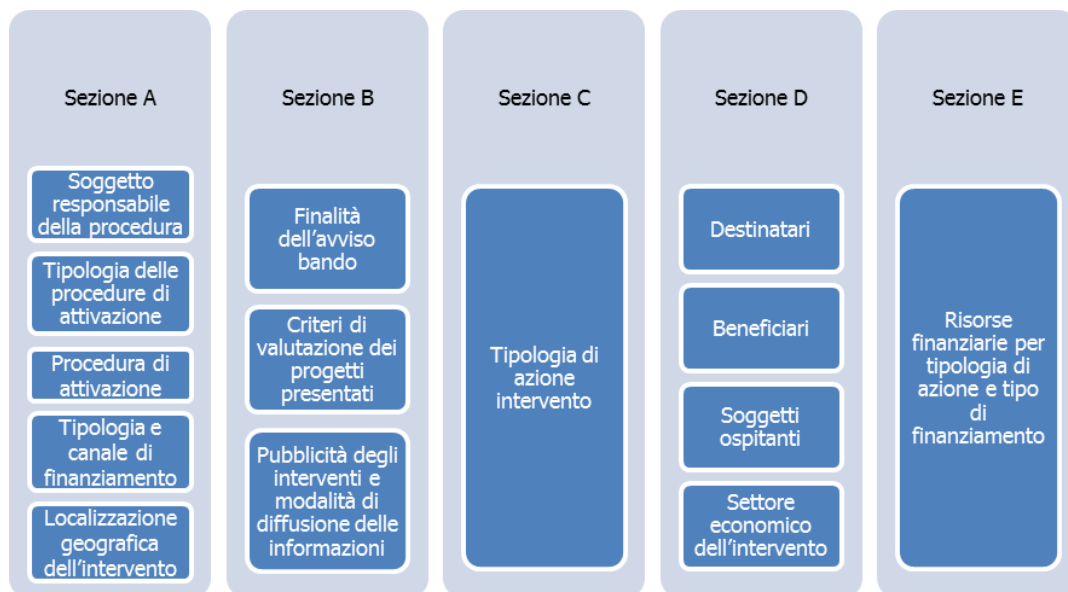
Fonte: elaborazioni ISFOL

La struttura dell'archivio informatico, riportata nella figura I.2.2, si fonda sulla definizione di una scheda di rilevazione che si compone di cinque sezioni, in grado di facilitare la lettura degli avvisi/bandi e guidare nell'individuazione delle informazioni necessarie alla compilazione dell'archivio stesso:

- Sezione A – Anagrafica del dispositivo
- Sezione B – Caratteristiche del dispositivo
- Sezione C – Tipologia di azione/intervento
- Sezione D – Destinatari e beneficiari
- Sezione E – Dati finanziari

<sup>1</sup> La scheda di rilevazione è stata definita a partire dalla scheda realizzata nell'ambito del progetto Isfol "Analisi tramite banca dati dei bandi e degli avvisi pubblici emessi dalle amministrazioni titolari di P.O. FSE e di altri fondi della politica regionale nel periodo di programmazione 2007-2013".

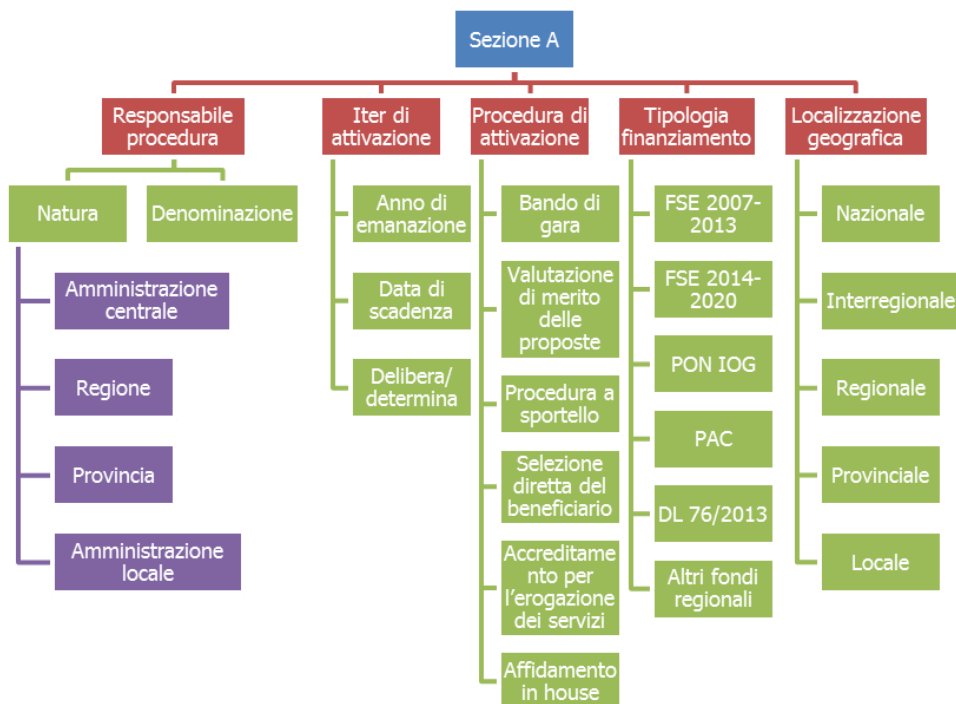
**Figura I.2.2 - La struttura della banca dati avvisi GG**



Fonte: elaborazioni ISFOL

La prima sezione intende raccogliere le informazioni necessarie ad inquadrare l'avviso o il bando in termini di responsabile della procedura, tempistica dell'iter procedurale, tipologia di avviso, identificazione del Programma di riferimento e del canale di finanziamento. A completamento del quadro anagrafico, la sezione raccoglie le informazioni relative alla localizzazione geografica dell'ambito territoriale cui sono indirizzate le attività previste dall'avviso/bando (vedi figura I.2.3).

**Figura I.2.3 - Schema di sintesi della SEZIONE A – Anagrafica del dispositivo**

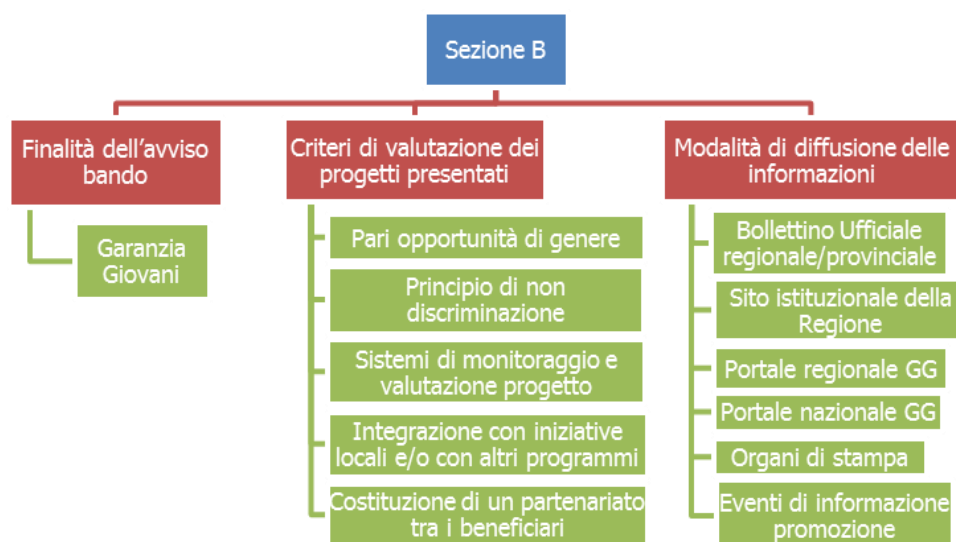


Fonte: elaborazioni ISFOL

In particolare, per quanto riguarda la tipologia di finanziamento, l'articolazione della scheda consente di tener conto delle diverse combinazioni possibili tra Programmi e relativi canali di finanziamento, che possono contribuire alla realizzazione delle misure di Garanzia Giovani. A seconda del canale individuato, la sezione approfondisce le specifiche informazioni, distinguendo i diversi Programmi, in termini di assi, obiettivi, misure, linee di intervento.

Nella sezione B vengono approfondite alcune caratteristiche del dispositivo, relative ai criteri di valutazione dei progetti presentati e alle modalità di pubblicità e diffusione presenti nell'avviso. La sezione contiene anche il riferimento all'oggetto e alla finalità dell'avviso/bando, che per gli avvisi censiti in questa sede riguarderà unicamente la modalità Garanzia Giovani<sup>2</sup> (vedi figura I.2.4).

**Figura I.2.4 Schema di sintesi della SEZIONE B – Caratteristiche del dispositivo**



Fonte: elaborazioni ISFOL

La sezione C è finalizzata all'individuazione della tipologia di azione/intervento prevista da ciascun avviso/bando. Lo schema utilizzato è stato tratto dal sistema di classificazione CIPE-CUP dei progetti, impiegato nell'ambito delle politiche di coesione. La tipologia proposta consente di individuare e classificare tutte le azioni previste dall'avviso, anche nel caso di dispositivi non finanziati da IOG o FSE. Nello specifico, i settori di intervento della classificazione CIPE-CUP a cui possono essere ricondotte le azioni realizzabili all'interno del quadro di policy Garanzia Giovani sono: servizi per la P.A. e per la collettività; Formazione e sostegno per il mercato del lavoro.

All'interno di questi due settori sono stati individuati i sottosettori e le categorie di intervento riconducibili alle possibili azioni del programma Garanzia Giovani, come nello schema proposto nella figura I.2.5. La tipologia utilizzata consente, inoltre, di classificare gli interventi messi a bando dalle

<sup>2</sup> La variabile relativa alla finalità dell'avviso/bando sarà utile per agganciare la banca dati Garanzia Giovani ad altri sistemi informativi relativi alla programmazione attuativa dei fondi strutturali 2014-2020.

regioni, finalizzati alla realizzazione delle azioni di sistema propedeutiche all'attuazione delle misure di Garanzia Giovani (come ad esempio nel caso degli avvisi dedicati all'accreditamento dei soggetti per l'erogazione dei servizi).

**Figura I.2.5 Tipologia di azione/intervento e corrispondenza con le misure di Garanzia Giovani**

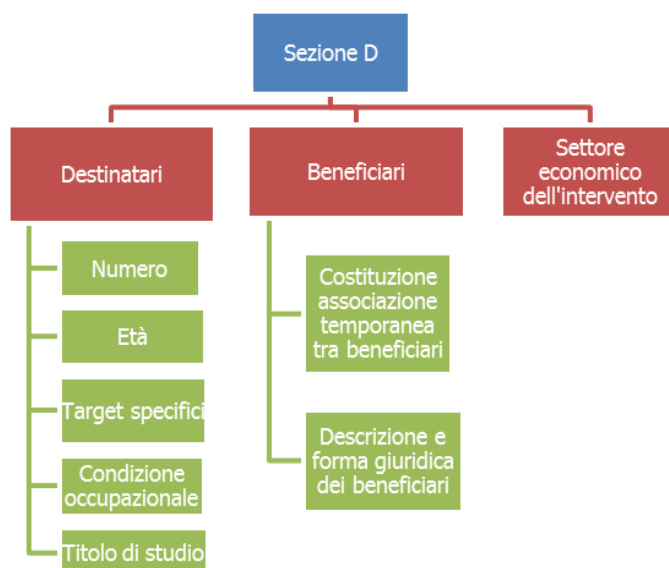
SETTORE	SOTTO SETTORE	CATEGORIA DI INTERVENTO	MISURA GG
<b>Servizi per la PA e per la collettività</b>	Servizi di orientamento e accompagnamento al lavoro	Servizi di accoglienza, presa in carico, orientamento	1-A Accoglienza e informazioni sul programma 1-B Accoglienza, presa in carico, orientamento
		Orientamento specialistico (bilancio competenze)	1-C Orientamento specialistico o di II livello
		Azioni di accompagnamento al lavoro	3 Accompagnamento al lavoro
<b>Formazione e sostegno per il MDL</b>	Formazione per il lavoro	Formazione mirata al raggiungimento della qualifica (15-18)	2-B Reinserimento giovani 15-18 in percorsi formativi
		Formazione nell'ambito dell'apprendistato post obbligo formativo	4-B Apprendistato professionalizzante - contratto di mestiere
		Formazione nell'ambito dell'apprendistato di alta formazione e ricerca	4-C Apprendistato per l'alta formazione e la ricerca
		Formazione nell'ambito dell'apprendistato all'interno dell'obbligo formativo	4-A Apprendistato per qualifica e diploma professionale
		Percorsi istruzione e formazione professionale (leFP)	2-B Reinserimento di giovani 15-18enni in percorsi formativi
		Tirocini extracurricolari e stage	5 Tirocinio extra-curricolare, anche in mobilità geografica
		Servizio civile	6 Servizio civile
		Percorsi formativi integrati per l'inserimento lavorativo	2-A Formazione mirata all'inserimento lavorativo
		Percorsi formativi integrati per la creazione di impresa	7.1 Attività di accompagnamento all'avvio di impresa e supporto allo start-up di impresa
		Contributi ed incentivi al lavoro	7.2 Supporto per l'accesso al credito agevolato
	Contributi ed incentivi al lavoro	Incentivi alle persone per il lavoro autonomo	8 Mobilità professionale transnazionale e territoriale
		Incentivi alle imprese per nuove assunzioni	9 Bonus occupazionale

Fonte: elaborazioni ISFOL

La sezione D contiene le informazioni relative ai soggetti beneficiari (Enti di formazione, Università, imprese, comuni, associazioni d'impresa ecc.) chiamati alla realizzazione degli interventi e alle forme di partenariato pensate per l'attuazione della Garanzia Giovani nei territori, al settore economico di destinazione dell'intervento eventualmente previsto dal dispositivo e alle caratteristiche dei destinatari (vedi figura I.2.6). Rispetto a questi ultimi, il set di voci previsto nella scheda indaga i destinatari in termini di numero, eventuale presenza di una ripartizione di genere, età, titolo di studio richiesto, condizione occupazionale, eventuale appartenenza a specifici gruppi vulnerabili.

La sezione E, infine, raccoglie informazioni relative l'importo complessivo dell'avviso/bando, il canale di finanziamento da cui le risorse attingono e, laddove indicata, la ripartizione della dotazione per annualità. Le informazioni sono richieste per ogni singola azione contemplata nel dispositivo, al fine di ricostruire il quadro delle risorse allocate all'interno della Garanzia Giovani e di analizzare la combinazione esistente tra le diverse fonti di finanziamento.

**Figura I.2.6 Schema di sintesi della SEZIONE D – Destinatari e Beneficiari**



Fonte: elaborazioni ISFOL

Gli avvisi censiti sono stati selezionati tenendo conto dei seguenti criteri:

- Fonte di finanziamento IOG o altra fonte di finanziamento nazionale/regionale (FSE, PAC, ecc...) riconducibile all'interno del quadro di policy della Garanzia Giovani;
- Documenti di riferimento (citati all'interno dell'avviso/bando):
  - Piano di Attuazione Regionale Garanzia Giovani (PAR),
  - Convenzione MLPS-Regione in attuazione del PON "Iniziativa Occupazione Giovani",
  - PON "Iniziativa Occupazione Giovani",
  - Piano di attuazione italiano della Garanzia per i Giovani,
  - Raccomandazione del Consiglio del 22 aprile 2013 che ha istituito la Garanzia per i Giovani,
  - Comunicazione della Commissione COM (2013) 144, relativa alla Youth Employment Initiative;
- Periodo di riferimento: a partire dal settembre 2013.

La ricerca degli avvisi/bandi si è concentrata in un primo momento sulla consultazione del motore di ricerca presente sul portale nazionale e, successivamente, sul confronto con i siti regionali dedicati alla policy specifica. La figura I.2.7 riporta l'elenco dei portali regionali consultati.

**Figura I.2.7 Portali regionali dedicati alla Garanzia Giovani**

Regione	Portale Garanzia Giovani
Piemonte	<a href="https://www.garanzia Giovani piemonte.it/">https://www.garanzia Giovani piemonte.it/</a>
Valle D'Aosta	<a href="http://www.regione.vda.it/lavoro/GaranziaGiovaniValledAosta/default_i.aspx">http://www.regione.vda.it/lavoro/GaranziaGiovaniValledAosta/default_i.aspx</a>
Lombardia	<a href="http://www.garanzia Giovani regione.lombardia.it/">http://www.garanzia Giovani regione.lombardia.it/</a>
P.A. di Trento	<a href="http://www.provincia.tn.it/garanzia_giovani/">http://www.provincia.tn.it/garanzia_giovani/</a>
Veneto	<a href="http://www.garanzia Giovani veneto.it/">http://www.garanzia Giovani veneto.it/</a>
Friuli Venezia Giulia	<a href="http://www.giovanifvg.it/contenuti.php?area=garanzia%20giovani">http://www.giovanifvg.it/contenuti.php?area=garanzia%20giovani</a>
Liguria	<a href="http://www.iolavoroliguria.it/area-cittadino/cercare-lavoro/garanzia-giovani.html">http://www.iolavoroliguria.it/area-cittadino/cercare-lavoro/garanzia-giovani.html</a>
Emilia Romagna	<a href="http://garanzia Giovani emiliaromagna.com/">http://garanzia Giovani emiliaromagna.com/</a>
Toscana	<a href="http://webs.rete.toscana.it/idol/garanzia Giovani/index.html">http://webs.rete.toscana.it/idol/garanzia Giovani/index.html</a>
Umbria	<a href="http://www.formazione lavoro.regione.umbria.it/mediacenter/FE/articoli/garanzia-giovani-.html">http://www.formazione lavoro.regione.umbria.it/mediacenter/FE/articoli/garanzia-giovani-.html</a>
Marche	<a href="http://www.istruzioneformazione lavoro.marche.it/Lavoro/GaranziaGiovaniMarche.aspx">http://www.istruzioneformazione lavoro.marche.it/Lavoro/GaranziaGiovaniMarche.aspx</a>
Lazio	<a href="http://www.regione.lazio.it/garanzia Giovani/">http://www.regione.lazio.it/garanzia Giovani/</a>
Abruzzo	<a href="http://garanzia Giovani regione.abruzzo.it/">http://garanzia Giovani regione.abruzzo.it/</a>
Molise	<a href="http://www.garanzia Giovani molise.it/index.php">http://www.garanzia Giovani molise.it/index.php</a>
Campania	<a href="http://cliclavoro.lavorocampania.it/Pagine/Garanzia-Giovani-Presentazione_Campania.aspx">http://cliclavoro.lavorocampania.it/Pagine/Garanzia-Giovani-Presentazione_Campania.aspx</a>
Puglia	<a href="http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SistemaPuglia/garanzia Giovani">http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SistemaPuglia/garanzia Giovani</a>
Basilicata	<a href="http://garanzia Giovani basilicata.it/">http://garanzia Giovani basilicata.it/</a>
Calabria	<a href="http://www.co.aziendacalabrialavoro.it/CalabriaLavoro/Pagine/Default.aspx">http://www.co.aziendacalabrialavoro.it/CalabriaLavoro/Pagine/Default.aspx</a>
Sicilia	<a href="http://www.silavsicilia.it/GaranziaGiovani/Pagine/Default.aspx">http://www.silavsicilia.it/GaranziaGiovani/Pagine/Default.aspx</a>
Sardegna	<a href="http://www.sardegna lavoro.it/garanzia-giovani">http://www.sardegna lavoro.it/garanzia-giovani</a>

Fonte: elaborazioni ISFOL

## I.3 IL QUESTIONARIO DELLA RILEVAZIONE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL PROGRAMMA GARANZIA GIOVANI

### 1. QUESTIONARIO PER I REGISTRATI

#### Sezione A - Adesione

##### 1 [A1] Come hai conosciuto il Programma Garanzia Giovani? \*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Amici, parenti e conoscenti
- ☐ Social network
- ☐ Web
- ☐ Radio, televisione, giornali
- ☐ Pubblicità, opuscoli, manifesti, convegni e fiere
- ☐ Scuola/Università
- ☐ Comune
- ☐ Centri di orientamento al lavoro, (Cilo, COL), Informagiovani
- ☐ Centri per l'impiego\* (ex uffici di collocamento)
- ☐ Agenzia per il lavoro (es. Adecco, Manpower, etc.)
- ☐ Centri di formazione
- ☐ Impresa/Azienda
- ☐ Altro

\* Afol (Provincia di Milano), Ciof (Marche), Cti (Puglia), SCICA o Sportelli Multifunzionali (Sicilia)

##### 2 [A2] Come hai effettuato la registrazione al Programma Garanzia Giovani: \*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Da solo/a, tramite il sito internet della Regione o del Ministero del lavoro (garanziegiovani.gov.it; cliclavoro.gov.it)
- ☐ Mi sono rivolto/a direttamente al Centro per l'impiego\* (ex ufficio di collocamento)
- ☐ Mi sono rivolto/a direttamente ad un'Agenzia per il lavoro
- ☐ Mi sono rivolto/a direttamente ad un altro operatore (sportello comunale, Cfp, scuola, università, Cilo/Col, Cesil, etc.)

\* Afol (Provincia di Milano), Ciof (Marche), Cti (Puglia), SCICA o Sportelli Multifunzionali (Sicilia)

**3 [A3]Qual è il motivo principale che ti ha spinto/a ad aderire al Programma Garanzia Giovani? \* \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Trovare un lavoro/tirocinio qualsiasi
- ☐ Trovare un lavoro/tirocinio coerente con le mie competenze
- ☐ Frequentare un corso di formazione qualsiasi
- ☐ Frequentare un corso di formazione per migliorare le mie competenze
- ☐ Ricevere aiuto nella ricerca di un lavoro
- ☐ Senza un motivo particolare, per provare

**4 [B01]Dopo la registrazione, per poter accedere ai servizi di Garanzia Giovani, sei stato/a ricontattato/a da un Centro per l'impiego (ex ufficio di collocamento) o da un'Agenzia per il lavoro e convocato/a per sottoscrivere un patto di servizio o patto di attivazione o piano di azione individuale? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Sì
- ☐ No

**Sezione B - Colloquio e Profiling**

**5 [B0]**

**Per semplicità, nelle domande che seguono indicheremo il "patto di servizio" o il "patto di attivazione" o il "piano di azione individuale" con il termine «Patto».**

**6 [B1]Dopo quanto tempo dalla registrazione hai sottoscritto il "Patto"? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Lo stesso giorno della registrazione
- ☐ Entro 30 giorni dalla registrazione
- ☐ Da 30 a 60 giorni dalla registrazione
- ☐ Oltre 60 giorni dalla registrazione
- ☐ Non so/ Non ricordo



**7 [B2]Presso quale struttura hai sottoscritto il "Patto"? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Centro per l'impiego\* (ex ufficio di collocamento)
- ☐ Agenzia per il lavoro
- ☐ Altro

\* Afol (Provincia di Milano), Ciof (Marche), Cti (Puglia), SCICA o Sportelli Multifunzionali (Sicilia), CSL (Sardegna)

**8 [B3]Prima di partecipare alla Garanzia Giovani, ti eri già rivolto/a alla struttura dove hai sottoscritto il «Patto»? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Sì, frequentemente
- ☐ Sì, occasionalmente
- ☐ No
- ☐ Non ricordo

**9 [B4]Nel complesso sei soddisfatto/a del tempo trascorso tra la registrazione e la sottoscrizione del "Patto"? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Sì
- ☐ No

**10 [B5]Come valuti le informazioni che ti sono state fornite sul Programma Garanzia Giovani dagli operatori della struttura presso cui hai sottoscritto il "Patto"? \***

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Molto chiare	Abbastanza chiare	Poco chiare	Per niente chiare
Sul programma in generale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sul proseguimento del mio percorso e sulle opportunità che mi verranno offerte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sulla tempistica del programma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**11 [B6] Ripensando a come si è svolto il colloquio, ci puoi dire quanto sei rimasto/a soddisfatto/a dei seguenti aspetti (su una scala da 1- per niente soddisfatto/a a 10- pienamente soddisfatto/a): \***

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Disponibilità/cortesie del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Professionalità/competenza del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organizzazione della struttura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adeguatezza degli spazi nei quali si è svolto il colloquio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puntualità dell'operatore	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacità degli operatori di comprendere le tue aspettative	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durata del colloquio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**12 [B7] Come giudichi complessivamente i servizi ricevuti all'interno del Programma Garanzia Giovani rispetto alle tue aspettative iniziali? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Al di sopra delle mie aspettative
- ☐ In linea con le mie aspettative
- ☐ Al di sotto delle mie aspettative

### Sezione C - Servizi e Misure

**12 [C1] Dopo aver sottoscritto il "Patto" hai svolto altri colloqui di orientamento e consulenza personalizzati? \***

Scegli solo una delle seguenti:

- ☐ Sì
- ☐ No
- ☐ Non so

13 [C6]Attualmente, sempre nell'ambito del Programma Garanzia Giovani, sei impegnato/a in una delle attività seguenti o sei in attesa che inizi? \*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Si, la sto svolgendo	Si, sono in attesa che inizi	No
Un corso di formazione professionale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un contratto di apprendistato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un tirocinio (non all'interno di un corso di formazione)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un'esperienza di servizio civile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un'opportunità di lavoro o tirocinio all'estero (servizio Eures)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un contratto di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assistenza personalizzata, formazione e consulenza finalizzate alla creazione d'impresa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**15 [C2]Dopo aver sottoscritto il "Patto" hai ricevuto una delle seguenti offerte nell'ambito del Programma Garanzia Giovani? \***

**Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

° ((C6\_1.NAOK == "3") and (C6\_2.NAOK == "3") and (C6\_3.NAOK == "3") and (C6\_4.NAOK == "3") and (C6\_5.NAOK == "3") and (C6\_6.NAOK == "3") and (C6\_7.NAOK == "3"))

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	No	Sì, ma l'ho rifiutata	Sì, si è conclusa	Sì, l'ho iniziata e l'ho interrotta
Un corso di formazione professionale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un contratto di apprendistato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un tirocinio (non all'interno di un corso di formazione)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un'esperienza di servizio civile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un'opportunità di lavoro o tirocinio all'estero (servizio Eures)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un contratto di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assistenza personalizzata, formazione e consulenza finalizzate alla creazione d'impresa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro (ti verrà chiesto di specificare)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**16 [C2c1] Nella domanda precedente hai indicato "Altro" fra le offerte. Puoi dirci di cosa si tratta? \***

**Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

° ((C2\_8.NAOK == "2" or C2\_8.NAOK == "3" or C2\_8.NAOK == "4"))

Scrivere la propria risposta qui:

**17 [C2c2] Per quale motivo hai rifiutato o interrotto l'attività? \***

**Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

° ((C2\_1.NAOK == "2" or C2\_1.NAOK == "4") or (C2\_2.NAOK == "2" or C2\_2.NAOK == "4") or (C2\_3.NAOK == "2" or C2\_3.NAOK == "4") or (C2\_4.NAOK == "2" or C2\_4.NAOK == "4") or (C2\_5.NAOK == "2" or C2\_5.NAOK == "4") or (C2\_6.NAOK == "2" or C2\_6.NAOK == "4") or (C2\_7.NAOK == "2" or C2\_7.NAOK == "4") or (C2\_8.NAOK == "2" or C2\_8.NAOK == "4"))

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Sono deluso/a dal servizio ricevuto
- ☐ L'attività svolta si è rivelata non corrispondente a quanto propostomi
- ☐ Ho trovato un lavoro per conto mio
- ☐ Per motivi di studio
- ☐ Per motivi personali
- ☐ Altro

**18 [C3]Rispetto all'attività che stai svolgendo o che hai concluso, quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni: \***

**Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

° ((C2\_1.NAOK == "3") or (C2\_2.NAOK == "3") or (C2\_3.NAOK == "3") or (C2\_4.NAOK == "3") or (C2\_5.NAOK == "3") or (C2\_6.NAOK == "3") or (C2\_7.NAOK == "3") or (C2\_8.NAOK == "3") or (C6\_1.NAOK == "1") or (C6\_2.NAOK == "1") or (C6\_3.NAOK == "1") or (C6\_4.NAOK == "1") or (C6\_5.NAOK == "1") or (C6\_6.NAOK == "1") or (C6\_7.NAOK == "1"))

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
Risponde alle tue aspettative	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumenta le tue competenze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ti dà maggiori opportunità di trovare lavoro in seguito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ti dà più sicurezza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ti ha fatto scoprire opportunità che non avevi preso in considerazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ti fa sentire più autonomo/a	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ha accresciuto la tua consapevolezza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**19 [C3c1]Indica, anche approssimativamente, la data di conclusione dell'attività svolta nell'ambito del Programma Garanzia giovani (nel caso di più attività fai riferimento a quella più recente):**

**Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

° ((C2\_1.NAOK == "3") or (C2\_2.NAOK == "3") or (C2\_3.NAOK == "3") or (C2\_4.NAOK == "3") or (C2\_7.NAOK == "3") or (C2\_8.NAOK == "3"))

Inserire una data:

**20 [C4] Nelle 4 settimane successive alla conclusione hai ricevuto/a una delle seguenti offerte (anche al di fuori del Programma Garanzia Giovani)? \***

**Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

° ((C2\_1.NAOK == "3") or (C2\_2.NAOK == "3") or (C2\_3.NAOK == "3") or (C2\_4.NAOK == "3") or (C2\_7.NAOK == "3") or (C2\_8.NAOK == "3"))

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Si	No
Un'offerta concreta di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un'offerta per un tirocinio o un apprendistato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un'offerta di partecipazione ad un corso di formazione o istruzione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La possibilità di accedere a finanziamenti per l'avvio della tua attività d'impresa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Indicare Sì anche se hai rifiutato o non intendi accettare l'offerta per qualsiasi motivo

**21 [C5] A conclusione dell'attività svolta nell'ambito del Programma Garanzia giovani hai ricevuto: \***

**Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

° ((C2\_1.NAOK == "3") or (C2\_2.NAOK == "3") or (C2\_3.NAOK == "3") or (C2\_4.NAOK == "3") or (C2\_7.NAOK == "3") or (C2\_8.NAOK == "3"))

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Nessun titolo o attestato
- ☐ Una qualifica o un diploma professionale
- ☐ Un titolo di studio
- ☐ Un attestato con la certificazione delle competenze acquisite (crediti formativi)
- ☐ Un attestato di frequenza
- ☐ Altro

## Sezione D - Condizione attuale

**22 [D1]Al di fuori della tua partecipazione al Programma Garanzia Giovani , quali delle seguenti azioni di ricerca di lavoro hai svolto nelle ultime 4 settimane? \***

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- ☐ Non ho svolto nessuna attività di ricerca
- ☐ Ho fatto domande di lavoro e/o inviato curriculum a privati
- ☐ Ho sostenuto un colloquio di lavoro, una selezione presso privati
- ☐ Ho fatto domanda o ho sostenuto prove scritte e/o orali di un concorso pubblico
- ☐ Ho risposto ad offerte di lavoro pubblicate sui giornali, o trasmesse da spot radio televisivi
- ☐ Mi sono rivolto/a a parenti, amici, conoscenti
- ☐ Mi sono rivolto/a a sindacati
- ☐ Ho esaminato o risposto ad offerte di lavoro trovate su internet
- ☐ Ho messo il mio curriculum professionale su siti Internet specializzati
- ☐ Mi sono rivolto/a ad un Centro per l'impiego (ex ufficio di collocamento)
- ☐ Mi sono rivolto/a ad un'Agenzia per il lavoro (es. Adecco, Manpower, etc.)
- ☐ Ho intrapreso iniziative per l'avvio di un'attività autonoma
- ☐ Altro:

**23 [D2]Attualmente hai un lavoro? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Sì, ho trovato lavoro grazie a Garanzia Giovani
- ☐ Sì, ho trovato lavoro per conto mio
- ☐ No

**24 [D2d1]A proposito del lavoro che hai trovato si tratta di: \***

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

° ((D2.NAOK == "1" or D2.NAOK == "2"))

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Un lavoro dipendente
- ☐ Un lavoro autonomo



**25 [D3]Attualmente sei iscritto/a ad un corso di formazione o di istruzione? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Sì
- ☐ No

**26 [D4]Pensando all'esperienza fatta partecipando al Programma Garanzia Giovani, quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni? \***

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

° ((B01.NAOK == "Y"))

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
È utile per trovare lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
È utile per accrescere le mie competenze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
È utile per allargare i miei contatti nel mercato del lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
È utile a chiarire i miei obiettivi professionali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**27 [D5]Pensando al Programma Garanzia Giovani, quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni? \***

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

° ((B01.NAOK == "N"))

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
Sarà utile per trovare lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sarà utile per accrescere le mie competenze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sarà utile per allargare i miei contatti nel mercato del lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sarà utile a chiarire i miei obiettivi professionali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Sezione E

**28 [E1] Grazie per aver partecipato alla Rilevazione periodica sul grado di soddisfazione degli utenti del Programma Garanzia Giovani. L'Indagine verrà ripetuta fra tre mesi, a tal fine saresti disponibile a essere ricontattata/o per poter nuovamente esprimere il tuo giudizio sul Programma? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Sì
- ☐ No

## 2. QUESTIONARIO PER I PRESI IN CARICO

### Sezione A - Adesione

#### 1 [A1] Come hai conosciuto il Programma Garanzia Giovani? \*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Amici, parenti e conoscenti
- ☐ Social network
- ☐ Web
- ☐ Radio, televisione, giornali
- ☐ Pubblicità, opuscoli, manifesti, convegni e fiere
- ☐ Scuola/Università
- ☐ Comune
- ☐ Centri di orientamento al lavoro, (Cilo, COL), Informagiovani
- ☐ Centri per l'impiego\* (ex uffici di collocamento)
- ☐ Agenzia per il lavoro (es. Adecco, Manpower, etc.)
- ☐ Centri di formazione
- ☐ Impresa/Azienda
- ☐ Altro

\* Afol (Provincia di Milano), Ciof (Marche), Cti (Puglia), SCICA o Sportelli Multifunzionali (Sicilia)

#### 2 [A2] Come hai effettuato la registrazione al Programma Garanzia Giovani: \*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Da solo/a, tramite il sito internet della Regione o del Ministero del lavoro (garanziagiovani.gov.it; cliclavoro.gov.it)
- ☐ Mi sono rivolto/a direttamente al Centro per l'impiego\* (ex ufficio di collocamento)
- ☐ Mi sono rivolto/a direttamente ad un'Agenzia per il lavoro
- ☐ Mi sono rivolto/a direttamente ad un altro operatore (sportello comunale, Cfp, scuola, università, Cilo/Col, Cesil, etc.)

\* Afol (Provincia di Milano), Ciof (Marche), Cti (Puglia), SCICA o Sportelli Multifunzionali (Sicilia)

**3 [A3] Qual è il motivo principale che ti ha spinto/a ad aderire al Programma Garanzia Giovani? \* \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Trovare un lavoro/tirocinio qualsiasi
- ☐ Trovare un lavoro/tirocinio coerente con le mie competenze
- ☐ Frequentare un corso di formazione qualsiasi
- ☐ Frequentare un corso di formazione per migliorare le mie competenze
- ☐ Ricevere aiuto nella ricerca di un lavoro
- ☐ Senza un motivo particolare, per provare

**Sezione B - Colloquio e Profiling**

**5 [B0]**

Dopo la registrazione, per poter accedere ai servizi di Garanzia Giovani, sei stato/a ricontattato/a da un Centro per l'impiego (ex ufficio di collocamento) o da un'Agenzia per il lavoro e convocato/a per sottoscrivere un patto di servizio o patto di attivazione o piano di azione individuale. Per semplicità, nelle domande che seguono indicheremo quest'ultimo con il termine «Patto».

**6 [B1] Dopo quanto tempo dalla registrazione hai sottoscritto il "Patto"? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Lo stesso giorno della registrazione
- ☐ Entro 30 giorni dalla registrazione
- ☐ Da 30 a 60 giorni dalla registrazione
- ☐ Oltre 60 giorni dalla registrazione
- ☐ Non so/ Non ricordo

**7 [B2]Presso quale struttura hai sottoscritto il "Patto"? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Centro per l'impiego\* (ex ufficio di collocamento)
- ☐ Agenzia per il lavoro
- ☐ Altro

\* Afol (Provincia di Milano), Ciof (Marche), Cti (Puglia), SCICA o Sportelli Multifunzionali (Sicilia), CSL (Sardegna)

**8 [B3]Prima di partecipare alla Garanzia Giovani, ti eri già rivolto/a alla struttura dove hai sottoscritto il «Patto»? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Sì, frequentemente
- ☐ Sì, occasionalmente
- ☐ No
- ☐ Non ricordo

**9 [B4]Nel complesso sei soddisfatto/a del tempo trascorso tra la registrazione e la sottoscrizione del "Patto"? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Sì
- ☐ No

**10 [B5]Come valuti le informazioni che ti sono state fornite sul Programma Garanzia Giovani dagli operatori della struttura presso cui hai sottoscritto il "Patto"? \***

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Molto chiare	Abbastanza chiare	Poco chiare	Per niente chiare
Sul programma in generale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sul proseguimento del mio percorso e sulle opportunità che mi verranno offerte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sulla tempistica del programma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**11 [B6] Ripensando a come si è svolto il colloquio, ci puoi dire quanto sei rimasto/a soddisfatto/a dei seguenti aspetti (su una scala da 1- per niente soddisfatto/a a 10- pienamente soddisfatto/a): \***

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Disponibilità/cortesie del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Professionalità/competenza del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organizzazione della struttura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adeguatezza degli spazi nei quali si è svolto il colloquio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puntualità dell'operatore	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacità degli operatori di comprendere le tue aspettative	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durata del colloquio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**12 [B7] Come giudichi complessivamente i servizi ricevuti all'interno del Programma Garanzia Giovani rispetto alle tue aspettative iniziali? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Al di sopra delle mie aspettative
- ☐ In linea con le mie aspettative
- ☐ Al di sotto delle mie aspettative

## Sezione C - Servizi e Misure

**12 [C1] Dopo aver sottoscritto il "Patto" hai svolto altri colloqui di orientamento e consulenza personalizzati? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Sì
- ☐ No
- ☐ Non so

13 [C6]Attualmente, sempre nell'ambito del Programma Garanzia Giovani, sei impegnato/a in una delle attività seguenti o sei in attesa che inizi? \*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Si, la sto svolgendo	Si, sono in attesa che inizi	No
Un corso di formazione professionale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un contratto di apprendistato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un tirocinio (non all'interno di un corso di formazione)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un'esperienza di servizio civile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un'opportunità di lavoro o tirocinio all'estero (servizio Eures)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un contratto di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assistenza personalizzata, formazione e consulenza finalizzate alla creazione d'impresa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**15 [C2]Dopo aver sottoscritto il "Patto" hai ricevuto una delle seguenti offerte nell'ambito del Programma Garanzia Giovani? \***

**Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

° ((C6\_1.NAOK == "3") and (C6\_2.NAOK == "3") and (C6\_3.NAOK == "3") and (C6\_4.NAOK == "3") and (C6\_5.NAOK == "3") and (C6\_6.NAOK == "3") and (C6\_7.NAOK == "3"))

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	No	Sì, ma l'ho rifiutata	Sì, si è conclusa	Sì, l'ho iniziata e l'ho interrotta
Un corso di formazione professionale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un contratto di apprendistato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un tirocinio (non all'interno di un corso di formazione)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un'esperienza di servizio civile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un'opportunità di lavoro o tirocinio all'estero (servizio Eures)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un contratto di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assistenza personalizzata, formazione e consulenza finalizzate alla creazione d'impresa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro (ti verrà chiesto di specificare)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**16 [C2c1] Nella domanda precedente hai indicato "Altro" fra le offerte. Puoi dirci di cosa si tratta? \***

**Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

° ((C2\_8.NAOK == "2" or C2\_8.NAOK == "3" or C2\_8.NAOK == "4"))

Scrivere la propria risposta qui:

**17 [C2c2] Per quale motivo hai rifiutato o interrotto l'attività? \***

**Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

° ((C2\_1.NAOK == "2" or C2\_1.NAOK == "4") or (C2\_2.NAOK == "2" or C2\_2.NAOK == "4") or (C2\_3.NAOK == "2" or C2\_3.NAOK == "4") or (C2\_4.NAOK == "2" or C2\_4.NAOK == "4") or (C2\_5.NAOK == "2" or C2\_5.NAOK == "4") or (C2\_6.NAOK == "2" or C2\_6.NAOK == "4") or (C2\_7.NAOK == "2" or C2\_7.NAOK == "4") or (C2\_8.NAOK == "2" or C2\_8.NAOK == "4"))

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Sono deluso/a dal servizio ricevuto
- ☐ L'attività svolta si è rivelata non corrispondente a quanto propostomi
- ☐ Ho trovato un lavoro per conto mio
- ☐ Per motivi di studio
- ☐ Per motivi personali
- ☐ Altro

**18 [C3]Rispetto all'attività che stai svolgendo o che hai concluso, quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni: \***

**Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

° ((C2\_1.NAOK == "3") or (C2\_2.NAOK == "3") or (C2\_3.NAOK == "3") or (C2\_4.NAOK == "3") or (C2\_5.NAOK == "3") or (C2\_6.NAOK == "3") or (C2\_7.NAOK == "3") or (C2\_8.NAOK == "3") or (C6\_1.NAOK == "1") or (C6\_2.NAOK == "1") or (C6\_3.NAOK == "1") or (C6\_4.NAOK == "1") or (C6\_5.NAOK == "1") or (C6\_6.NAOK == "1") or (C6\_7.NAOK == "1"))

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
Risponde alle tue aspettative	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumenta le tue competenze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ti dà maggiori opportunità di trovare lavoro in seguito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ti dà più sicurezza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ti ha fatto scoprire opportunità che non avevi preso in considerazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ti fa sentire più autonomo/a	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ha accresciuto la tua consapevolezza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**19 [C3c1]Indica, anche approssimativamente, la data di conclusione dell'attività svolta nell'ambito del Programma Garanzia giovani (nel caso di più attività fai riferimento a quella più recente):**

**Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

° ((C2\_1.NAOK == "3") or (C2\_2.NAOK == "3") or (C2\_3.NAOK == "3") or (C2\_4.NAOK == "3") or (C2\_7.NAOK == "3") or (C2\_8.NAOK == "3"))

Inserire una data:

**20 [C4] Nelle 4 settimane successive alla conclusione hai ricevuto/a una delle seguenti offerte (anche al di fuori del Programma Garanzia Giovani)? \***

**Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

° ((C2\_1.NAOK == "3") or (C2\_2.NAOK == "3") or (C2\_3.NAOK == "3") or (C2\_4.NAOK == "3") or (C2\_7.NAOK == "3") or (C2\_8.NAOK == "3"))

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Si	No
Un'offerta concreta di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un'offerta per un tirocinio o un apprendistato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un'offerta di partecipazione ad un corso di formazione o istruzione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La possibilità di accedere a finanziamenti per l'avvio della tua attività d'impresa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Indicare Sì anche se hai rifiutato o non intendi accettare l'offerta per qualsiasi motivo

**21 [C5] A conclusione dell'attività svolta nell'ambito del Programma Garanzia giovani hai ricevuto: \***

**Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:**

° ((C2\_1.NAOK == "3") or (C2\_2.NAOK == "3") or (C2\_3.NAOK == "3") or (C2\_4.NAOK == "3") or (C2\_7.NAOK == "3") or (C2\_8.NAOK == "3"))

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Nessun titolo o attestato
- ☐ Una qualifica o un diploma professionale
- ☐ Un titolo di studio
- ☐ Un attestato con la certificazione delle competenze acquisite (crediti formativi)
- ☐ Un attestato di frequenza
- ☐ Altro

## Sezione D - Condizione attuale

**22 [D1]Al di fuori della tua partecipazione al Programma Garanzia Giovani , quali delle seguenti azioni di ricerca di lavoro hai svolto nelle ultime 4 settimane? \***

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- ☐ Non ho svolto nessuna attività di ricerca
- ☐ Ho fatto domande di lavoro e/o inviato curriculum a privati
- ☐ Ho sostenuto un colloquio di lavoro, una selezione presso privati
- ☐ Ho fatto domanda o ho sostenuto prove scritte e/o orali di un concorso pubblico
- ☐ Ho risposto ad offerte di lavoro pubblicate sui giornali, o trasmesse da spot radio televisivi
- ☐ Mi sono rivolto/a a parenti, amici, conoscenti
- ☐ Mi sono rivolto/a a sindacati
- ☐ Ho esaminato o risposto ad offerte di lavoro trovate su internet
- ☐ Ho messo il mio curriculum professionale su siti Internet specializzati
- ☐ Mi sono rivolto/a ad un Centro per l'impiego (ex ufficio di collocamento)
- ☐ Mi sono rivolto/a ad un'Agenzia per il lavoro (es. Adecco, Manpower, etc.)
- ☐ Ho intrapreso iniziative per l'avvio di un'attività autonoma
- ☐ Altro:

**23 [D2]Attualmente hai un lavoro? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Sì, ho trovato lavoro grazie a Garanzia Giovani
- ☐ Sì, ho trovato lavoro per conto mio
- ☐ No

**24 [D2d1]A proposito del lavoro che hai trovato si tratta di: \***

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

° ((D2.NAOK == "1" or D2.NAOK == "2"))

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Un lavoro dipendente
- ☐ Un lavoro autonomo

**25 [D3]Attualmente sei iscritto/a ad un corso di formazione o di istruzione? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Sì
- ☐ No

**26 [D4]Pensando all'esperienza fatta partecipando al Programma Garanzia Giovani, quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni? \***

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

° ((B01.NAOK == "Y"))

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
È utile per trovare lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
È utile per accrescere le mie competenze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
È utile per allargare i miei contatti nel mercato del lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
È utile a chiarire i miei obiettivi professionali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Sezione E**

**28 [E1]Grazie per aver partecipato alla Rilevazione periodica sul grado di soddisfazione degli utenti del Programma Garanzia Giovani. L'Indagine verrà ripetuta fra tre mesi, a tal fine saresti disponibile a essere ricontattata/o per poter nuovamente esprimere il tuo giudizio sul Programma? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Sì
- ☐ No