



## IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

VISTO il Regio Decreto 18 novembre 1923 n. 2440, concernente l'amministrazione del Patrimonio e la Contabilità Generale dello Stato ed il relativo regolamento approvato con Regio Decreto 23 maggio 1924 n. 827;

VISTO il Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento alle dipendenze delle Amministrazioni pubbliche" e successive modificazioni;

VISTO il D.P.R. 27 febbraio 2003, n. 97 recante "Regolamento concernente l'amministrazione e la contabilità degli enti pubblici di cui alla L. 20 marzo 1975, n. 70";

VISTO il Decreto Legislativo n. 150 del 14 settembre 2015, art. 4, con il quale è stata istituita l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro, dotata di personalità giuridica, autonomia organizzativa, regolamentare, amministrativa, contabile e di bilancio, operante sotto la vigilanza del Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

VISTO il DPCM del 13 aprile 2016, registrato il 9 giugno 2016 dalla Corte dei Conti, di attuazione dell'art. 4, del citato Decreto Legislativo settembre 2015 n.150, di individuazione delle risorse umane finanziarie e strumentali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali da trasferire all'ANPAL;

VISTO il Regolamento di organizzazione dell'ANPAL, approvato dal Consiglio di Amministrazione con delibera n.10 del 13 dicembre 2016;

VISTO il D.P.R. del 7 giugno 2021 - ammesso al visto di legittimità e registrato dalla Corte dei Conti in data 5 luglio 2021, al n. 2054 - con il quale il Dott. Raffaele Michele Tangorra, ai sensi dell'art. 46, comma 2, del Decreto Legge n. 73 del 25 maggio 2021, è stato nominato Commissario straordinario di ANPAL, il quale assume, per il periodo in cui è in carica, i poteri attribuiti al Direttore ed al Consiglio di Amministrazione dell'Agenzia medesima;

VISTO il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, di attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture;

VISTO il Regolamento (CE) n. 1303 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 che prevede l'Accordo di Partenariato, approvato con decisione della Commissione europea in data 29 ottobre 2014, all'interno del quale sono stabilite le linee strategiche, le priorità, l'allocatione delle risorse, nonché le modalità di impiego efficace ed efficiente dei Fondi SIE detti a livello di ciascuno Stato membro;

VISTO il Regolamento (CE) 1304/2013 del 17 dicembre 2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 5 luglio 2006 relativo al Fondo Sociale Europeo e che abroga il Regolamento (CE) n. 1081/2006 del Consiglio;

VISTO il Regolamento di esecuzione (UE) 288/2014 del 25 febbraio 2014 della Commissione (GUUE L. 87 del 22 marzo 2014), recante modalità di applicazione del Regolamento (UE) n. 1303/2013;

VISTO il Programma Operativo Nazionale "Sistemi di Politiche Attive per l'Occupazione" (nel prosieguo, per brevità, anche "PON SPAO"), già a titolarità del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ed ora a titolarità dell'ANPAL, approvato con Decisione esecutiva della Commissione Europea C (2014) n. 10100 del 17 dicembre 2014, successivamente modificato con Decisioni della Commissione europea C(2017)8929 del 18 dicembre 2017, C(2018)9099 del 19 dicembre 2018 e con Decisione della Commissione Europea C (2014) n. 10100 del 17 dicembre 2014, modificata con successive Decisioni C(2017) 8928 del 18.12.2017, C(2020) 2384 del 14 aprile 2020 e C(2021) 6687 dell'8 settembre 2021;

VISTO il Programma Operativo Nazionale "Iniziativa Occupazione Giovani" (nel prosieguo, per brevità, anche "PON IOG"), già a titolarità del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ed ora a titolarità dell'ANPAL, approvato con Decisione esecutiva della Commissione Europea C(2014) n. 4969 dell'11 luglio 2014, successivamente modificata con successive Decisioni C(2017) 8927 del 18 dicembre 2017 e C(2020) 2384 del 14 aprile 2020;

CONSIDERATO che ANPAL a partire dal 2016 (inizialmente come MLPS - DG PASLF) gestisce il cd. Numero Unico per il Lavoro, ovvero un Contact Center Multicanale strettamente collegato al portale nazionale ANPAL e alle funzioni del Sistema informativo unitario delle politiche del lavoro anche attraverso di esso implementate, destinato a soddisfare le esigenze informative e di supporto tanto dei cittadini, come degli operatori pubblici e privati del settore;

CONSIDERATO più esattamente che lo "sportello virtuale" integrato al quale corrisponde il suddetto Numero Unico per il Lavoro consiste di servizi di risposta telefonica, su numero verde, tramite call center specialistico, servizi di risposta via e-mail e la realizzazione di campagne "outbound" riguardo specifici temi ed iniziative;

CONSIDERATO che sino al 31 dicembre 2019 il servizio detto è stato realizzato in collaborazione con il FORMEZ, nella qualità di Ente *in house* del Dipartimento della Funzione Pubblica (PdCM), giusta apposita Convenzione;

CONSIDERATA la necessità per la scrivente Agenzia, tenuto conto della essenzialità del servizio di cui trattasi nell'ambito ed in funzione delle politiche attive per il lavoro di competenza dell'Agenzia medesima di affidare ad Operatore specializzato i servizi di contact center occorrenti ai fini dell'erogazione del servizio detto;

VISTA la Convenzione quadro (CIG 6820564B75) stipulata da CONSIP s.p.a. in data 16 settembre 2019 con il Consorzio Leonardo Servizi e Lavori (con sede legale in Pistoia, P. IVA 01535090474), avente ad oggetto "l'affidamento dei servizi di Contact Center in outsourcing 2", Lotto n. 3 (Regione Lazio);

VISTO l'Ordine di Fornitura (n. 5394027; **CIG 8223456292**) emesso dalla scrivente Agenzia in data 27/02/2020 a valere sulla Convenzione detta, per una durata di mesi 24 ed un corrispettivo massimo pari ad € 1.638.339,42, avente ad oggetto servizi di contact center in outsourcing (servizio inbound, servizio outbound, servizi di infrastruttura tecnologica per l'erogazione dei servizi in modalità outsourcing, il servizio di telefonia, il servizio di integrazione e il servizio di revisione dei processi di gestione dei contatti e delle richieste di servizio);

CONSIDERATO che a ciò si è provveduto - stante l'indisponibilità di Convenzione Consip utile ed in ogni caso per le ragioni specifiche esposte nelle rispettive determinazioni a contrarre adottate - attraverso separati contratti (**CIG 9143074F56, CIG 9439171A51 e CIG 9721057602**) stipulati, in ambito MEPA Consip, con il medesimo Operatore economico (Società Cooperativa Sociale Integrata ACAPO, Impresa consorzata del soggetto titolare Consorzio Leonardo servizi) incaricato dello svolgimento del medesimo servizio nell'ambito del rapporto costituito tramite adesione alla suindicata Convenzione Consip (successivamente pervenuta ad esaurimento);

CONSIDERATO che il contratto CIG 9721057602 è pervenuto a conclusione in data 2 luglio 2023;

CONSIDERATO che il servizio alla collettività erogato nell'ambito del medesimo riveste carattere nevralgico nel sistema dei compiti dell'Agenzia in materia di politiche attive del lavoro e come tale non ammette significative interruzioni, se non a pena di grave pregiudizio dell'ampia utenza effettiva e potenziale di riferimento;

CONSIDERATO pertanto necessario provvedere ad assicurare lo svolgimento del medesimo servizio di contact center, con particolare riferimento al servizio di inbound gestito ed ai servizi rispetto a questo strumentali ed accessori;

VISTO il decreto commissariale n. 164 del 23 giugno 2023 con cui ANPAL ha assunto, ai sensi del D.L. n. 76 del 2020, art. 1, comma 2, lettera a), conv. L. 120/2020, a svolgere trattativa diretta in ambito MEPA - CONSIP, Bando Servizi, Capitolato n. 9, Settore merceologico "Servizi per l'Information Communication Technology", Categoria n. 7, "Servizi di Interazione Telematica con l'Utenza", nei confronti della Società Cooperativa Sociale Integrata ACAPO (CF e P.IVA 02088570581), con sede in Roma, finalizzata alla stipula di contratto avente ad oggetto lo svolgimento dei servizi di Contact Center in outsourcing;

VISTO il decreto commissariale n. 170 del 28/06/23 di aggiudicazione della procedura in favore di aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata P.IVA 01030041006 per un importo complessivo di Euro 136.657,20 (centotrentaseimilaseicentocinquantasette/20) IVA esclusa e il contestuale l'avvio anticipato dell'esecuzione del contratto di cui trattasi, ai sensi dell'art. 32, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016, nonché ai sensi dell'art. 8, comma 1, del D.L. n. 76/2020 (conv. L. 120/2020);

VISTA la nota prot. 8936 del 28/06/23 di comunicazione dell'avvio dell'esecuzione anticipata del contratto ai sensi dell'art. 32, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016, nonché ai sensi dell'art. 8, comma 1, del D.L. n. 76/2020 (conv. L. 120/2020) sottoscritta in data 29.06.2023 per accettazione dal fornitore (PEC del 29.06.23);

VISTO il verbale del RUP prot.n. 38 del 13.07.23, relativo all'esito dei controlli effettuati relativamente alle dichiarazioni rese dal concorrente aggiudicatario circa il possesso dei requisiti di partecipazione;

VISTO il contratto per l'affidamento di servizi di contact center in outsourcing in favore di ANPAL **CIG 9910716591** della durata di 5 mesi, **dal 3 luglio al 16 dicembre 2023 (con sospensione dal 14 al 27 agosto)** conseguentemente stipulato in data 26 luglio 2023 (Protocollo n° 31 del 27.07.2023) con aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata P.IVA 01030041006 per un importo complessivo di Euro 136.657,20 (centotrentaseimilaseicentocinquantasette/20) IVA esclusa;

CONSIDERATO che il finanziamento di tale operazione potrà avvenire con la quota non utilizzata delle risorse già destinate ai servizi di cui trattasi, giusta decreto direttoriale di impegno n. 254 del 01/07/2020, previo parziale disimpegno e contestuale re impegno della spesa con riferimento alla nuova operazione contrattuale, tenuto conto della riduzione dell'importo per quanto previsto dal decreto commissariale n. 162 del 14/06/2022, con decreto n. 291 del 10/10/2022 e con decreto n. 146 del 08/06/2023 con posizionamento della spesa carico del PON SPAO, Asse 1 Priorità di investimento 8vii;

VISTI gli artt. 32 e 33 del d.lgs. n. 50 del 18 aprile 2016;

Tanto premesso,

## DECRETA

### Articolo 1

Ai sensi degli artt. 32 e 33 del d.lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, il contratto per l'affidamento dei servizi di contact center in outsourcing in favore di ANPAL **CIG 9910716591** stipulato in data 26 luglio 2023 (Protocollo n° 31 del 27.07.2023) con aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata P.IVA 01030041006 per un importo complessivo di Euro 136.657,20 (centotrentaseimilaseicentocinquantasette/20) IVA esclusa è a tutti gli effetti approvato.

### Articolo 2

Per quanto in premessa, si impegna la somma complessiva di € 166.721,78 (centosessantaseimilasettecentoventuno/78) di cui € 136.657,20 di imponibile ed € 30.064,58 di IVA, ai fini dell'assolvimento degli obblighi relativi all'imposta sul valore aggiunto, a copertura del contratto – in coerenza con le previsioni di cui all'art. 1, comma 2, lettera b), del D.L. n. 76/2020, conv., L. 120/2020) e in ambito MEPA CONSIP, Bando Servizi, Capitolato allegato n. 9 Settore merceologico "Servizi per l'Information Communication Technology", Categoria n. 7, Servizi di Interazione Telematica con l'Utenza" di servizi di Contact Center in Outsourcing - **CIG 9910716591**, conseguentemente stipulato in data 26 luglio 2023 con aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata, P.IVA 01030041006.

L'impegno graverà sulle risorse del PON SPAO, Asse 1 - Priorità di investimento 8vii, Programmazione comunitaria 2014–2020.

### Articolo 3

Il presente decreto, in base a quanto disposto dall'art. 30 "Impegni di spesa" del regolamento di contabilità ANPAL, sarà trasmesso all'Ufficio Gestione del personale, delle relazioni sindacali e del bilancio che provvede alla registrazione contabile, previa verifica della regolarità della documentazione e dell'esistenza delle risorse sui pertinenti.

Previa le verifiche di legge ed assolto ogni altro adempimento del caso, la scrivente Agenzia provvederà a stipulare con la suddetta Società, alle condizioni tutte risultanti dagli atti di gara, il contratto per l'affidamento del servizio di cui in premessa.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Dr. Raffaele Michele Tangorra

*(documento firmato digitalmente  
ai sensi del D.Lgs. 82/2005)*