

ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO	
Nr. Identificativo Ordine	5394027
Descrizione Ordine	Acquisto servizi di contact center numero unico del lavoro 8000000039
Strumento d'acquisto	Convenzioni
CIG	8223456292
CUP	non inserito
Bando	Servizi di Contact Center in Outsourcing 2
Categoria(Lotto)	Lotto 3 - Lazio
Data Creazione Ordine	27/02/2020
Validità Documento d'Ordine (gg solari)	nessuna scadenza / nessun limite
Data Limite invio Ordine firmato digitalmente	nessuna scadenza / nessun limite
AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	
Nome Ente	AGENZIA NAZIONALE PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO
Codice Fiscale Ente	97889240582
Nome Ufficio	ANPAL - DIREZIONE GENERALE
Indirizzo Ufficio	VIA FORNOVO 8, 00100 - ROMA (RM)
Telefono / FAX ufficio	0646835500/null
IPA - Codice univoco ufficio per Fatturazione elettronica	YTWMTZ
Punto Ordinante	PAOLA NICASTRO / CF: NCSPLA65L52D086K
Email Punto Ordinante	DIREZIONE.GENERALE@ANPAL.GOV.IT
Partita IVA Intestatario Fattura	Non inserito
Ordine istruito da	PAOLA NICASTRO
FORNITORE CONTRAENTE	
Ragione Sociale	CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI SOCIETA' COOPERATIVA CONSORTILE STABILE
Partita IVA Impresa	01535090474
Codice Fiscale Impresa	01535090474
Indirizzo Sede Legale	VIA DEGLI ORAFI N. 2 - 51100 - PISTOIA(PT)
Telefono / Fax	0573368735/057333222
PEC Registro Imprese	INFO@PEC.CONSORZIOLEONARDOSERVIZI.IT
Tipologia impresa	CONSORZIO STABILE
Numero di Iscrizione al Registro Imprese / Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	01535090474
Data di iscrizione Registro Imprese / Albo Professionale	20/08/2004
Provincia sede Registro Imprese / Albo Professionale	PT
INAIL: Codice Ditta / Sede di Competenza	18389022/72
INPS: Matricola aziendale	6304614361
Posizioni Assicurative Territoriali - P.A.T. numero	21225857
PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	DP.PISTOIA@PCE.AGENZIAENTRATE.IT
CCNL applicato / Settore	COMMERCIO / COMMERCIO

**Oggetto dell'ordine ( 1 di 3 ) - Scheda tecnica: Servizio Operatore Inbound Asincrono**

Nome del servizio: Servizio Operatore Inbound Asincrono - Descrizione tecnica: Servizio Operatore Inbound realizzato utilizzando canali asincroni - Codice articolo convenzione: CC2L3-OIA - Area di consegna: ITALIA - Tipo contratto: Acquisto - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Prezzo: 1,00 - Unità di misura: Euro (€)

**Oggetto dell'ordine ( 2 di 3 ) - Scheda tecnica: Servizio Operatore Inbound a FTE**

Nome del servizio: Servizio Operatore Inbound a FTE - Descrizione tecnica: Servizio Operatore Inbound a ora/uomo (per servizi di front end e back office) - Codice articolo convenzione: CC2L3-OIFTE - Area di consegna: ITALIA - Tipo contratto: Acquisto - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Prezzo: 1,00 - Unità di misura: Euro (€)

**Oggetto dell'ordine ( 3 di 3 ) - Scheda tecnica: Servizio Operatore Inbound Sincrono**

Nome del servizio: Servizio Operatore Inbound Sincrono - Descrizione tecnica: Servizio Operatore Inbound realizzato utilizzando canali sincroni - Codice articolo convenzione: CC2L3-OIS - Area di consegna: ITALIA - Tipo contratto: Acquisto - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Prezzo: 1,00 - Unità di misura: Euro (€)

**OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO**

**' CC2L3-OIS '**

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-O-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Descrizione tecnica: Servizio Outbound - Importo mensile (€): 0,371 - Nome del servizio: Servizio Outbound - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Minuto/mese

**OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO**

**' CC2L3-OIS '**

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-AF-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Analista Funzionale - Nome del servizio: Analista Funzionale - Prezzo: 200,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

**OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO**

**' CC2L3-OIS '**

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-AP-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Analista Programmatore - Nome del servizio: Analista Programmatore - Prezzo: 145,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

**OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO**

**' CC2L3-OIS '**

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-CP-SI-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Capo Progetto - Nome del servizio: Capo Progetto - Prezzo: 250,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

**OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO**

**' CC2L3-OIS '**

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-FORASP-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Servizio di formazione per l'utilizzo dei sistemi in modalità ASP - Nome del servizio: Servizio di formazione per l'utilizzo dei sistemi in modalità

**OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO**

**' CC2L3-OIS '**

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-TEL-OIS-05 - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Descrizione tecnica: Canale telefonico per collegamento tra sede fornitore e sede PA - Importo mensile (€): 0,010 - Nome del servizio: Canale telefonico per collegamento tra sede fornitore e sede PA - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Canale/mese

**OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO**

**' CC2L3-OIS '**

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-TEL-OIS-04 - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Descrizione tecnica: Traffico Telefonico Outbound (Rete Mobile) - Importo mensile (€): 0,139 - Nome del servizio: Traffico Telefonico Outbound (Rete Mobile) - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Minuto/mese

**OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO**

**' CC2L3-OIS '**

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-TEL-OIS-03 - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Descrizione tecnica: Traffico Telefonico Outbound (Rete Fissa) - Importo mensile (€): 0,010 - Nome del servizio: Traffico Telefonico Outbound (Rete Fissa) - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Minuto/mese

**OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO**

**' CC2L3-OIS '**

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-P-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Programmatore - Nome del servizio: Programmatore - Prezzo: 120,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

**OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO**

**' CC2L3-OIS '**

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-TEL-OIS-01 - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Descrizione tecnica: Traffico Telefonico Inbound - AC (Rete Fissa) - Importo mensile (€): 0,010 - Nome del servizio: Traffico Telefonico Inbound - AC (Rete Fissa) - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Minuto/mese

**OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO**

**' CC2L3-OIS '**

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-TEL-OIS-02 - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Descrizione tecnica: Traffico Telefonico Inbound - AC (Rete Mobile) - Importo mensile (€): 0,139 - Nome del servizio: Traffico Telefonico Inbound - AC (Rete Mobile) - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Minuto/mese

**OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO****' CC2L3-OIS '**

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-STP-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Specialista di tecnologia/prodotto - Nome del servizio: Specialista di tecnologia/prodotto - Prezzo: 212,50 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

**OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO****' CC2L3-OIS '**

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-TCIS-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Tecnico di collaudo ed integrazione dei sistemi - Nome del servizio: Tecnico di collaudo ed integrazione dei sistemi - Prezzo: 225,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

**OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO****' CC2L3-OIS '**

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-SDBOIS-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Sistemista DBA Senior - Nome del servizio: Sistemista DBA Senior - Prezzo: 225,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

**OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO****' CC2L3-OIS '**

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-CS-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Consulente senior - Nome del servizio: Consulente senior - Prezzo: 380,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

**OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO****' CC2L3-OIS '**

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-CJ-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Consulente junior - Nome del servizio: Consulente junior - Prezzo: 200,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

**OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO****' CC2L3-OIS '**

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-CP-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Descrizione tecnica: Capo progetto - Nome del servizio: Capo progetto - Prezzo: 570,00 - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Giorno/uomo

**OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO****' CC2L3-OIS '**

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-SYSGCRS-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Descrizione tecnica: Sistema di gestione dei contatti e delle richieste di servizio - ASP, per acquisti successivi - Importo mensile (€): 120,00 - Nome del servizio: Sistema di gestione dei contatti e delle richieste di servizio -

**OPZIONI ACCESSORIE DELL'ARTICOLO**

**' CC2L3-OIS '**

Area di consegna: ITALIA - Codice articolo convenzione: CC2L3-SYSGBDC-OIS - Codice articolo convenzione collegato: CC2L3-OIS - Condizioni di fornitura: Canone mensile - Descrizione tecnica: Sistema di gestione della base dati di conoscenza - ASP, per acquisti successivi - Importo mensile (€): 60,00 - Nome del servizio: Sistema di gestione della base dati di conoscenza - ASP - Tipo contratto: Acquisto - Unità di vendita: Postazione/mese

**ALTRI ELEMENTI DELL'ORDINE**

Nome	Valore
Termini di pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura
Numero di ordine della richiesta di disegno esecutivo	5247788

**RIEPILOGO ECONOMICO**

Oggetto	Nome Commerciale	Prezzo Unitario (€)	Qtà ordinata	Prezzo Complessivo (IVA esclusa)	Aliquota IVA (%)
1	Servizio Operatore Inbound Asincrono	-	12737.5 (Euro (€))  24( Durata contrattuale [mesi])	305700,00 €	22,00
2	Servizio Operatore Inbound a FTE	-	8391 (Euro (€))  24( Durata contrattuale [mesi])	201384,00 €	22,00
3	Servizio Operatore Inbound Sincrono	-	36478.5 (Euro (€))  24( Durata contrattuale [mesi])	875484,00 €	22,00
1opzione	Servizio Outbound	.371	3333 (Minuto/mese) 24( Durata contrattuale [mesi])	29677.032 €	22
2opzione	Analista Funzionale	200	7 (Giorno/uomo)	1400 €	22
3opzione	Analista Programmatore	145	11 (Giorno/uomo)	1595 €	22

4opzione	Capo Progetto	250	4 (Giorno/uomo)	1000 €	22
5opzione	Servizio di formazione per l'utilizzo dei sistemi in modalità ASP	700	3 (Modulo)	2100 €	22
6opzione	Canale telefonico per collegamento tra sede fornitore e sede PA	.01	30 (Canale/mese) 24( Durata contrattuale [mesi])	7.2 €	22
7opzione	Traffico Telefonico Outbound (Rete Mobile)	.139	2333 (Minuto/mese) 24( Durata contrattuale [mesi])	7782.888 €	22
8opzione	Traffico Telefonico Outbound (Rete Fissa)	.01	700 (Minuto/mese) 24( Durata contrattuale [mesi])	168 €	22
9opzione	Programmatore	120	11 (Giorno/uomo)	1320 €	22
10opzione	Traffico Telefonico Inbound - AC (Rete Fissa)	.01	12450 (Minuto/mese) 24( Durata contrattuale [mesi])	2988 €	22
11opzione	Traffico Telefonico Inbound - AC (Rete Mobile)	.139	29050 (Minuto/mese) 24( Durata contrattuale [mesi])	96910.8 €	22
12opzione	Specialista di tecnologia/prodotto	212.5	3 (Giorno/uomo)	637.5 €	22
13opzione	Tecnico di collaudo ed integrazione dei sistemi	225	8 (Giorno/uomo)	1800 €	22
14opzione	Sistemista DBA Senior	225	11 (Giorno/uomo)	2475 €	22
15opzione	Consulente senior	380	23 (Giorno/uomo)	8740 €	22
16opzione	Consulente junior	200	18 (Giorno/uomo)	3600 €	22
17opzione	Capo progetto	570	5 (Giorno/uomo)	2850 €	22
18opzione	Sistema di gestione dei contatti e delle richieste di servizio - ASP	120	31 (Postazione/mese) 24( Durata contrattuale [mesi])	89280 €	22
19opzione	Sistema di gestione della base dati di conoscenza - ASP	60	1 (Postazione/mese) 24( Durata contrattuale [mesi])	1440 €	22

<b>Totale Ordine (IVA esclusa) €</b>	1638339,42
<b>IVA €</b>	360434,67
<b>Totale Ordine (IVA inclusa) €</b>	1998774,09

**INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE**

Indirizzo di Consegna	VIA FORNOVO 8 - 00100 - ROMA - (RM)
Indirizzo di Fatturazione	VIA FORNOVO 8 - 00100 - ROMA - (RM)
Intestatario Fattura	AGENZIA NAZIONALE PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO
Codice Fiscale Intestatario Fattura	97889240582
Partita IVA da Fatturare	non indicato
Modalità di Pagamento	Bonifico Bancario

#### NOTE ALL'ORDINE

Nessuna nota aggiuntiva

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALL'ORDINE

Allegato 1.RICHIESTA DI DISEGNO/DISEGNO ACAPO\_DISEGNOESECUTIVO ANPAL V3.PDF.P7M - dim. 1806.3 Kb

Allegato 2.SERVIZI DI CONTACT CENTER 2 SERVIZI DI CONTACT CENTER 2 LOTTO 3\_ANPAL\_V3.XLSM.P7M - dim. 98.83 Kb

#### DISCIPLINA ED ALTRI ELEMENTI APPLICABILI AL PRESENTE CONTRATTO

Vista la "Convenzione per l'affidamento dei servizi di Contact Center in Outsourcing 2 – ID 1738" stipulata ai sensi dell'art. 26 della Legge n. 488 del 23 dicembre 1999 s.m.i., dalla Consip S.p.A. con Consorzio Leonardo Servizi e Lavori - Codice CIG 6820564B75; - considerati i termini, le modalità e le condizioni tutte stabilite nella Convenzione; DICHIARA- di aderire alla Convenzione e a tutte le condizioni normative ed economiche ivi previste; di aver preso visione delle informazioni sul trattamento dei dati personali di contenute nella Convenzione sopra citata e di autorizzare il Fornitore nonché la Consip al trattamento dei propri dati personali.

**QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE**